



MINISTERO
DELL'INTERNO



Progetto	Azioni di aiuto alla persona sul territorio senese Fondo Lire UNRRA 2019
Tipologia di attività	Assistenza domiciliare – Aiuto alla persona disabile
Utenti coinvolti	33
Data di inizio	01/01/2020
Data di fine	31/12/2020
Importo di progetto	€ 129.957,36



Ministero dell'Interno

Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione

FONDO LIRE U.N.R.R.A.

RELAZIONE FINALE

CODICE PROGETTO: PROG-4019
Annualità 2019

Beneficiario	Società della Salute Senese
Titolo del progetto	Azioni di aiuto alla persona sul territorio senese
Tipologia di azione	Azione 1 (servizi per minori, anziani e disabili)
Prefettura – Ufficio territoriale del Governo di	Siena
Data conclusione del progetto	31/12/2020
Costo del progetto	€ 129.957,36



L'assistenza domiciliare di natura sociale, integrata con i servizi sanitari rappresenta uno dei servizi fondamentali erogati dalla SdSS.

Il servizio permette di offrire prestazioni socio-assistenziali e sanitarie, cure mediche specialistiche, infermieristiche e riabilitative direttamente a domicilio, al fine di evitare ricoveri impropri mantenendo la persona nel proprio ambiente di vita.

Le attività di progetto hanno contribuito al potenziamento di tali prestazioni assistenziali erogate a domicilio, consentendo alle persone di vivere il più possibile nel proprio ambiente domestico, valorizzando le risorse, le capacità e l'individualità personali nell'ambito di un progetto individualizzato di vita e di cure che privilegia anche, ove possibile, il mantenimento delle relazioni e la partecipazione alle attività sociali della comunità di riferimento.

Nello specifico si sono erogati interventi di:

- a) aiuto nelle attività giornaliere;
- b) assistenza diretta alla persona;
- c) cura e pulizia del proprio ambiente di vita;
- d) supporto nelle situazioni urgenti.

Le prestazioni dirette alla persona sono state erogate da Operatori Addetti all'Assistenza di Base qualificati, che posseggono adeguate competenze relazionali e attitudine alla capacità di “prendersi cura”, contrastando ogni forma che tende alla medicalizzazione, favorendo piuttosto la riabilitazione e l'assistenza.

L'andamento delle attività progettuali, considerando sia il cronoprogramma che il piano finanziario, ha seguito la linea prevista in fase di progettazione dell'intervento a valere sul Fondo UNRRA.

Da gennaio a giugno i servizi di assistenza domiciliare sono stati monitorati costantemente sulla base dei progetti personalizzati, tramite verifiche eseguite congiuntamente tra operatori della cooperativa affidataria del servizio e le assistenti sociali del territorio di riferimento.

Il monitoraggio si è rivelato funzionale all'individuazione di eventuali difficoltà e alla conseguente predisposizione di misure correttive di rimedio e risoluzione.

Nel periodo condizionato maggiormente dall'emergenza sanitaria, si è adottata una proficua prassi di intervento anche tramite relazioni telefoniche, oltre ad un intenso flusso di e-mail tra la coordinatrice dei servizi domiciliari della Società della Salute Senese e i relativi assistenti sociali di riferimento. Questa modalità operativa ha permesso, grazie alla sua caratteristica di flessibilità e immediatezza, agli attori interessati di tenere sotto controllo situazioni talvolta complesse ed in continua evoluzione.

Grazie a verifiche trimestrali è stato possibile valutare l'efficacia dei progetti personalizzati in corso di attuazione; la modalità di svolgimento di tali monitoraggi è stata fortemente condizionata dall'emergenza sanitaria COVID-19 e, conseguentemente, le verifiche sono state spesso effettuate in modalità remota.



Durante il periodo del lock-down il servizio sociale professionale, in coordinamento con il personale operativo della cooperativa affidataria del servizio, si sono adoperati per la predisposizione di protocolli condivisi di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19, per permettere la ripresa delle attività di assistenza domiciliare in situazioni di massima sicurezza.

Nei mesi di marzo ed aprile sono stati rilevati casi di positività al virus COVID-19 e ciò ha portato a gestire periodi di quarantena che hanno interessato sia gli operatori della cooperativa affidataria, sia degli utenti. Per poter fare fronte alla situazione sono stati attivati servizi complementari di prossimità, quali, ad esempio la Spesa a domicilio e la consegna dei farmaci, per garantire una continuità assistenziale agli utenti ed alle loro famiglie che hanno dovuto affrontare tale emergenza sanitaria.

Dal secondo semestre le assistenti sociali responsabili dei casi hanno provveduto a rimodulare tutti i progetti già in atto ed a proporre i nuovi piani di intervento.

A partire dal mese di luglio sono riprese tutte le attività previste dal progetto, sia di supporto diretto alle persone target che alle loro famiglie, nel rispetto rigoroso delle misure di sicurezza relative alla prevenzione in materia di contenimento della diffusione del virus Covid-19.

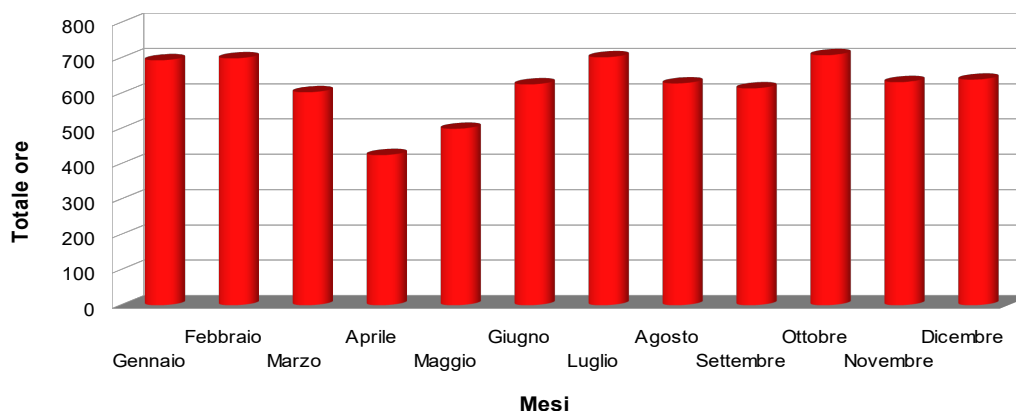
In questo contesto tutti gli utenti coinvolti hanno preso visione dei protocolli e delle norme di sicurezza da seguire.

Gli interventi di assistenza domiciliare sono stati monitorati assiduamente tramite verifiche eseguite anche con cadenza giornaliera. Tale monitoraggio ha permesso di individuare eventuali difficoltà e attuare misure correttive di rimedio e risoluzione.

Il grafico ed il prospetto finanziario che seguono, illustrano come si sia registrato un calo delle ore di servizio, nonché delle spese, nel periodo marzo-maggio, per poi riprendere regolarmente da giugno fino alla fine dell'anno. Tale riduzione è da considerare come diretta conseguenza della situazione emergenziale dovuta al COVID-19.

Assistenza domiciliare - Aiuto alla persona disabile

Prospetto ore svolte nell'anno 2020





Avanzamento di spesa 2020						
Piano finanziario approvato	Spese I Semestre				Avanzamento percentuale	
€ 129.957,36	€ 64.201,42	Finanziamento Fondo Lire UNRRA	€ 32.100,71	100,00%		
		Cofinanziamento SdSS	€ 32.100,71			
	Spese II Semestre					
	€ 65.755,96	Finanziamento Fondo Lire UNRRA	€ 32.877,98			
		Cofinanziamento SdSS	€ 32.877,98			

Fatture I bimestre		Fatture II bimestre		Fatture III bimestre	
Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno
€ 12.561,02	€ 12.660,64	€ 10.915,86	€ 7.691,86	€ 9.047,20	€ 11.324,84
Fatture IV bimestre		Fatture V bimestre		Fatture VI bimestre	
Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre*
€ 12.714,98	€ 11.374,65	€ 11.121,08	€ 12.823,65	€ 11.442,57	€ 6.279,03

* La fattura n.62/7 relativa al mese di Dicembre 2020, a fronte di un totale complessivo di €11.569,36, è stata imputata parzialmente al progetto per un valore di € 6.279,03.

Siena, 15/01/2021

Il Presidente della Società della Salute Senese
Dott. Giuseppe Gugliotti



**Distribuzione territoriale
Degli utenti e media ore di servizio prestate mensilmente**

Beneficiario: Società della Salute Senese (PROG – 4019) Azioni di aiuto alla persona sul territorio senese

		Ore al mese											
		Utenti	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre
Totale	33	693,50	699,00	602,67	424,67	499,50	625,25	702	628	614	708	631,75	638,75
Distribuzione utenti sul territorio		Media ore di servizio erogate											
Asciano	5	105	106	91	64	76	95	106	95	93	107	96	97
Buonconvento	1	21	21	18	13	15	19	21	19	19	21	19	19
Castellina in Chianti	1	21	21	18	13	15	19	21	19	19	21	19	19
Montalcino	3	63	64	55	39	45	57	64	57	56	64	57	58
Monteriggioni	1	21	21	18	13	15	19	21	19	19	21	19	19
Rapolano Terme	1	21	21	18	13	15	19	21	19	19	21	19	19
Siena	18	378	381	329	232	272	341	383	343	335	386	345	348
Sovicille	3	63	64	55	39	45	57	64	57	56	64	57	58