

Allegato "A" alla delibera dell'Assemblea dei Soci n. ... del .....

## BILANCIO DI ESERCIZIO 2018

### RELAZIONE SULLA GESTIONE

#### Introduzione

La relazione sulla gestione costituisce documento di corredo del bilancio di esercizio ed è redatta secondo i principi di cui all'art. 2427 del codice civile ed in conformità a quanto previsto dall'art. 7 del Regolamento di contabilità.

#### Destinazione utile d'esercizio o modalità di ripiano della perdita

Il Bilancio di Esercizio 2018 si è chiuso con un'utile di 945€. corrispondente unicamente alle componenti finanziarie della gestione, si propone la sua destinazione a riserve disponibili unitamente a quelle degli utili esercizi precedenti, come indicato nella nota integrativa.

#### Scostamenti rispetto al preventivo economico annuale

##### Valore della Produzione

Descrizione	Preventivo	Consuntivo	0,00
Contributi c/esercizio	11.434.703	7.815.240	-3.619.463,00
Proventi e ricavi diversi	0,00	829.626	829.626,00
Concorsi, recuperi, rimborsi per attività tipiche	0,00	2.359.710,00	2.359.710,00
Compartecipazione alla spesa per prestazioni sanitarie	0,00	0,00	0,00
Costi capitalizzati	0,00	24.911	24.911,00

##### Costi della Produzione

Descrizione	Preventivo	Consuntivo	Scostamenti
Acquisti di esercizio	11.500,00	11.254	-246,00
Acquisti di servizi	11.150.504	10.011.782	-1.138.721,00
Manutenzioni e riparazioni	0,00	10.733	10.733,00

Godimento beni di terzi	0,00	1.715	1.715,00
Personale	250.000	301.035	51.035,00
Oneri diversi di gestione	8.368	648.837	640.469,00
Ammortamenti	0,00	6.337	6.337,00
Svalutazioni	0,00	6.295	6.295,00
Variazioni rimanenze	0,00	0,00	0,00
Accantonamento dell'esercizio	0,00	0,00	0,00

### Proventi ed oneri finanziari

Descrizione	Preventivo	Consuntivo	Scostamenti
Proventi finanziari	0	0	0,00
Oneri finanziari	0	1	1,00

### Rettifiche di valore attività finanziarie

Descrizione	Preventivo	Consuntivo	Scostamenti
Rivalutazioni attività finanziarie	0	0	0
Svalutazioni attività finanziarie	0	0	0

### Imposte

Descrizione	Preventivo	Consuntivo	Scostamenti
Imposte dell'esercizio	14.332	30.555	16.223

### Risultato dell'esercizio

Descrizione	Preventivo	Consuntivo	Scostamenti
Utile dell'esercizio	0	945	945

Nell'esercizio 2018 la Società della Salute Senese, ai sensi della L.R. n. 40/2005 e s.m.i., gestisce unitariamente, per i soggetti aderenti, in forma diretta, le attività relative all'organizzazione e gestione delle attività socio-sanitarie ad alta integrazione sanitaria e delle altre prestazioni sanitarie a rilevanza sociale nonché le attività relative all'organizzazione e gestione delle attività di assistenza sociale individuate nel piano sanitario e sociale integrato regionale.

In coerenza con la citata legge sono stati assegnati alla Società della Salute fondi specifici di cui alla seguente tabella

<b>DETTAGLIO CONTRIBUTI DA REGIONE TOSCANA</b>			
<i>Descrizione</i>	<i>Atto</i>	<i>Importo</i>	<i>Note</i>
FNPS 2018/residui	DD. N. 18528/18	2.449	
FRAS 2018	DGRT N. 822 DEL 23/07/2018 e DD. 16779/18	54.205	
Prog. Reg. Fondi per le famiglie 2016	Del. GRT n. 1412 del 27/12/2016 e DD. n. 15009 del 30/12/2016 - DD. 6309/17	14.713	
Prog. Reg. fondi per le famiglie 2017	DGRT N. 1454 del 19/12/2017 e DD. N. 4199 DEL 19/03/2018	15.198	
Fondo di Solidarietà Interistituzionale MINORI STRANIERI	DGRT N. 822 DEL 23/07/2018 e DD. 16779/18	30.086	
Fondo di Solidarietà Interistituzionale POVERTA' ALIMENTARE	DGRT N. 822 DEL 23/07/2018 e DD. 16779/18	11.437	
Fondo di Solidarietà Interistituzionale PROFUGHI	DGRT N. 822 DEL 23/07/2018 e DD. 16779/18	13.936	
Progetto Europeo POR FSE 2014-2020 AL NETTO DEL RISCO	Del. GRT n. 635 del 18/05/2015	241.856	
Prog. Reg.le - APPROV. PROGR. ANTIVIOLENZA	N. 719/17 E DD. N. 16686 DEL 06/11/2017	6.936	
FINZ. REG.LE DGRT - APPROV. PROGR. ANTIVIOLENZA 2018	N. 719/17 DD. N. 16686 DEL 06/11/2017	5.997	
Prog. Reg.le DOPO DI NOI AL NETTO DEL RISCO PASSIVO	DGRT N. 753/2017 E DD. N. 4872 DEL 27/03/2018	32.024	
Progetto Europeo UBA POR-FSE 2014-2020 "UBA" UN BUONO PER AMICO	DD 12511/17	61.568	
Contributo Vita Indipendente prog. Ministeriale 2017	DD. N.6715 DEL 17/05/2017	22.968	
Risconto passivo Contr. Reg. Vita Indipendente anno 2016	DEL. GRT. N. 1329/2015	853	
FNA per le gravissime disabilità anno 2017 al netto risconto	D.G.R.T. 664 DEL 19/06/2017	39.525	
FNA per le gravissime disabilità - RISCO PASSIVO	DGRT n. 342 del 18/04/2016 e DD. N. 3775 del 26/05/2016	220.524	
<b>Totale contributi da Regione Toscana</b>		<b>774.275</b>	

Si aggiungono i trasferimenti da parte dei Comuni per l'attuazione dei servizi sociali e servizi delegati e per l'attività di funzionamento dell'ente.

<b>DETTAGLIO CONTRIBUTI DA COMUNI</b>			
<i>Descrizione</i>	<i>Atto</i>	<i>Importo</i>	<i>Note</i>
Comune di Asciano	22/05/2018	178.866	
Comune di Buonconvento	22/05/2018	80.012	
Comune di Castellina in Chianti	22/05/2018	72.046	
Comune di Castelnuovo Berardenga	22/05/2018	228.091	
Comune di Chiusdino	22/05/2018	47.936	
Comune di Gaiole in Chianti	22/05/2018	69.378	
Comune di Montalcino	22/05/2018	165.967	
Comune di Montalcino serv. aggiuntivi	22/05/2018	30.000	
Comune di Monteriggioni	22/05/2018	248.153	
Comune di Monteroni	22/05/2018	226.603	
Comune di Monticiano	22/05/2018	39.415	
Comune di Murlo	22/05/2018	60.070	
Comune di Radda in Chianti	22/05/2018	40.837	
Comune di Rapolano Terme	22/05/2018	131.654	
Comune di Siena	22/05/2018	1.568.421	
Comune di Siena - Serv. Aggiuntivi	22/05/2018	1.139.040	
Comune di Sovicille	22/05/2018	248.371	
Comune di Sovicille Serv. Aggiuntivi	22/05/2018	1.500	
Contributi Comuni anni precedenti	2017	540.000	
Comune di Firenze Prog. INSERTO PER INTERVENTI PER L'INTEGRAZIONE DI CITTADINI STRANIERI DD.15741/17	DD. N. 15741/17 e Delib. Giunta n. 29/17	30.000	
Risconto contributi comuni anno 2018		- 1.080.381	
Sterilizzazione costi anno 2018		- 5.764	
<b>Totale contributi da comuni</b>		<b>4.060.215</b>	

Si aggiungono i contributi da altri per 2.980.751€, sempre per la realizzazione di progetti di interesse della SDS nei quali sono compresi i trasferimenti da parte dell'Azienda Usl Toscana Sud Est a seguito della convenzione stipulata con Delibera dell'assemblea dei soci n. 12 del 19/06/2017 e Delibera del Direttore Generale n. 859 del 18/10/2017 per l'esercizio delle attività sociosanitarie ad alta integrazione sanitaria e delle altre prestazioni sanitarie a rilevanza sociale e per l'attività di funzionamento dell'ente

<b>DETTAGLIO CONTRIBUTI DA ALTRI</b>			
<b>Descrizione</b>	<b>Atto</b>	<b>Importo</b>	<b>Note</b>
Progetto HOME CARE	Liquidazioni Inps	22.494	
Asl Toscana Sud Est	Richieste di rimborso mensili	104.073	
Asl Toscana Sud Est - Convenzione attività socio sanitarie	Delibera DG n. 859/17	410.000	
Contributo reg. Vita Indipendente anno 2018	DELIB. GRT N. 1369 DEL 04/12/2017 E DEL. DG N. 273/2018	289.268	
Fondo Non Autosuff. Anno 2018	DELIB. GRT N. 1369 DEL 04/12/2017 E DEL. DG N. 273/2018	2.003.394	
FINANZIAMENTO REG.LE Ex-Budget 2007- area disabili- zona senese da risconto passivo	Delibera Assemblea dei Soci n. 1/17	8.365	
PROGETTO SIA-REI anno 2018	Convenzione di sovvenzione n. AV3-2016-TOS-25	96.716	
PREFETTURA DI SIENA ACCOGLIENZA MSNA	Comunicazioni Ministero dell'Interno	46.440	
<b>Totale contributi da altri</b>		<b>2.980.751</b>	

Si aggiungono i proventi e ricavi diversi per 829.626€, e fanno riferimento alle quote sanitarie del Centro Diurno Alzheimer, Centro Diurno Villa Rubini e La Mimosa e Rsd Petronilla.

Infine la voce concorsi, recuperi, rimborsi per attività tipiche pari ad 2.359.710€ che comprende le voci elencate nella tabella seguente.

<b>ALTRI RICORSI RECUPERI E RIMBORSI</b>			
<b>Descrizione</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>	<b>Variazione</b>
Compartecipazioni rette anziani autosufficienti	40.697	-	40.697
Compartecipazioni rette per assistenza domiciliare	448.473	211.454	237.019
Compartecipazione rette per disabilità	164.439	446.743	- 282.304
Rimborsi spese	626	477	149
Altri concorsi recuperi e rimborsi	8.828	4.963	3.865
Bolli su fatture attive	2.056	1.184	872
Trasferimenti da regione anni precedenti	576.969	-	576.969
Altri trasferimenti anni precedenti	1.025.966	262.732	763.234
Sopravvenienze attive non commerciali	506	-	506
Sopravvenienze attive per concorsi recuperi e rimborsi	87.608	7.483	80.124
Insussistenze attivo	3.541	470	3.071
Arrotondamenti attivi	1	-	1
<b>Totale</b>	<b>2.359.710</b>	<b>935.507</b>	<b>1.424.203</b>

Si specifica che la voce “concorsi recuperi e rimborsi” a seguito dell’eliminazione dal conto economico dell’area straordinaria, come previsto dallo schema di cui all’art. 2425 del Codice Civile, perché presente nell’allegato 1 e 3 del D.M. 27 marzo 2013, accoglie anche le sopravvenienze attive relative agli anni precedenti.

Nello specifico si rilevano le seguenti sopravvenienze attive contabilizzate nell’anno 2018 relative a:

- trasferimento da parte della Regione Toscana della quota del Fondo Nazionale delle Politiche Sociali anno 2017 di cui al DD. N. 7112/18,
- trasferimento da parte della Regione Toscana delle somme relative al progetto ADA “Adattamento domestico per l’autonomia personale di cui al DD. N. 17185/17 ,
- alle risorse trasferite dal Comune di Siena riferite ad anni pregressi e non iscritte in bilancio negli anni di effettiva competenza tra cui anche le compartecipazioni per rette e assistenza domiciliare e contributo per l’accoglienza dei minori stranieri non accompagnati finanziati dal Ministero al Comune per conto della SdSS ,
- la quota a carico del Comune di Montalcino per servizi aggiuntivi anno 2017,
- le risorse erogate dall’Inps per il progetto Home Care per l’anno 2017.

Si sottolinea che le partite sopra descritte rivestono un carattere di eccezionalità e che pertanto non si realizzeranno negli anni successivi.

I contributi assegnati derivano, per la maggior parte, dalla L.R. 66/2008 istitutiva del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza pari ad 2.576.531€. e dalle quote capitarie a carico dei Comuni consorziati per la gestione dei servizi sociali e socio-assistenziali pari ad 4.060.215€.

Le assegnazioni indicate non conosciute e non prevedibili alla data di approvazione del conto economico preventivo 2018 hanno prodotto sia nei ricavi che nei costi gli scostamenti di maggior rilievo.

#### **Motivi che hanno generato l’utile o la perdita dell’esercizio**

Come già detto l’esercizio ha chiuso con un utile corrispondente a parte delle componenti finanziarie della gestione.

## Dati analitici sull'evoluzione del personale

Personale	31/12/2017	31/12/2018	Variazioni
Personale amministrativo (Direttore)	1	1	0
Personale Tecnico (Assistente Sociale)	3	3	0
Personale Amministrativo (Coadiutori amm.vi)	0	3	3
Totale	4	7	3

Il Consorzio non ha alle proprie dipendenze altro personale ad eccezione del Direttore della Società della Salute, n. 3 assistenti sociali assunti per la realizzazione dei servizi inerenti all'attività sociale e n. 3 coadiutori amministrativi assunti per la realizzazione di progetti finanziati a valere su risorse esterne.

Con decreto del Presidente della Società della Salute Senese n. 1 del 30/04/2014 è stato nominato il Direttore nella persona del Dr. Marco Picciolini, il quale, con deliberazione della Giunta n. 7 del 09/05/2014, ha stipulato con il Presidente della SdSS un contratto di lavoro subordinato ..... per lo svolgimento della funzione di Direttore della Società della Salute, nonché di Direttore di zona/distretto ed è stato posto dall'Azienda Usl in aspettativa senza assegni con diritto al mantenimento del posto presso la stessa Azienda, per tutta la durata dell'incarico. Il costo del compenso per l'incarico conferito, è stato posto a carico dell'Azienda Asl e della SdS secondo gli indirizzi regionali e sulla base di valutazioni e accordi fra gli Enti. In data ....., l'Azienda Asl TSE ha riparametrato l'emolumento del Direttore sulla base delle ultime modifiche della L.40/2005. Considerata la natura civilistica del contratto del Direttore, in attesa di indicazioni o approfondimenti della Regione Toscana e della SdS Senese, rispetto anche alla retroattività della modifica normativa sui contratti già in essere, potrà essere previsto l'adeguamento dei compensi, relativi agli anni precedenti, con le risorse finanziarie disponibili nell'esercizio 2019.

Tra l' ex Azienda Usl 7 di Siena e la SdSS e tra il Comune di Siena e la SdSS sono state adottate apposite convenzioni per la disciplina dell'avvalimento di attività e servizi riferiti alla gestione delle risorse umane, ai servizi di gestione economica e finanziaria, alle attività del medico competente, ai servizi di prevenzione e protezione di cui al D.Lgs n. 81/2008 e s.m.i., ai servizi riferiti alla gestione del sito internet e attività di ufficio stampa, servizi riferiti all'attività contrattuale ed alle procedure di gara per la scelta del contraente, nonché per la disciplina dell'avvalimento dei servizi di rete e sicurezza informatica e contrattazione decentrata.

## Risultati ottenuti nell'attività

### a) Servizio Sociale Professionale

Nel corso dell'anno 2018 il Servizio Sociale Professionale si è andato consolidando attraverso il lavoro svolto negli anni 2016-2017.

L'attività del 2018 è stata intensa sia per l'aumento dei casi/situazioni su tutti gli ambiti dovuti ai cambiamenti sociali e culturali che, anche nella realtà territoriale senese, si stanno manifestando e crescendo, andando a presentare "nuove tipologie di utenza" che richiedono nuove risposte ai loro bisogni.

Inoltre, e non di meno importanza, è stata la partecipazione attiva degli Assistenti Sociali congiuntamente con i colleghi amministrativi e altre figure specialistiche ad attività di progettazione regionale, europea e ministeriale.

I lavori prodotti negli anni precedenti da tutti gli operatori, attraverso lavori di gruppo, hanno portato ad una condivisione e riflessione importante sull'organizzazione del servizio sociale professionale. Si sono, infatti, creati gruppi di lavoro ed un gruppo integrato dai quali sono state avanzate tre proposte organizzative. La riflessione che ha accompagnato le tre proposte è la necessità di "specializzarsi" in alcuni settori, in particolare l'area della tutela minorile e l'area disabilità, settori in continua evoluzione e molto delicati sia sul profilo normativo che gestionale. Altro elemento importante che è emerso nelle proposte organizzative è stato quello di accorpare alcune sedi fisiche degli uffici degli Assistenti Sociali molto isolati e talvolta non adeguati, così da rendere più dignitoso il luogo di lavoro, ma anche più sicuro.

E' stata quindi elaborata un'unica proposta organizzativa ed approvata a dicembre 2018, che sarà sperimentata nel 2019.

Il Servizio Sociale Professionale della SdS Senese, inoltre, partecipa e collabora attivamente a protocolli operativi e di collaborazione con soggetti terzi ed interni (Tribunale ordinario, altre zone, servizi specialistici ecc., terzo settore)

Il Servizio Sociale Professionale inoltre sta collaborando con il Dipartimento di Servizio Sociale dell'ASL Toscana Sud Est, attraverso incontri di confronto promossi dallo stesso, a cui partecipa il Coordinatore Sociale della SdS Senese, e con gruppi di lavoro e formazione su tematiche specifiche, nuova normativa regionale e nazionale, e la messa a sistema di procedure il più possibile omogenee su nuovi servizi.

#### b) Area Minori

Nel 2018, in linea con il trend degli anni precedenti ( 2016-17) nel territorio della SdS Senese si è assistito all'aumento di situazioni familiari con minori ad alta complessità e fragilità sociale, derivate prevalentemente dalla perdita del lavoro, dalla crisi economica e dalle separazioni conflittuali, generando anche nuovi fenomeni sociali che richiedono nuove risposte. I ragazzi, spesso coinvolti in dinamiche familiari complesse e difficili, si rifugiano in gruppi di coetanei e non, dove trovano risorse e risposte al proprio disagio. Sono in aumento l'uso di sostanze, problematiche di tipo psichiatrico con esordi precoci, l'abbandono scolastico ed anche gli interventi delle Forze dell'Ordine. I gruppi di cui sopra sono molto integrati, sono composti da ragazzi che risiedono a Siena e nei Comuni limitrofi, ma anche della Provincia, e da giovani migranti.

Al 31.12.2018 sono aperte n. 768 cartelle sociali in questa area, con provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria n. 180 di cui 53 italiani, n. 62 stranieri e n. 65 in affidamento al servizio sociale.

Il Progetto Outsiders, progetto triennale della regione Toscana che ha avuto avvio nell'ottobre 2017, e che mira alla riduzione del danno e alla prevenzione primaria dell'uso/abuso di sostanze ed alcool, è svolto da operatori di strada che nel 2018 hanno contattato: 1149 ragazzi ( 900 Maschi e 249 Femmine), di questi 727 sono stati i contatti informativi e n. 422 contatti dove si è instaurata una relazione, la fascia di età più coinvolta è tra i 16-19 anni.

Il fenomeno dei Minori Stranieri Non Accompagnati si è mantenuto in crescita fino al primo semestre 2018, mentre ha visto un calo importante dall'estate fino alla fine dell'anno dove non si sono registrati nuovi arrivi.

Nel 2018 complessivamente, tra nuovi ingressi ed altri già in corso, i minori ( stranieri e non) in comunità sono stati 78 ( di cui 44 in strutture esterne, 10 presso il Faro ,16 nei gruppi appartamento, n. 8 madri con figli), I minori in affidamento familiare sono 7.

La SdS Senese nell'estate del 2016 ha partecipato alla manifestazione d'interesse della Regione Toscana per la sperimentazione di gruppi appartamento rivolti a minori e neo maggiorenni ( dai 16 ai 21 anni) per percorsi di autonomia, presentando due moduli per

complessivi 11 posti. A marzo 2018 si è conclusa la sperimentazione e si è andati a regime con la nuova normativa regionale 2/R 2018 in entrambi gli appartamenti.

Gli interventi di educativa domiciliare sono stati n. 69.

Prosegue il servizio di mediazione e terapia familiare con l'ITF di Siena, che nel corso del 2018 ha visto coinvolti 20 nuclei. Per quanto riguarda i due Centri dell'Area Minori, Il Centro Adozione di Area Vasta ed il Centro Affidi, hanno svolto regolarmente la loro attività.

### c) Area disagio

L'aumento della perdita del lavoro e delle condizioni di fragilità si riscontra sia nei nuclei familiari con minori che nei nuclei familiari di adulti, che monofamiliari. Proseguono i gruppi professionali due volte al mese, dove vengono discusse le richieste di aiuto economico e condivise le proposte e gli interventi più appropriati. Questa modalità operativa ha consentito di monitorare il budget a disposizione, di omogenizzare le risposte e di mettere in campo le risorse esistenti su tutto il territorio, in particolare risorse del volontariato e agevolazioni o finanziamenti promossi da altri enti. L'orientamento è stato quello di finalizzare il contributo economico ad interventi mirati, in linea con il progetto individualizzato, per questo sono stati erogati più contributi straordinari che continuativi. Sono stati valutati nel 2018 circa 224 situazioni, alcune di queste sono state ripresentate in più sedute, anche perché le situazioni di povertà e di difficoltà economica sono molte.

E' stata elaborata dagli Assistenti Sociali una scheda, ad uso interno, per orientare e valutare in maniera equa tutte le situazioni. Strumento molto utile a trovare criteri oggettivi.

Per situazioni di fragilità sociale sono proseguiti gli inserimenti lavorativi ( dati allegati alla presente relazione).

Rimane aperto il problema della "casa", in particolare degli sfratti. Il Servizio Sociale, non avendo risorse dirette, è intervenuto attraverso i rapporti costanti con gli uffici comunali, gli ufficiali Giudiziari e con contributi economici mirati a caparre e qualche affitto arretrato, sempre se previsto in un progetto individualizzato con la persona/famiglia.

Le situazioni di adulti/famiglie fragili usufruiscono anche del servizio di assistenza domiciliare ed educativa domiciliare ( dati allegati alla presente relazione).

Sono state effettuate moltissime segnalazioni da parte del Servizio Sociale alle Associazioni di volontariato presenti sul territorio per l'erogazione dei pacchi alimentari ed anche aiuti economici per risposte immediate.

Sono state attivate le convenzioni con Fondazione Diocesana Caritas per i dormitori, la mensa, docce ecc.

Per quanto riguarda il dispositivo Rei (Reddito di Inclusione) nella nostra zona sono state presentate nel 2018 n. 760 domande, beneficiari n. 475, di cui con Progetto Personalizzato ( Servizio Sociale e Centro per l'Impiego) n. 97. Importante avere avuto personale dedicato che potesse dedicarsi a questo dispositivo Ministeriale.

### d) Area Anziani autosufficienti.

In questa area permangono i servizi attivi, cioè assistenza domiciliare, centri diurni e spesa a domicilio, cercando di preservare le capacità di autonomia e relazionali degli anziani autosufficienti.

Sono in aumento gli ingressi in RA di anziani fragili, spesso privi di rete familiare e con difficoltà economiche tali da non consentire più la permanenza in un alloggio privato, spesso in affitto.

Prosegue l'erogazione dei servizi aggiuntivi da parte del Comune di Siena e Sovicille rivolti agli anziani.

*e) Fondo per la non autosufficienza – Progetto Regione Toscana “Assistenza continua alla persona non autosufficiente”*

La programmazione dei servizi sociali e socio-sanitari della SdS persegue l'obiettivo di promuovere e tutelare la qualità della vita dei cittadini in situazione di fragilità attraverso la realizzazione di interventi a sostegno delle persone e delle famiglie. La forte e crescente presenza della popolazione anziana e l'incidenza della disabilità conseguente all'età, necessitano di risposte concrete e differenziate dirette a garantire e sostenere la domiciliarità, per favorire la permanenza degli anziani ultrasessantacinquenni nel proprio contesto di vita. Il progetto, finanziato dalla Regione Toscana con lo stanziamento di apposito fondo, persegue tali finalità attraverso varie tipologie di interventi previsti dalla L.R. n.66/2008, quali l'attività di assistenza domiciliare e assistenza domiciliare integrata con prestazioni di carattere socio-sanitario, erogazione di contributi economici finalizzati alle cure domiciliari di anziani non autosufficienti, inserimenti in centri diurni, ricoveri di sollievo e temporanei e servizio complementare di trasporto.

*f) Interventi di sostegno alla persone disabili*

La programmazione dei servizi rivolti alle persone con disabilità persegue gli obiettivi del sostegno all'inclusione nella società, alla promozione dell'accessibilità per tutti, alla partecipazione attiva nello sviluppo sociale nonché a diffondere una nuova cultura della disabilità, fondata sul riconoscimento della pari dignità e delle pari opportunità per tutti.

Nel corso del 2018 hanno avuto continuità tutti gli interventi rivolti alle persone disabili, finalizzati all'integrazione scolastica e lavorativa, alla realizzazione di percorsi di socializzazione e di innovazione delle politiche, anche con il contributo del terzo settore, oltre che con il fondamentale supporto del servizio complementare del trasporto sociale.

Inoltre, grazie alla gestione del complesso per disabili “Santa Petronilla” di Siena e la convenzione con il centro per disabili “Il Poderuccio” di Buonconvento, si è provveduto a garantire i servizi sia di residenzialità che di semi-residenzialità. Diverse sono state le risposte date alle famiglie con i ricoveri di sollievo c/o la struttura S. Petronilla.

Importante è stato poi il confronto periodico con il Comitato di partecipazione dei familiari del S. Petronilla e del Poderuccio.

Il complesso dei servizi erogati prevede: inserimenti socio-terapeutici le attività di socializzazione, l'assistenza alla comunicazione, gli interventi educativi per situazioni complesse e fragili, i contributi economici per care giver familiari, professionali e supporto alla domiciliarità attraverso risposte di assistenza domiciliare e assistenza domiciliare integrata.

Fino ad ottobre 2018 è stato attivato il progetto “Azioni di Sistema in area Senese per l'Inserimento al lavoro e inclusione Sociale di soggetti disabili e vulnerabili” (**ASSIST**) per il quale è stata costituita specifica ATS tra partner pubblici e privati, al fine di realizzare sul territorio di competenza i necessari servizi di accompagnamento al lavoro di persone disabili, iscritte alle liste di cui alla Legge n.68/99 e soggetti vulnerabili, certificati per problematiche di salute mentale. Un progetto importante che ha richiesto tempo sia per la valutazione dei soggetti candidati attraverso la scheda ICF, che per il monitoraggio e la tenuta delle azioni previste da crono - programma. Sono stati inserite nel progetto 55 persone.

E' stato mantenuto come per gli altri anni il progetto vita indipendente con cui abbiamo dato continuità ai progetti già attivi e risposto anche a situazioni nuove. Attualmente ne usufruiscono 35 persone.

Infine, un'ulteriore linea di intervento nell'area disabili, è stato il contributo regionale per le Disabilità Gravissime che prevede contributi economici di media o alta intensità assistenziale, previa valutazione da parte dell'UVM. Nel 2018 sono stati attivati 41 progetti.

La SdS Senese è stata inserita tra le 6 zone della Regione Toscana per la sperimentazione del Budget di Salute, il quale dovrebbe divenire lo strumento /paniere che definisce e contiene le risorse economiche, strumentali, professionali ed umane sia pubbliche che private per realizzare il progetto di vita della persona disabile.

Altro progetto dell'area Disabilità è stato "Oggi è Domani" finanziato dalla Fondazione MPS, e che ha visto nell'anno 2018 la realizzazione di gruppi di incontro per genitori di bambini entro i 14 anni condotti da uno Psicologo privato e da un'Assistente Sociale della SdS Senese. Hanno partecipato n. 8 famiglie e con molto entusiasmo.

Di seguito una tabella illustrativa che mette a confronto i servizi realizzati negli esercizi 2017 e 2018, per ogni tipologia di area di intervento.

<b>Area di intervento</b>	<b>Interventi 2017</b>	<b>Interventi 2018</b>
DISABILI	438	800
ANZIANI	1802	1916
ADULTI	316	785
FAMIGLIA E MINORI	214	249
<b>totali</b>	<b>2.770</b>	<b>3.750</b>

#### G) Progett-AZIONE

Particolare rilievo durante l'esercizio 2018 ha rappresentato il completamento del lavoro iniziato nell'esercizio precedente relativamente alla formulazione, gestione e rendicontazione dei progetti a valere su finanziamenti esterni. La necessità di dover affrontare e gestire le iniziative istituzionali provenienti dai diversi enti finanziatori ha stimolato la struttura operativa della SdSS, quasi sempre in qualità di capofila, ad avviare e gestire tutte le dovute procedure per garantire la regolare realizzazione delle attività progettuali definite nei formulari di progetto che sono stati ammessi al finanziamento.

L'anno 2018 la SdSS ha risposto ad avvisi pubblici per un totale di 19 progetti presentati, di cui 9 sono stati approvati, realizzati e conclusi al 31.12.2018. Ulteriori 8 sono tutt'ora in corso di realizzazione, in alcuni casi fino al primo semestre 2021.

Complessivamente i finanziamenti ammontano all'importo di oltre 4 Mln di € e forniscono servizi per circa 800 persone. Naturalmente tali valori sono suscettibili di variazione, in quanto in corso di gestione intervengono delle variazioni e modifiche che sono insite alla natura stessa della metodologia gestionale relativa ai progetti in quanto tali.

Le principali aree di intervento riguardano le persone con disabilità, soggetti vulnerabili e persone vittime di violenza o a rischio di emarginazione, sia per situazioni economiche che per abuso di sostanze stupefacenti.

Infine la SdSS ha risposto ad avvisi pubblici relativi alla realizzazione di azioni di sistema, non direttamente rivolti alla persona, ma i cui interventi sono comunque finalizzati al miglioramento dei servizi gestiti, quali, ad esempio, interventi sulle strutture di ospitalità.

Si deve considerare inoltre che ogni ente finanziatore richiede che vengano realizzate delle puntuali procedure di rendicontazione per giustificare il modo in cui sono state impiegate le risorse finanziarie assegnate. Le Autorità di Gestione emanano regole proprie che devono essere rispettate in fase di rendicontazione. Tale attività è molto articolata ed assorbe una grande quantità di tempo lavorativo da parte delle risorse umane dedicate, in modo particolare per i finanziamenti a valere su fondi FSE. La SdSS ha realizzato nell'esercizio 2018 tutte le procedure necessarie fino al termine delle attività di erogazione delle prestazioni. Si precisa infine che tali progetti comportano sempre una coda operativa relativa alla presentazione delle rendicontazioni finali. Al riguardo si rileva che i progetti il cui termine di scadenza ha coinciso con il 31.12.2018 comportano comunque un prolungamento operativo nel 2019, poiché gli enti finanziatori riconoscono un ulteriore tempo utile ad approntare e trasmettere la dovuta documentazione.

#### H) Controllo di gestione

Un aspetto qualificante dell'attività della SdSS riguarda il controllo di gestione, per il quale è in corso uno specifico progetto, di durata biennale, con l'obiettivo di verificare costantemente gli equilibri di bilancio, anche al fine di gestire eventuali scompensi derivanti da partite contabili straordinarie, oltre che qualificare nella misura massima le risorse destinate alla realizzazione di servizi alle persone, per migliorare la qualità di vita delle stesse. Per raggiungere tali risultati viene potenziata la capacità di analisi dei flussi di costo e di ricavo, anche tramite l'implementazione di procedure contabili informatizzate.

F.to  
Il Direttore  
*Dr. Marco Picciolini*