



COMUNE DI SIENA
DIREZIONE AFFARI GENERALI
SERVIZIO GARE APPALTI

BANDO PER L’AFFIDAMENTO A MEZZO DI PROCEDURA APERTA DELLA GESTIONE DELLA COMUNITA’ A DIMENSIONE FAMILIARE PER L’ACCOGLIENZA DI MINORI “IL FARO” DI SIENA CIG: 7572982E6E

1. Ente appaltante

La gara è bandita dal Comune di Siena, Piazza Il Campo n. 1 – 53100 Siena - tel.: 0577/292111; fax: 0577/292417; indirizzo Internet: <http://www.comune.siena.it>; Pec: comune.-siena@postacert.toscana.it, il quale, in virtù di apposita convenzione di avvalimento gestisce tramite il proprio Servizio Gare ed Appalti le procedure concorsuali per conto della Società della Salute Senese, di seguito indicata anche come S.d.S.S.

2. Informazioni generali

Responsabile del procedimento per l’espletamento del servizio da appaltarsi è il Dott. Marco Picciolini, Direttore della Società della Salute Senese – Telefono: 0577-535976 - e-Mail: marco2.picciolini@uslsudest.toscana.it.

La gara è indetta in esecuzione del provvedimento del Direttore della S.d.S.S. n. 89 del 18/07/2018.

La procedura di gara si svolgerà interamente per via telematica. Tutte le informazioni per partecipare alla gara e la documentazione relativa sono pubblicate nel sito web <http://start.e.toscana.it/comune-siena/> (nuovo sistema START) e potranno essere reperite collegandosi al sito predetto e cliccando sul collegamento relativo alla presente procedura.

Per partecipare alla procedura l’operatore economico interessato deve essere già iscritto o iscriversi nell’“Indirizzario Fornitori” del Sistema Telematico Acquisti del Comune di Siena. Per effettuare l’iscrizione è necessario eseguire la procedura, interamente online, a partire dall’indirizzo <http://start.e.toscana.it/comune-siena/> (nuovo sistema START), accessibile anche dal sito internet dell’Amministrazione www.comune.siena.it, cliccando nella sezione in alto della homepage “Il Comune” - “Gare, Concorsi e Avvisi” – “Bandi di gara” – “Gare online”. Al concorrente sarà chiesto di specificare alcuni dati relativi all’operatore economico che si desidera registrare e le categorie merceologiche per le quali intende essere contattato.

In particolare per partecipare alla gara di cui al presente bando, il concorrente deve iscriversi, o essere già iscritto, nella categoria “servizi sociali”.

Per informazioni tecniche inerenti le modalità di registrazione e per eventuali problematiche nell’inserimento dell’offerta, è possibile contattare il CALL CENTER al numero 055.6560174 o all’indirizzo di posta elettronica: Start.OE@PA.i-faber.com o infopleiade@i-faber.com.

Chiarimenti ed informazioni in merito al servizio oggetto dell’appalto, al presente bando ed all’espletamento della gara, dovranno essere formulate attraverso l’apposita sezione “comunicazioni” nell’area del suddetto sito web riservata alla presente gara. Attraverso lo stesso mezzo la stazione appaltante provvederà a fornire le risposte.

Data di spedizione del presente bando alla GUUE: 23/07/2018

3. Oggetto e durata del servizio

L’appalto ha per oggetto la gestione dei servizi socio-educativi, di socializzazione, assistenziali e generali presso la Comunità a dimensione familiare “Il Faro”, ubicata in Via Mattioli, n. 8, che accoglie n. 10 ospiti di ambo i sessi (oltre a garantire 2 posti di pronta accoglienza), di norma di età compresa tra i 3 e i 18 anni, eccezionalmente anche minori di tre anni, segnalati dai Servizi Sociali Territoriali, dal Tribunale per i Minorenni o da altra Autorità Giudiziaria, esclusi minori con provvedimento penale.

Le attività richieste all’appaltatore, consistono nell’erogazione delle seguenti prestazioni, meglio dettagliate all’articolo 2 del capitolato speciale reperibile tra la documentazione di gara:

- a. Alberghiere
- b. Assistenza alla persona
- c. Educative
- d. Animazione
- e. Trasporto
- f. Piccoli interventi di riparazione
- g. Piccoli acquisti

Il servizio dovrà essere espletato per un periodo di 3 anni.

L'esecuzione del contratto d'appalto avrà inizio su disposizione del Direttore dell'esecuzione, previa formale stipulazione del medesimo, ovvero, sussistendone i presupposti di legge, nelle more della stipulazione stessa, a seguito di autorizzazione del Responsabile del Procedimento e subordinatamente alla positiva verifica circa il possesso della capacità a contrattare dell'impresa affidataria e alla costituzione della garanzia definitiva; competono in tal caso all'impresa pur in pendenza del perfezionamento formale del contratto, tutte le spettanze pattuite.

Il Committente si riserva la facoltà di rinnovare l'affidamento del servizio, per ulteriori tre anni agli stessi prezzi, patti e condizioni in essere, ai sensi dall'art. 35 comma 4 lett. del D.lgs 50/2016.

Il rinnovo contrattuale può essere proposto dal Committente appaltante al soggetto affidatario, per una sola volta, qualora sia ritenuto opportuno e conveniente, tenuto conto dei prezzi di riferimento e del costo di una nuova procedura di gara. La controparte è tenuta a comunicare la propria disponibilità a rinnovare il contratto entro quindici giorni dal ricevimento della proposta del Committente.

L'appaltatore è comunque tenuto a garantire il servizio affidato oltre la data di scadenza del contratto, alle stesse condizioni e modalità, senza eccezione alcuna, fino all'individuazione del nuovo contraente e comunque per un periodo non superiore a tre mesi.

4. Importo del servizio

L'importo complessivo dell'appalto per il primo triennio è fissato presuntivamente in complessivi € **1.073.061,00=** oltre I.V.A. nella misura dovuta, determinato tenendo conto dei costi generali nonché del monte ore stimato come occorrente per l'espletamento delle attività richieste, pari ad un minimo di ore annue così come previste dal Regolamento di attuazione dell'art. 62 della LRT. 24.02.2005 approvato con atto della GRT n. 1521 del 27.12.2017 e di seguito esplicitate:

- assistenza di base e alla persona n. ore 1634 annue
- intervento educativo n. ore 3.268 annue
- animazione socio-educativa n. ore 6.536 annue.

e del relativo costo orario (calcolato facendo riferimento al costo del lavoro determinato dalle tabelle del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali sulla base del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di cui al DM del 2 Ottobre 2013 applicabile alle società che forniscono i servizi oggetto dell'appalto e di un congruo livello di inquadramento del personale utilizzabile per le prestazioni richieste).

Oltre le suddette figure professionali l'offerta dovrà prevedere la presenza di uno psicologo per un numero minimo di ore pari a 936 annue e per un importo calcolato sulla base del Testo Unico della Tariffa Professionale degli Psicologi.

L'importo complessivo presunto prevede le somme seguenti: € 3.000 per oneri per la sicurezza aziendali ed € 20.000 per spese minute e personali dei minori ospitati, non soggette a ribasso e liquidate a seguito di dettagliata rendicontazione

Per l'espletamento dell'appalto non sono rilevabili rischi da interferenza per i quali sia necessario prevedere la predisposizione del "Documento unico di valutazione delle interferenze" DUVRI e non sussistono di conseguenza specifici costi per la sicurezza di cui all'art. 26 comma 5 del D.lgs 81/2008.

L'importo contrattuale sarà quello risultante dall'offerta dell'aggiudicatario.

Tale importo dovrà essere comprensivo di tutti gli oneri relativi a qualsiasi costo, per mezzi, strutture, attrezzature, personale impiegato nel servizio e di ogni altro onere dovuto dall'affidatario sulla base delle norme in vigore in connessione con l'esecuzione del contratto.

L'importo effettivo dell'appalto, che verrà contabilizzato a corpo, potrà variare in aumento o in diminuzione rispetto a quello di aggiudicazione nelle ipotesi, nei limiti e con le modalità previsti dalla normativa sulle modifiche contrattuali di cui all'art. 106 del D.lgs 50/2016 e dall'art. 28 del capitolato.

5. Modalità di aggiudicazione

La gara sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.lgs 50/2016, valutabile in base ai seguenti elementi:

A	OFFERTA ECONOMICA	Massimo punti 30
B	OFFERTA PROGETTUALE	Massimo Punti 70
	Totale	Massimo Punti 100

Con riferimento all'elemento di cui al comma 1 lett. B (**Offerta progettuale**) sono individuati i seguenti sottoelementi che saranno oggetto di valutazione, assegnando agli stessi il punteggio massimo a fianco di ciascuno indicato:

B1	Rispondenza del progetto alle caratteristiche dell'utenza, in relazione alla qualità del servizio da perseguire, valutabile sulla base dei seguenti sotto-elementi:	
	B1.1	Programma di gestione tecnico-organizzativa dei servizi
	B1.2	Programma di formazione e aggiornamento professionale degli educatori e degli operatori addetti ai servizi oggetto di affidamento, con particolare riferimento alle competenze specifiche necessarie per la gestione dei servizi oggetto dell'appalto
B2	Piano operativo del personale – numero e qualifica degli operatori che si intende impiegare nel servizio e modalità adottate per garantire la continuità delle prestazioni	
B3	Sinergie da realizzare, mediante documentati accordi, sviluppate in collaborazione con il tessuto sociale (famiglie, associazionismo, volontariato, cooperazione sociale di tipo B) ispirate alla collaborazione, all'integrazione e alla messa in rete delle diverse risorse dei soggetti presenti sul territorio allo scopo di migliorare la qualità complessiva del servizio e la soddisfazione dell'utenza	
B4	Eventuali servizi o attività aggiuntivi e gratuiti rispetto a quanto previsto dal capitolato, realizzabili anche con l'impiego documentato di volontari	

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuata con le modalità di seguito riportate. Con riferimento all'elemento di cui al comma 1 lettera A (**prezzo**) l'attribuzione del punteggio avverrà moltiplicando il punteggio massimo attribuibile per il relativo coefficiente così determinato:

$$V_{(a)i} = R_a/R_{max}$$

dove:

R_a = ribasso offerto dal concorrente

R_{max} = ribasso massimo offerto in sede di gara

Per quanto attiene al sotto-elemento B1 (**Rispondenza del progetto alle caratteristiche dell'utenza**) dell'elemento B (**Offerta progettuale**), con riferimento a ognuno degli ulteriori sotto elementi di valutazione indicati con le lettere **B1.1 e B1.2** verrà motivatamente attribuito da ciascun componente della commissione un coefficiente variabile da 0 a 1 calcolato mediante "confronto a coppie" seguendo le linee guida ANAC n. 2: il prodotto della media dei coefficienti attribuiti da tutti i commissari moltiplicato per il punteggio massimo assegnabile determinerà il punteggio conseguito dai singoli concorrenti per i suddetti sotto - elementi di valutazione. La somma dei punteggi come sopra calcolati determinerà il punteggio ottenuto da ciascun partecipante alla gara per il sotto-elemento B1.

Analogamente per quanto attiene ai sotto-elementi B2 (**Piano operativo del personale**) e B3 (**Sinergie da realizzare**) verrà motivatamente attribuito da ciascun componente della commissione un coefficiente variabile da 0 a 1 calcolato mediante "confronto a coppie" seguendo le linee guida ANAC n. 2: il prodotto della media dei coefficienti attribuiti da tutti i commissari moltiplicato per il punteggio massimo assegnabile determinerà il punteggio conseguito dai singoli concorrenti per i suddetti sotto - elementi di valutazione.

Per quanto attiene invece il sotto-elemento B4 (**Servizi o attività aggiuntive gratuite**) l'attribuzione del punteggio avverrà moltiplicando il punteggio massimo attribuibile per il relativo coefficiente così determinato:

$$V_{(a)i} = R_a/R_{max}$$

dove:

R_a = proposte migliorative del servizio offerte dal concorrente e ritenute significative

R_{max} = maggior numero di proposte ritenute significative offerte da un concorrente

Il punteggio complessivo di ciascun concorrente sarà calcolato attraverso la somma del punteggio attribuito in relazione all'elemento A (**Prezzo**) e B (**Offerta progettuale**).

L'aggiudicazione del servizio avverrà a favore del concorrente che avrà conseguito complessivamente il punteggio più alto.

6. Soggetti ammessi alla gara

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici di cui all'art. 45, comma 2 del D.Lgs. 50/2016, costituiti da imprese, società o consorzi singoli o riuniti, ovvero che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48, comma 8 del D.Lgs. 50/2016, purché non sussistano a loro carico le cause di esclusione di cui al punto 7 e siano in possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale di cui al punto 8.

E' vietata l'associazione in partecipazione.

Salvo quanto disposto ai commi 18 e 19, dell'art. 48 del D.Lgs. 50/2006 è vietata qualsiasi modificazione alla composizione dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi ordinari di concorrenti rispetto a quella risultante dall'impegno presentato in sede di gara.

E' fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario. E' fatto altresì divieto ai concorrenti di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti.

I consorziati per i quali il consorzio stabile o tra cooperative o tra imprese artigiane concorre non possono partecipare, in qualsiasi altra forma, alla gara. In caso di violazione del divieto saranno esclusi dalla medesima sia il consorzio sia il consorziato e si applica l'art. 353 del codice penale.

In ragione di quanto sopra i consorzi di cui al comma 2, lett. b) e c) dell'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre.

7. Requisiti di capacità a contrattare con la pubblica amministrazione (assenza di cause di esclusione)

Sono esclusi dalla partecipazione alla gara i concorrenti che si trovino in una delle situazioni indicate all'art. 80, commi 1, 2, 4 e 5 del D.Lgs. 50/2016.

In particolare l'esclusione di cui al comma 1 del citato art. 80 opera qualora la circostanza prevista riguardi il titolare e/o il direttore tecnico, se il concorrente è un'impresa individuale; i soci e/o il direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo; i soci accomandatari e/o il direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice; i membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, ivi compresi institori e procuratori generali, e/o i membri degli organi con poteri di direzione o di vigilanza e/o i soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, e/o il socio unico persona fisica, e/o il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, e/o il direttore tecnico se si tratta di altro tipo di società o consorzio.

In ogni caso l'esclusione e il divieto operano anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data del presente bando, qualora il concorrente non dimostri che vi sia stata completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata.

L'esclusione non opera quando il reato è stato depenalizzato ovvero quando è intervenuta la riabilitazione ovvero quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna ovvero in caso di revoca della condanna medesima.

Inoltre non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistono le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, oppure che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la Pubblica Amministrazione.

8. Requisiti di ordine professionale e di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale

Per partecipare alla gara gli operatori economici indicati al punto 6 per i quali non sussistano le cause di esclusione di cui al punto 7 devono essere in possesso

1. dell'iscrizione alla camera di commercio per l'attività oggetto dell'appalto;
2. di adeguata capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale.

Si considerano in possesso di adeguata capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa le imprese che:

- a) abbiano effettuato nell'ultimo triennio servizi identici a quelli oggetto dell'appalto per un importo complessivo medio annuo non inferiore a € 500.000,00;
- b) producano dichiarazioni di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs. n. 385 dell'1.9.1993 a comprova della propria solidità e solvibilità, rilasciate negli ultimi tre mesi antecedenti alla data di presentazione dell'offerta.

In caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari di concorrenti, aggregazioni tra imprese aderenti a contratto di rete e G.E.I.E., di cui all'art. 45, comma 2, lettere d), e), f) e g) del D.lgs 50/2018 il requisito di cui al

punto a) del comma precedente deve essere posseduto dall'impresa capogruppo/capofila nella misura minima del 60% e la restante percentuale deve essere posseduta cumulativamente dagli altri componenti del raggruppamento o consorzio o aggregazione o G.E.I.E. nella misura minima del 20% ciascuno di quanto richiesto all'intero raggruppamento, consorzio, aggregazione G.E.I.E. mentre il requisito di cui al punto b) deve essere posseduto da ciascun componente il raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario, aggregazione tra imprese o G.E.I.E.

Ai fini del conseguimento della capacità richiesta al comma 2 lettera a) è consentito il ricorso all'istituto dell'avvalimento, previsto e disciplinato dall'art. 89 del D.lgs 50/2016 e s.m.i..

Ai fini della partecipazione alla gara, qualora il concorrente non ricorra al subappalto per le prestazioni inerenti il servizio di pulizia e gli interventi di minuta manutenzione richiesti dal presente capitolato, dovrà dichiarare il possesso dell'iscrizione al registro delle imprese o all'albo delle imprese artigiane ai sensi dell'art. 3 del DM 7.7.1997 n.274 con volume di affari per fascia a) – fino ad € 51.646,00 – con riferimento ai servizi di pulizia ed i requisiti di cui all'art.90 del DPR 207/2010 con riferimento agli interventi di manutenzione ordinaria ed a quelli sugli impianti dell'immobile oggetto di affidamento.

9. Requisiti informatici per partecipare alla gara

Per partecipare alla gara telematica gli operatori economici interessati devono essere in possesso di adeguata strumentazione informatica secondo quanto di seguito precisato.

Configurazione hardware di una postazione tipo per l'accesso al sistema:

- Memoria RAM 2 GB o superiore;
- Scheda grafica e memoria on-board;
- Monitor di risoluzione 800x600 pixel o superiori;
- Accesso a internet ADSL a 640 kbit/s;
- Tutti gli strumenti necessari al corretto funzionamento di una normale postazione (es. tastiere, mouse, video, stampante etc.).

Sulla postazione, dovrà essere disponibile un browser per la navigazione su internet fra i seguenti:

- Microsoft Internet Explorer 6.0 o superiori;
- Mozilla Firefox 9.0 o superiori;

Inoltre devono essere presenti i software normalmente utilizzati per l'editing e la lettura dei documenti tipo:

- MS Office
- Open Office o Libre Office
- Acrobat Reader o altro lettore documenti .PDF

Per garantire una maggiore riservatezza delle trasmissioni viene richiesto un certificato SSL con livello di codifica a 128 bit.

I titolari o legali rappresentanti o procuratori degli operatori economici che intendono partecipare all'appalto dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto da DigitPA, secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (art. 29 c.1) e specificato dal DPCM 30 marzo 2009, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali.

10. Modalità di identificazione sul sistema telematico

La partecipazione alla presente procedura svolta telematicamente è consentita previa identificazione dell'operatore economico. Per identificarsi i concorrenti dovranno completare la procedura di registrazione on line presente nel Sistema Telematico Acquisti della Regione Toscana. La registrazione, completamente gratuita, avviene preferibilmente utilizzando un certificato digitale di autenticazione, in subordine tramite userid e password. Il certificato digitale e/o la userid e password utilizzati in sede di registrazione sono necessari per partecipare alla presente procedura di affidamento. L'utente è tenuto a non diffondere a terzi la chiave di accesso (User ID) a mezzo della quale verrà identificato dalla Stazione Appaltante e la password.

Istruzioni dettagliate su come completare la procedura di registrazione sono disponibili sul sito stesso nella sezione dedicata alla procedura di registrazione o possono essere richieste al Call Center al numero 055.6560174 o all'indirizzo di posta elettronica: Start.OE@PA.i-faber.com.

11. Modalità di presentazione della documentazione di gara e delle offerte

Per essere ammesso a partecipare alla gara, il concorrente dovrà inserire nel sistema telematico, nello spazio relativo alla gara in oggetto, **entro e non oltre le ore 9,00 del giorno 24 AGOSTO 2018**

- A) LA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA** di cui ai successivi punti **A.1** e seguenti, firmata digitalmente, ove richiesto;
- B) L'OFFERTA TECNICA** di cui al successivo punto **B**, firmata digitalmente;
- C) L'OFFERTA ECONOMICA**, di cui al successivo punto **C**, firmata digitalmente.

In particolare dovrà rimettere la seguente documentazione.

A.1) DOMANDA DI PARTECIPAZIONE, recante le dichiarazioni sostitutive di certificazione, da rendere ai sensi del D.P.R. 445/2000.

La suddetta domanda viene generata dal sistema telematico a seguito dell'imputazione dei dati richiesti nei form on line e deve essere firmata digitalmente dall'imprenditore o dai legali rappresentanti della società o del consorzio (operatori economici con idoneità individuale).

Nel caso di imprese temporaneamente riunite, di consorzi ordinari, di aggregazioni di imprese aderenti a contratto di rete e di GEIE (operatori economici con idoneità plurisoggettiva) il sistema genererà una domanda per ciascuno dei soggetti costituenti il raggruppamento, il consorzio, l'aggregazione o il GEIE, che deve essere firmata digitalmente dai rispettivi legali rappresentanti.

Il concorrente, dopo essersi identificato sul sistema come precisato al punto 10 del presente bando, dovrà:

- **Accedere** allo spazio dedicato alla gara sul sistema telematico;
- **Definire** la forma di partecipazione;
- **Generare** il documento "Domanda di partecipazione";
- **Scaricare** sul proprio pc il documento "Domanda di partecipazione" generato dal sistema;
- **Firmare** digitalmente il documento "Domanda di partecipazione" senza apportare modifiche;
- **Inserire** nel sistema il documento "Domanda di partecipazione" firmata digitalmente nell'apposito spazio.

A.2) il documento "**SCHEDA DI DETTAGLIO E DICHIARAZIONE CIRCA IL POSSESSO DELLA CAPACITA' ECONOMICO-FINANZIARIA E TECNICO-PROFESSIONALE**" contenete la dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, relativa al possesso delle capacità e dei requisiti prescritti al precedente punto 8 per l'ammissione alla gara e contenete dati di dettaglio rispetto alla dichiarazione A1 relativamente ai requisiti di cui ai punti 6 e 7.

La dichiarazione deve essere resa sulla base del modello reperibile nel Sistema Telematico Acquisti tra la documentazione di gara. Detto modello dovrà essere compilato in ogni sua parte e firmato digitalmente dall'imprenditore o dai legali rappresentanti della società o del consorzio. Nel caso di imprese temporaneamente riunite, di consorzi ordinari, di aggregazioni di imprese aderenti a contratto di rete e di GEIE, la dichiarazione di cui sopra dovrà essere prodotta da tutte le imprese costituenti il raggruppamento, il consorzio, l'aggregazione o il GEIE e firmata digitalmente dai rispettivi legali rappresentanti.

Il contenuto delle dichiarazioni rese sarà soggetto a verifiche ai sensi del D.P.R. 445/2000.

A.3) DICHIARAZIONE, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, concernente l'inesistenza delle situazioni di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, da redigersi utilizzando, alternativamente a scelta del concorrente, uno dei seguenti due modelli reperibili nel Sistema Telematico Acquisti tra la documentazione di gara, secondo quanto appreso specificato:

A3.1) nel caso in cui la dichiarazione di insussistenza di cause di esclusione dalle gare di appalto venga effettuata da tutti i soggetti che ricoprono le cariche di cui all'art. 80, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016, dovrà essere utilizzato il modulo denominato "**Dichiarazione art. 80, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016 resa direttamente dagli interessati**".

Detto modulo deve essere compilato in ogni sua parte e sottoscritto digitalmente dal titolare (nel caso in cui il concorrente sia un'impresa individuale), dai soci (se si tratta di società in nome collettivo), dai soci accomandatari (se si tratta di società in accomandita semplice) dagli amministratori muniti di potere di rappresentanza, ivi compresi istitori e procuratori generali, dai membri degli organi con poteri di direzione o di vigilanza, dai soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, dal socio unico persona fisica, ovvero dal socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci (nel caso di altro tipo di società o consorzio) e dai direttori tecnici. Il modulo deve essere compilato e sottoscritto digitalmente anche dai soggetti di cui sopra, cessati dalla carica nell'anno antecedente la data del presente bando.

Nel caso di imprese temporaneamente riunite, di consorzi ordinari, di aggregazioni di imprese aderenti a contratto di

rete e di GEIE, la dichiarazione di cui sopra dovrà essere prodotta da tutte le imprese costituenti il raggruppamento, il consorzio, l'aggregazione o il GEIE con le modalità di cui al comma precedente.

Il contenuto delle dichiarazioni rese sarà soggetto a verifiche ai sensi del D.P.R. n. 445/2000.

ovvero

A3.2) nel caso in cui la dichiarazione di insussistenza di cause di esclusione dalle gare di appalto venga effettuata dal legale rappresentante del concorrente dovrà essere utilizzato il modulo denominato “**Dichiarazione art. 80, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016 resa dal legale rappresentante del concorrente**”.

Detto modulo deve essere compilato in ogni sua parte e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante del concorrente con idoneità individuale (impresa, società o consorzio) e dovrà riguardare: il titolare (nel caso in cui il concorrente sia un'impresa individuale), i soci (se si tratta di società in nome collettivo), i soci accomandatari (se si tratta di società in accomandita semplice), gli amministratori muniti di potere di rappresentanza, ivi compresi institori e procuratori generali, i membri degli organi con poteri di direzione o di vigilanza, i soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci (nel caso di altro tipo di società o consorzio) ed i direttori tecnici; nonché i soggetti di cui sopra, cessati dalla carica nell'anno antecedente la data del presente bando.

Nel caso di imprese temporaneamente riunite, di consorzi ordinari, di aggregazioni di imprese aderenti a contratto di rete e di GEIE, la dichiarazione di cui sopra dovrà essere prodotta da tutte le imprese costituenti il raggruppamento, il consorzio, l'aggregazione o il GEIE con le modalità di cui al comma precedente.

Il contenuto delle dichiarazioni rese sarà soggetto a verifiche ai sensi del D.P.R. n. 445/2000.

A.4) (Nel caso di Raggruppamento Temporaneo d'Imprese o Consorzi di cui all'art. 45 comma 2, lett. d) ed e) del D.Lgs. 50/2016)

A4.1) Dichiarazione, debitamente compilata e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del capogruppo e dai legali rappresentanti degli altri componenti il raggruppamento, da redigere sulla base del modulo reperibile nel Sistema Telematico Acquisti tra la documentazione di gara, con la quale vengano specificate le prestazioni che verranno svolte dai componenti del raggruppamento e le ditte mandanti si impegnino, in caso di aggiudicazione della gara, a conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una di esse, detta mandataria, la quale stipulerà il contratto di appalto in nome e per conto proprio e delle mandanti e a rispettare quanto prescritto dalla disciplina vigente in materia di appalti pubblici con riguardo ai raggruppamenti o Consorzi.

ovvero

A4.2) la scansione dell'originale cartaceo dell'**atto costitutivo** del raggruppamento o consorzio ordinario se formati prima della presentazione dell'offerta.

A.5) Nel caso in cui il concorrente ricorra all'istituto dell'avvalimento, ai sensi del precedente punto 8, il modello “**DICHIARAZIONE DELL'IMPRESA AUSILIARIA**” reperibile nel Sistema Telematico Acquisti tra la documentazione di gara, debitamente compilato e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria, e l'originale elettronico, firmato digitalmente dai contraenti, del contratto previsto all'art. 89, comma 1, del D.Lgs. 50/2016.

Si precisa che ai sensi dell'art. 88 del D.Lgs. 207/2010 per la qualificazione alla gara, il contratto di avvalimento deve riportare in modo compiuto, esplicito ed esauriente:

- oggetto: le risorse e i mezzi prestati in modo determinato e specifico;
- durata;
- ogni altro utile elemento ai fini dell'avvalimento.

A.6) (Nel caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 1 lettere b) e c) del D.Lgs. n. 50/2016)

Dichiarazione debitamente compilata e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa consorziata, individuata dal Consorzio quale esecutrice del servizio oggetto di affidamento, da redigere sulla base del modulo reperibile nel Sistema Telematico Acquisti tra la documentazione di gara con la quale detta impresa dichiara il possesso dei requisiti di capacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione.

Il contenuto delle dichiarazioni rese sarà soggetto a verifiche ai sensi del D.P.R. n. 445/2000.

A.7) IDONEE DICHIARAZIONI BANCARIE (ALMENO DUE) consistenti in lettere di referenza a comprova della propria solidità e solvibilità, rilasciate da Istituti bancari, o altri intermediari finanziari autorizzati ai sensi del D.Lgs. n. 385 del 1° settembre 1993 e s.m.i., negli ultimi tre mesi antecedenti alla data di presentazione dell'offerta, da inserire nel sistema in formato elettronico (scansionate).

A.8) GARANZIA PROVVISORIA di € 21.461,22=, costituita mediante fidejussione bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie.

La fidejussione deve essere conforme allo schema tipo 1.1. del D.M. 18.01.2018, n. 31, avere validità di almeno 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta, deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante. La garanzia deve essere corredata dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia definitiva qualora l'offerente risultasse aggiudicatario, salvo che il concorrente sia una microimpresa, piccola o media impresa o un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario costituito esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese. In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti di tipo orizzontale o consorzi ordinari, non ancora costituiti, la garanzia è presentata, su mandato irrevocabile dall'impresa mandataria o capogruppo in nome e per conto di tutti i concorrenti con responsabilità solidale.

Ai sensi dell'art. 93, comma 7, del D.Lgs. 50/2016 la garanzia potrà essere ridotta:

1) del cinquanta per cento (**€ 10.730,61**) per gli operatori economici ai quali sia stata rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000.

2) del 50 per cento, non cumulabile con quella di cui al n. 1), nei confronti delle microimprese, piccole e medie imprese e dei raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.

3) del 30 per cento, anche cumulabile con la riduzione di cui al n. 1) e 2), per gli operatori economici in possesso di registrazione al sistema comunitario di eco gestione e audit (EMAS), ai sensi del regolamento (CE) n.1221/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009, o del 20 per cento per gli operatori in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI EN ISO 14001.

4) del 20 per cento, anche cumulabile con la riduzione di cui ai nn. 1), 2) e 3), per gli operatori economici in possesso, in relazione ai beni o servizi che costituiscano almeno il 50 per cento del valore dei beni e servizi oggetto del contratto stesso, del marchio di qualità ecologica dell'Unione europea (Eco-label UE) ai sensi del regolamento (CE) n. 66/2010 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009.

5) del 15 per cento, anche cumulabile con la riduzione di cui ai nn. 1), 2), 3) e 4), per gli operatori economici che sviluppano un inventario di gas ad effetto serra ai sensi della norma UNI EN ISO 14064- 1 o un'impronta climatica (carbon footprint) di prodotto ai sensi della norma UNI ISO/TS 14067.

6) del 30 per cento, non cumulabile con le riduzioni di cui ai periodi precedenti, per gli operatori economici in possesso del rating di legalità e rating di impresa o della attestazione del modello organizzativo, ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001 o di certificazione social accountability 8000, o di certificazione del sistema di gestione a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, o di certificazione OHSAS 18001, o di certificazione UNI CEI EN ISO 50001 riguardante il sistema di gestione dell'energia o UNI CEI 11352 riguardante la certificazione di operatività in qualità di ESC (Energy Service Company) per l'offerta qualitativa dei servizi energetici e per gli operatori economici in possesso della certificazione ISO 27001 riguardante il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

Per fruire di tali benefici, l'operatore economico deve allegare alla garanzia provvisoria le relative certificazioni di qualità.

La/le certificazioni di qualità vanno prodotte in formato digitale (scansione dell'originale cartaceo) e inserite nel medesimo spazio relativo alla garanzia provvisoria oppure nella sezione "Documentazione amministrativa aggiuntiva".

Con riferimento alla garanzia provvisoria, invece, qualora non sia disponibile l'originale in formato elettronico del documento attestante la sua costituzione, con firma digitale apposta dal legale rappresentante del soggetto emittente, gli offerenti dovranno inserire nel sistema la scansione della documentazione originale cartacea.

Nel caso di imprese che intendano riunirsi o consorziarsi, la presentazione (cioè l'inserimento nel sistema) deve avvenire da parte dell'impresa mandataria con l'indicazione esplicita che la copertura del rischio vale anche per le altre imprese costituenti il raggruppamento.

A.9) Documento comprovante l'avvenuto pagamento dell'importo di **€ 140,00=** a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione sui contratti pubblici (Legge 23.12.2005, n. 266) da effettuarsi secondo le istruzioni operative presenti sul sito dell'Anac medesima al seguente indirizzo: www.anticorruzione.it. Sono consentite le seguenti moda-

lità di pagamento della contribuzione:

- online mediante carta di credito dei circuiti Visa, Master-Card, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al “Servizio riscossione” e seguire le istruzioni a video oppure il manuale del servizio.
- in contanti muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai, lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini.

Nel caso di raggruppamento di concorrenti o consorzi ordinari non ancora costituiti, dovrà essere effettuato un unico versamento a cura dell'impresa mandataria.

B) OFFERTA TECNICA costituita da una relazione tecnica (max 20 pagine), che evidenzia e precisa il sistema organizzativo di esecuzione del servizio da appaltare, con particolare riferimento alla rispondenza del servizio alle caratteristiche dell'utenza, all'aggiornamento professionale del personale che l'operatore economico si impegna ad adibire alle singole attività in cui si articola l'affidamento, agli eventuali servizi o attività aggiuntivi rispetto alle prescrizioni di capitolato e a quant'altro ritenuto necessario per l'attribuzione dei punteggi di cui all'elemento B (Offerta Progettuale) del precedente punto 5. Per quanto riguarda l'illustrazione del programma di gestione tecnico-organizzativa dei servizi (sottoelemento di valutazione B1.1) il concorrente si dovrà esplicitamente impegnare a garantire quanto previsto dalla Legge Regionale n. 82/2009 “Accreditamento delle strutture e dei servizi alla persona del sistema sociale integrato” e dal successivo Regolamento di Attuazione in cui si prevedono il possesso di specifici requisiti relativi alla gestione dell'inserimento del personale neoassunto.

Qualora l'offerta tecnica superi i limiti massimi sopra indicati la Commissione di gara provvederà a valutare esclusivamente quanto riportato nell'ambito di detti limiti.

A corredo della relazione dovranno essere allegate idonee certificazioni attestanti l'esistenza degli eventuali accordi previsti come sottoelemento di valutazione dell'elemento B. In caso di aggiudicazione il concorrente dovrà presentare documentazione probatoria dell'avvenuta attivazione degli accordi e degli impegni autocertificati in sede di offerta

Le modalità di prestazione del servizio proposte dal concorrente nella relazione formeranno parte integrante e sostanziale del contratto d'appalto, obbligando l'appaltatore al loro pieno e assoluto rispetto

L'offerta tecnica deve essere resa firmata digitalmente dall'imprenditore o dai legali rappresentanti della società o del consorzio. Nel caso di imprese temporaneamente riunite, di consorzi ordinari, di aggregazioni di imprese aderenti a contratto di rete e di GEIE, l'offerta di cui sopra dovrà essere firmata digitalmente da un legale rappresentante di ciascuna delle imprese costituenti il raggruppamento, il consorzio, l'aggregazione o il GEIE.

C) OFFERTA ECONOMICA che dovrà contenere

C.1) l'indicazione del ribasso percentuale unico, sia in cifre che in lettere, inteso come unico sconto da applicare all'importo complessivo posto a base di gara pari ad € 1.073.061,00.

Per presentare l'offerta economica contenente il ribasso percentuale proposto, il concorrente dovrà:

- **Accedere** allo spazio dedicato alla gara sul sistema telematico;
- **Compilare** il form on line;
- **Scaricare** sul proprio pc il documento “offerta economica” generato dal sistema;
- **Firmare** digitalmente il documento “offerta economica” generato dal sistema, senza apporre modifiche;
- **Inserire** nel sistema il documento “offerta economica” firmato digitalmente nell'apposito spazio previsto.

Si specifica che, ai sensi del comma 95, comma 10, del D.lgs. 50 del 2016 nell'offerta economica, i concorrenti devono indicare nell'apposito spazio, i costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Nella formulazione dell'offerta il concorrente dovrà tenere conto della complessiva congruità economica, dell'inderogabilità delle norme a tutela della sicurezza dei lavoratori, previdenziali e assicurative, nonché dell'obbligo di rispettare i minimi salariali previsti dai contratti nazionali e locali di lavoro, e conglobare negli importi offerti l'utile e i costi d'impresa.

C.2)GIUSTIFICATIVI: al fine della verifica dell'eventuale anomalia dell'offerta ciascun concorrente dovrà, rimettere una relazione che specifichi la scomposizione del prezzo offerto nei suoi elementi costitutivi di seguito riportati:

- costo contrattuale, derivante dall'applicazione del CCNL di riferimento, corrispondente ai profili degli operatori impiegati, compresi eventuali integrativi territoriali come da tabelle emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali o, in loro assenza, sottoscritte dalle Organizzazioni Sindacali e Datoriali firmatarie dello stesso CCNL;
- costi di coordinamento derivanti dalla propria autonomia organizzativa;

- costi di ammortamento dei mezzi e delle attrezzature ritenuti necessari nell'espletamento del servizio;
- costi generali (nelle percentuali previste per il settore dei servizi);
- costi derivanti da specifici adempimenti inerenti la normativa sulla sicurezza del lavoro (D.L.vo 81/2017);
- costi derivanti dall'attivazione di collaborazioni esterne per attività di socializzazione ed integrazione (definite nel progetto);
- percentuale di utile d'impresa;
- indicazione dell'impiego orario del personale distinto per qualifica professionale con l'indicazione del costo unitario e del numero complessivo degli operatori impiegati nel servizio.

I documenti dovranno essere firmati digitalmente:

- nel caso di operatori economici con idoneità individuale: dall'imprenditore o dai legali rappresentanti della società o del consorzio;
- nel caso operatori economici con idoneità plurisoggettiva: dai legali rappresentanti di ciascuno dei soggetti costituenti il raggruppamento, il consorzio, l'aggregazione o il GEIE.

N.B.: la dimensione massima di ciascun file inserito nel sistema è pari a 150 MB; in caso di file di dimensione maggiore è possibile inserire più file.

N.B.: la presentazione delle offerte tramite il sistema è compiuta quando il concorrente visualizza un messaggio del sistema che indica la conferma della corretta ricezione dell'offerta e l'orario della registrazione.

N.B.: in caso occorra apportare delle modifiche a documenti prodotti in automatico dal sistema sulla base di form on line, è necessario ripetere la procedura di compilazione del form on line ed ottenere un nuovo documento. Questa procedura si applica ad esempio all'offerta economica, alla Domanda di partecipazione e alla Scheda di rilevazione requisiti di ordine generale.

N.B.: tutta la documentazione di gara e l'offerta economica dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla stazione appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema Telematico di Acquisto del Comune di Siena accessibile all'indirizzo: <http://start.e.toscana.it/comune-siena/> - nuovo sistema START- Non saranno accettate offerte e documentazioni presentate con modalità difformi da quelle previste nel presente bando pubblico.

12. Modalità di svolgimento della gara e aggiudicazione

La gara per l'affidamento del servizio avrà luogo **il giorno 24/08/2018 alle ore 10,00** presso il Servizio Gare e Appalti in via di Città n. 81 a Siena.

La gara si svolgerà in modalità telematica.

L'apertura delle offerte telematiche verrà effettuata da una Commissione di gara all'uopo nominata alla presenza di testimoni.

La Commissione procederà preliminarmente in seduta pubblica alla verifica della completezza e regolarità della documentazione amministrativa presentata da ciascun concorrente in relazione a quanto previsto dal presente bando. Al termine di tale procedura verranno decise le ammissioni ed esclusioni dei concorrenti.

Come stabilito dall'art. 83, comma 9, del D.Lgs. n. 50/2016, in caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e delle dichiarazioni, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, la stazione appaltante assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

Dopo di che, la Commissione procederà all'apertura delle buste elettroniche contenenti le offerte tecniche dei concorrenti ammessi alla gara ed alla valutazione delle relazioni proposte secondo il criterio indicato al precedente punto 5.

Successivamente, la Commissione, dopo aver comunicato ai concorrenti, tramite e-mail, la data dell'apertura delle buste elettroniche contenenti le offerte economiche, procederà in seduta pubblica all'apertura delle stesse.

Il sistema telematico mostrerà gli importi offerti dai concorrenti, i punteggi ottenuti da ciascun concorrente, nonché, sulla base di questi ultimi, la relativa classifica.

Il titolare o legale rappresentante del soggetto concorrente o altra persona rappresentante del soggetto concorrente registrata sul sistema telematico, può prendere visione, in modalità telematica, delle risultanze della gara.

L'aggiudicazione diventerà efficace solo dopo la sua approvazione da parte delle competenti strutture dell'Amministrazione appaltante, previa verifica del possesso dei requisiti dichiarati in sede di gara.

Il concorrente che risulterà non avere i requisiti dichiarati, perderà ogni diritto di aggiudicazione e sarà perseguibile penalmente secondo la normativa vigente.

L'aggiudicazione avrà luogo anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente. In caso di offerte uguali si procederà a richiedere ulteriori offerte migliorative.

Non si procederà all'aggiudicazione definitiva se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto (art. 95, comma 12, del D.Lgs. n. 50/2016).

L'Amministrazione si riserva in ogni caso, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di non far luogo alla gara e di prorogare la data di apertura o di non procedere all'aggiudicazione per sopravvenuti motivi di interesse pubblico, senza che ciò comporti pretesa alcuna da parte dei concorrenti.

La presentazione dell'offerta è quindi impegnativa per il soggetto aggiudicatario, ma non per l'Amministrazione, fino a quando non sarà perfezionato il procedimento di aggiudicazione.

Le offerte vincoleranno i soggetti concorrenti non aggiudicatari per 180 giorni oltre la data dell'effettivo esperimento della gara, nell'eventualità che con il soggetto vincitore si debba sciogliere il vincolo contrattuale per qualsiasi motivo.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere allo scorrimento della graduatoria approvata in sede di gara, in caso di fallimento o scioglimento del contratto con l'originale appaltatore (art. 110 del D.Lgs. n. 50/2016).

13. Obblighi dell'aggiudicatario

Ai sensi del Decreto ministeriale infrastrutture e trasporti 2 dicembre 2016 l'affidatario è tenuto a rimborsare le spese di pubblicazione del presente bando entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione. L'aggiudicatario è altresì tenuto a sottoscrivere apposito contratto nel termine che gli verrà comunicato per scritto dal competente ufficio comunale. Il contratto verrà stipulato in forma pubblica amministrativa.

La stipula è comunque subordinata al positivo esito delle verifiche previste dalla normativa vigente in materia di capacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione. L'appaltatore è tenuto a versare l'importo delle spese contrattuali, comprensive degli oneri connessi alla stipulazione.

Qualora l'affidatario non provveda entro il termine stabilito alla stipulazione del contratto, l'Amministrazione Comunale ha facoltà di dichiarare decaduta l'aggiudicazione e di richiedere il risarcimento dei danni in relazione all'affidamento ad altri dell'appalto.

14. Garanzia definitiva

L'aggiudicatario è tenuta a costituire la garanzia prevista 103 del D.Lgs. n. 50/2016, secondo le modalità previste dall'art. 11 del Capitolato speciale.

15. Modalità di esecuzione del servizio

Il contratto dovrà essere eseguito nel pieno e puntuale rispetto del capitolato speciale approvato dalla Società della Salute con atto dirigenziale n. n. 89 del 18/07/2018, che costituirà parte integrante e sostanziale del contratto di appalto.

Siena, 23/07/2018

La Responsabile
Dott.ssa Chiara Ravenni

Il presente documento è firmato digitalmente ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs 07/03/2005, n. 82 e s.m.i.