

CAPITOLATO SPECIALE PER
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE
AGLI ALUNNI CON DISABILITA'
SENSORIALE

<u>CAPO I – CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO</u>	4
Articolo 1 – OGGETTO.....	4
Articolo 2 – SPECIFICHE DELLE PRESTAZIONI OGGETTO D’AFFIDAMENTO.....	4
Articolo 3 – DURATA DELL’APPALTO.....	5
Articolo 4 – AMMONTARE DELL’APPALTO.....	5
Articolo 5 – REVISIONE DEI PREZZI.....	5
<u>CAPO II - MODALITA’ DI AFFIDAMENTO</u>	6
Articolo 6 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE.....	6
Articolo 7 – CRITERI E MODALITA’ DI AGGIUDICAZIONE.....	7
Articolo 8 - CONTENUTO DELL’OFFERTA.....	7
<u>CAPO III - CONTRATTO</u>	7
Articolo 9 - STIPULA DEL CONTRATTO DI APPALTO.....	7
Articolo 10 - DOCUMENTI FACENTI PARTE INTEGRANTE DEL CONTRATTO.....	8
Articolo 11 - SPESE CONTRATTUALI.....	8
Articolo 12 – GARANZIA DEFINITIVA	8
Articolo 13 - CONTRATTI AGGIUNTIVI	9
<u>Capo IV - ESECUZIONE DEL CONTRATTO</u>	9
Articolo 14 - INIZIO DELL’ESECUZIONE.....	9
Articolo 15 - SOSPENSIONE DEI TERMINI DI ESECUZIONE.....	9
Articolo 16 - OBBLIGHI A CARICO DELL’AFFIDATARIO	9
Articolo 17 - OBBLIGHI DEL COMMITTENTE.....	10
Articolo 18 – PERSONALE.....	11
Articolo 19 - OSSERVANZA DELLE NORME IN MATERIA DI LAVORO E SICUREZZA.	12
Articolo 20 – DANNI E RESPONSABILITA’.....	14
Articolo 21 – VARIANTI CONTRATTUALI.....	15
Articolo 22 – SUBAPPALTO.....	15
Articolo 23 - CONTROLLI E VIGILANZA IN CORSO DI ESECUZIONE.....	15
Articolo 24 - RICHIAMI DIFFIDE E CONTESTAZIONI IN CORSO DI ESECUZIONE.....	16
<u>Capo V - PENALITA’</u>	16
Articolo 25 - MOTIVI PER L’APPLICAZIONE DI PENALITÀ.....	16
Articolo 26 - IMPORTO DELLE PENALITÀ	16

Articolo 27- MODALITÀ DI APPLICAZIONE E ABBANDONO DELLE PENALITÀ	17
<u>CAPO VI - PAGAMENTI</u>	17
Articolo 28 - PAGAMENTI E TRACCIABILITA'.....	17
Articolo 29 - SOSPENSIONE DEI PAGAMENTI.....	17
<u>Capo VII - VERIFICA DI REGOLARE ESECUZIONE</u>	18
Articolo 30 - CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE	18
<u>Capo VIII - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO</u>	18
Articolo 31 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	18
Articolo 32 - MODALITÀ DEL PROVVEDIMENTO DI RISOLUZIONE.....	19
Articolo 33 - EFFETTI DELLA RISOLUZIONE: L'ESECUZIONE D'UFFICIO.....	19
Articolo 34 – RECESSO.....	20
<u>CAPO IX - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE</u>	20
Articolo 35 - PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E ACCORDO BONARIO.....	20
Articolo 36 – FORO COMPETENTE.....	20

CAPO I - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Articolo 1 - OGGETTO

1. L'appalto ha per oggetto l'espletamento del servizio di assistenza alla comunicazione agli alunni con disabilità sensoriale uditiva e/o visiva in attuazione dell'art. 55 della L.R. 41/2005 e s.m.i..
2. Il servizio si colloca nel quadro di un sistema di interventi della Società della Salute Senese tesi a garantire l'inclusione sociale e il diritto allo studio degli alunni con disabilità sensoriale ai sensi della Legge 104/1992 e dell'art. 327 del D. Lgs 297/1994.
3. Il servizio è rivolto agli alunni con disabilità sensoriale in età pre-scolare e scolare residenti nell'area di competenza della S.D.S.S. e frequentanti le scuole del territorio di ogni ordine e grado. Ha quale finalità l'integrazione, la socializzazione, il superamento delle barriere fisiche e psichiche degli alunni portatori di handicap nell'ambito delle attività scolastiche e relazionali al fine di supportare e favorire il loro processo di crescita, di autonomia e di integrazione sociale, garantendone la continuità fino al completamento del percorso scolastico.
4. Il servizio consente di svolgere funzioni di sostegno al ruolo dell'insegnante affinché l'alunno raggiunga gli obiettivi specifici individuati dallo S.M.I.A. - Salute Mentale Infanzia e Adolescenza zona senese e dall'UVMD Unità di valutazione Multidimensionale Disabilità in collaborazione con le assistenti sociali del Servizio Sociale Professionale della SDS Senese.

Articolo 2 – SPECIFICHE DELLE PRESTAZIONI OGGETTO D’AFFIDAMENTO

1. Le prestazioni oggetto dell'affidamento sono finalizzate a garantire l'assistenza per l'espletamento delle funzioni socio-didattiche integrative negli alunni con disabilità sensoriale nell'età pre-scolare e scolare, tramite operatori specializzati nella comunicazione.
2. Gli interventi socio-didattici affidati devono essere svolti mediante progetti di intervento individuale; tali attività sono definite sulla base delle necessità di ciascun alunno con disabilità sensoriale e rapportate alle attività programmate dagli insegnanti a sostegno dell'inserimento scolastico e del contesto formativo.
3. Le prestazioni del servizio sono così individuate:
 - conduzione di attività socio-didattiche, individualizzate per il minore secondo il progetto predisposto dallo S.M.I.A. e dagli insegnanti in collaborazione con gli operatori del Servizio Sociale Professionale della S.D.S.S. e/o dell'UVMD e con gli operatori specializzati nella comunicazione;
 - partecipazione ad attività educative, ricreative a valenza socializzante e didattica in ambito scolastico.
4. Il servizio deve essere svolto nei giorni di apertura delle scuole, nei tempi e nei luoghi indicati dallo S.M.I.A. e dagli insegnanti in collaborazione con gli operatori del Servizio Sociale Professionale della S.D.S.S. e/o dell'UVMD;

Articolo 3 – DURATA DELL'APPALTO

1. Il contratto avrà durata di tre anni decorrenti dalla data di stipula dello stesso o dalla consegna del servizio in via d'urgenza e comunque fino a concorrenza dell'importo affidato, presumibilmente dal 01.09.2023.
2. L'appaltatore è comunque tenuto a garantire il servizio affidato oltre la data di scadenza del contratto, alle stesse condizioni e modalità, senza eccezione alcuna, fino all'individuazione del nuovo contraente e comunque per un periodo non superiore a cinque mesi ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Articolo 4 – AMMONTARE DELL'APPALTO

1. L'importo complessivo dell'appalto è fissato in **€ 651.000,00** oltre IVA se e in quanto dovuta, calcolato sulla base di un numero di ore stimato come occorrente per l'espletamento delle attività richieste (pari a **presunte 28.000 ore** complessive) e del costo orario del personale da adibire al servizio. Per l'espletamento dell'appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario prevedere la predisposizione del "Documento unico di valutazione delle interferenze" DUVRI e non sussistono di conseguenza specifici costi per la sicurezza di cui all'art. 26 comma 5 del D.Lgs. 81 del 2008.
2. L'importo del contratto sarà quello risultante dall'offerta economica dell'aggiudicatario che dovrà essere espressa sotto forma di ribasso percentuale unico da applicarsi sia all'importo complessivo (al netto dell'IVA) come sopra stimato, sia al compenso orario del personale da adibire al servizio, calcolato facendo riferimento al costo orario del lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle Cooperative del settore Socio-Sanitario-Assistenziale-Educativo e di inserimento lavorativo – Cooperative sociali, applicabile alle imprese che forniscono i servizi oggetto dell'appalto, e al livello minimo di inquadramento richiesto per l'espletamento delle prestazioni previste in appalto (**€ 23,25** oltre IVA se e in quanto dovuta).
3. Il prezzo orario è comprensivo, oltre che del costo del personale, dei costi di coordinamento, di ammortamento dei beni utilizzati, delle spese generali e di gestione del contratto, degli oneri per le coperture assicurative, delle spese per gli spostamenti del personale necessari a garantire la regolarità di funzionamento dei servizi, dell'utile e comunque di tutti i costi d'impresa comprensivi di ogni onere e spesa occorrenti per l'esecuzione del servizio a regola d'arte.
4. L'importo effettivo dell'appalto potrà variare in aumento o in diminuzione rispetto a quello di aggiudicazione in relazione alle effettive esigenze della Società della Salute Senese in quanto il corrispettivo contrattuale verrà contabilizzato a misura sulla base delle ore di servizio richieste. Le variazioni in aumento dell'importo di contratto sono ammissibili nelle ipotesi, nei limiti e con le modalità previsti dalla normativa e dal successivo art. 21.
5. In ragione della facoltà di proroga, secondo quanto previsto dall'art. 3, il valore stimato dell'appalto è di **€ 741.416,67** oltre IVA se e in quanto dovuta.

Articolo 5 – REVISIONE DEI PREZZI

1. Ai sensi dell'articolo 29 del D. L. 27 gennaio 2022, n. 4 e dell'articolo 106, comma 1, lettera a) del D.Lgs. 50/2016 sono stabilite le seguenti clausole di revisione dei prezzi. Qualora in corso di esecuzione del contratto l'appaltatore ritenga che il corrispettivo offerto debba essere aggiornato, per effetto di variazioni di singoli prezzi di materiali/servizi che determinano variazioni in aumento o in diminuzione superiori al 10 per cento rispetto al prezzo complessivo del contratto, può presentare istanza di revisione del prezzo contrattuale. L'istanza di cui al presente comma non costituisce comunque giustificazione per la mancata esecuzione delle prestazioni previste in contratto.
2. Il Responsabile del Procedimento, supportato dal D.E.C., conduce apposita istruttoria al fine di individuare le variazioni percentuali dei singoli prezzi di materiali/servizi che incidono sul contratto aggiudicato. Sulle richieste avanzate dall'appaltatore la stazione appaltante si pronuncia entro 60 (sessanta) giorni con provvedimento motivato. In caso di accoglimento delle richieste dell'appaltatore il provvedimento determina l'importo della compensazione al medesimo riconosciuta.

CAPO II - MODALITA' DI AFFIDAMENTO

Articolo 6 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

1. L'appalto verrà aggiudicato a mezzo di procedura negoziata, gestita con modalità telematica, alla quale potranno partecipare gli operatori economici che, in possesso dei requisiti sotto indicati, risponderanno ad apposito avviso pubblico pubblicizzato ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dalle linee guida ANAC n. 4. In particolare, in risposta a detto avviso, potranno rimettere offerta per l'affidamento dell'appalto gli operatori economici interessati purché iscritti alla C.C.I.A.A. per l'attività oggetto dell'appalto, in possesso della capacità a contrattare con la pubblica amministrazione ex art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e di adeguata capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale.
2. Si considerano in possesso di adeguata capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale i concorrenti che:
 - a) abbiano svolto nel corso nell'ultimo quinquennio (01.01.2018 – 31.12.2022) servizi analoghi a quello da affidarsi per un importo complessivo non inferiore a quello posto a base di gara, almeno uno dei quali di durata non inferiore a 2 anni. Ciascun concorrente dovrà rimettere in sede di gara un elenco dei principali servizi analoghi prestati in detto periodo, con l'indicazione degli importi, della loro durata e dei committenti, sia pubblici che privati;
 - b) producano dichiarazioni di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs. 385/1993 a comprova della propria solidità e solvibilità, rilasciate negli ultimi tre mesi antecedenti alla data di presentazione dell'offerta;
 - c) presentino due favorevoli referenze da parte di enti pubblici per servizi analoghi a quello oggetto di affidamento resi nell'ultimo quinquennio (01.01.2018 – 31.12.2022)
3. In caso di raggruppamenti temporanei di concorrenti il requisito di cui al punto a. del comma precedente deve essere posseduto dalla capogruppo nella misura minima del 60% e la restante percentuale deve essere posseduta cumulativamente dalle mandanti nella misura minima del 20% ciascuna di quanto richiesto all'intero raggruppamento,

mentre i requisiti di cui ai punti b. e c. devono essere posseduti da ciascuno dei componenti il raggruppamento.

4. Per il conseguimento della capacità richiesta al comma 2 è consentito il ricorso all'istituto dell'avvalimento, previsto e disciplinato dall'art. 89 del D.Lgs. 50/2016.

Articolo 7 – **CRITERI E MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE**

1. L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016, valutabile in base agli elementi di seguito indicati:

A	Prezzo	Massimo punti 30
B	Offerta progettuale	Massimo Punti 70
	Totale	Massimo Punti 100

2. L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuata con le modalità riportate nel dettaglio nell'avviso di gara.
3. Il punteggio complessivo di ciascun concorrente sarà calcolato attraverso la somma del punteggio attribuito in relazione all'elemento A (Prezzo) e B (Offerta progettuale). L'aggiudicazione del servizio avverrà a favore del concorrente che avrà conseguito complessivamente il punteggio più alto.

Articolo 8 - **CONTENUTO DELL'OFFERTA**

Ai fini dell'aggiudicazione i soggetti singoli, oppure appositamente e temporaneamente raggruppati, dovranno rimettere, nel termine e con le modalità indicate dall'avviso di gara, la documentazione ivi descritta.

CAPO III - CONTRATTO

Articolo 9 - **STIPULA DEL CONTRATTO DI APPALTO**

1. Il soggetto aggiudicatario del servizio è tenuto a stipulare apposito contratto nei termini e con le modalità previste dalla Società della Salute Senese e preventivamente comunicati al medesimo.
2. Ove il rappresentante dell'affidatario non provveda alla sottoscrizione del contratto senza fornire valida giustificazione, verrà dichiarata la decadenza dell'aggiudicazione.
3. Nelle ipotesi di cui al comma precedente, ove la mancata esecuzione del servizio oggetto dell'appalto possa arrecare grave danno alla Società della Salute Senese, o comunque provocare notevoli disservizi ai quali non è possibile porre rimedio con immediatezza, il responsabile del procedimento può dare esecuzione al servizio e procrastinare la decadenza dell'aggiudicatario al momento dell'individuazione di un nuovo contraente, salvo il diritto all'eventuale risarcimento danni.
4. Il contratto è stipulato interamente "a misura" ai sensi dell'articolo 3 c. 1 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, per cui i prezzi unitari offerti in sede di gara costituiscono prezzi

contrattuali; l'importo del servizio può variare in aumento o in diminuzione, secondo la quantità effettiva della prestazione, fermi restando i limiti previsti dall'art. 21 del presente capitolato.

Articolo 10 - **DOCUMENTI FACENTI PARTE INTEGRANTE DEL CONTRATTO**

Formano parte integrante del contratto ancorché non materialmente allegati allo stesso:

- il presente capitolato speciale;
- l'offerta economica del soggetto aggiudicatario;
- l'offerta tecnica presentata dall'aggiudicatario;
- il provvedimento di aggiudicazione.

Articolo 11 - **SPESE CONTRATTUALI**

1. Sono a carico del soggetto aggiudicatario le spese contrattuali e consequenziali, che dovranno essere versate dal medesimo nella misura e secondo le modalità stabilite dal competente ufficio della Società della Salute Senese e preventivamente comunicategli.
2. Nel caso di mancato versamento di tutte o parte delle spese contrattuali, la Società della Salute trattiene la somma dovuta in sede di primo pagamento utile relativo al contratto, aumentata degli interessi calcolati al tasso legale.

Articolo 12 - **GARANZIA DEFINITIVA**

1. Fatta, comunque, salva la risarcibilità di ogni e qualsiasi maggior danno in favore della Società della salute Senese, l'appaltatore è tenuto a costituire, prima della stipula del contratto, la garanzia prevista dall'art.103 del D.Lgs. 50/2016 a copertura dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, del risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale.
2. Detta garanzia deve essere presentata nei termini stabiliti dalla Società della Salute Senese e preventivamente comunicati all'impresa affidataria.
3. Nel caso in cui l'aggiudicatario non ottemperi a quanto previsto ai commi 1 e 2 la Società della Salute Senese dichiara la decadenza dell'aggiudicazione.
4. La garanzia definitiva è mantenuta nell'ammontare stabilito per tutta la durata del contratto. Essa pertanto va reintegrata a mano a mano che su di essa la Società della Salute Senese opera prelevamenti per fatti connessi con l'esecuzione del contratto. Ove ciò non avvenga entro il termine di quindici giorni dalla lettera di comunicazione inviata al riguardo dalla Società della Salute Senese, quest'ultima ha la facoltà di provvedere alla reintegrazione rivalendosi sui ratei di prezzo da corrispondere all'esecutore.
5. La garanzia definitiva è svincolata e restituita al contraente progressivamente nel limite massimo dell'80% con le modalità previste dall'art. 103 comma 5 del D.Lgs. 50/2016 e il residuo 20% soltanto dopo la conclusione del rapporto, successivamente

all'accertamento del regolare soddisfacimento degli obblighi contrattuali, salariali e previdenziali.

Articolo 13 - **CONTRATTI AGGIUNTIVI**

1. Se nel corso di esecuzione del contratto è richiesta all'aggiudicatario l'esecuzione di ulteriori servizi, ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 50/2016 e del successivo art. 21, si procede alla sottoscrizione di apposito contratto aggiuntivo.
2. Sul valore del contratto aggiuntivo non è richiesta l'integrazione della garanzia definitiva, ma sono dovute le spese contrattuali.
3. Relativamente ai termini per il versamento delle spese contrattuali e per la sottoscrizione dell'atto aggiuntivo e ai casi di mancato versamento, si adottano le procedure di cui agli articoli precedenti.

Capo IV - ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Articolo 14 - **INIZIO DELL'ESECUZIONE**

L'esecuzione del servizio avrà inizio su ordine del Direttore dell'esecuzione, previa formale stipulazione del contratto di affidamento, ovvero, sussistendone i presupposti di legge, nelle more della stipulazione stessa; competono in tal caso all'impresa, pur in pendenza del perfezionamento formale del contratto, tutte le spettanze pattuite.

Articolo 15 - **SOSPENSIONE DEI TERMINI DI ESECUZIONE**

1. Il direttore dell'esecuzione e/o il responsabile unico del procedimento possono disporre la sospensione dell'esecuzione del servizio ai sensi dell'art. 107 del D.Lgs. 50/2016.
2. Detta circostanza non dà diritto ad alcuna pretesa risarcitoria da parte dell'appaltatore. L'Amministrazione deve comunque darne preventiva e tempestiva comunicazione all'affidatario.

Articolo 16 - **OBBLIGHI A CARICO DELL'AFFIDATARIO**

L'affidatario dovrà espletare il servizio nel rispetto di tutte le norme legislative e regolamentari, nazionali e locali, vigenti, o emanate nel corso della vigenza contrattuale, in ordine alla materia oggetto del contratto, delle disposizioni contenute nel presente capitolato, degli obblighi assunti con la stipula del contratto e delle indicazioni operative formulate dal direttore dell'esecuzione. Si impegna, inoltre, senza eccezione alcuna:

- ad attivare, entro 30 giorni dall'aggiudicazione, una sede operativa preferibilmente nell'ambito territoriale della zona socio-sanitaria in cui si svolge il servizio o quantomeno nel territorio provinciale in cui si svolge il servizio, idonea a costituire effettivo punto di riferimento. Tale sede deve essere dotata di una linea telefonica regolarmente presidiata almeno durante la fascia oraria 8.00 – 18.00, e di indirizzo e-mail;
- a fornire tutto il materiale per l'espletamento del servizio

- a garantire agli operatori del Servizio sociale professionale il riferimento telefonico del proprio personale in servizio;
- a indicare il nominativo di un Coordinatore per ogni contatto che si rendesse necessario nel corso dello svolgimento del servizio;
- a dare effettiva esecuzione a tutte le attività previste nell'offerta tecnica presentata in sede di gara, il cui contenuto costituisce quindi obbligo per l'aggiudicatario a integrazione di quanto previsto nel presente Capitolato;
- a rispettare le norme previdenziali, assicurative e di sicurezza sul luogo di lavoro, contrattuali, regolamentari o previste dalla vigente normativa per tutto il personale impiegato, esonerando la Società della Salute Senese da ogni responsabilità;
- a mantenere la riservatezza sulle informazioni relative agli utenti, da qualsiasi fonte provengano, in applicazione del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, e ad assumere la qualifica di Responsabile del trattamento dati inerenti la gestione del Servizio oggetto del presente capitolato;
- a impiegare personale stabile e adeguatamente formato e aggiornato attraverso opportuni corsi finalizzati a ottenere un adeguato livello qualitativo e di professionalità;
- a dare comunicazione preventiva e tempestiva di eventuali scioperi al direttore dell'esecuzione e al responsabile del procedimento, agli Istituti Comprensivi scolastici di riferimento nonché ai familiari degli alunni, e ad assicurare il rispetto di quanto previsto nel C.C.N.L. di riferimento per quanto attiene all'esercizio del diritto di sciopero dei lavoratori impiegati;
- ad adottare, anche attraverso l'azione dei propri operatori, comportamenti atti a garantire il pieno rispetto della dignità e dei diritti degli utenti;
- ad adottare azioni e modelli organizzativi orientati a garantire la continuità del personale e a limitare un elevato turn-over;
- ad inviare, entro i primi cinque giorni del mese successivo, alle assistenti sociali di riferimento del servizio della SDSS, i fogli firma degli operatori controfirmati dagli insegnanti degli alunni, al fine di consentire il regolare monitoraggio del Servizio affidato;
- a rispettare, per quanto di competenza, le disposizioni di cui al Codice di comportamento della Società della Salute Senese (Adottato con Deliberazione Assemblea dei Soci n. 8 del 28/06/2021) e al Patto di Integrità della Società della Salute Senese (Adottato con provvedimento n.179 del 22/10/2022) messi a disposizione degli operatori economici nella documentazione di gara.

Articolo 17 - **OBBLIGHI DEL COMMITTENTE**

Il committente provvede alle funzioni di programmazione, indirizzo e supervisione del servizio di assistenza alla comunicazione. Il servizio incaricato provvede inoltre a:

- comunicare all'aggiudicatario i soggetti a cui dovrà essere rivolto il servizio;
- fornire all'aggiudicatario i dati esatti relativi alle generalità di ciascun alunno, l'eventuale operatore del Servizio Sociale territoriale di riferimento, il piano di intervento individuale, oltre ad eventuali altre informazioni sulle necessità specifiche

dell'alunno, richiamando in proposito il rispetto delle disposizioni previste dal D.Lgs. 101/2018 di adeguamento della disciplina italiana al regolamento europeo sulla privacy (Reg. UE n. 2016/679, GDPR);

- organizzare incontri periodici tra il referente del servizio, il coordinatore individuato dall'aggiudicatario e il direttore dell'esecuzione;
- fornire all'aggiudicatario informazioni sui rischi specifici, sulla tipologia del servizio da effettuare e sulle relative misure di prevenzione ed emergenza ai sensi del D.Lgs n. 81/2008.

Articolo 18 – PERSONALE

1. L'impresa aggiudicataria, per l'esecuzione del servizio oggetto dell'affidamento, deve mettere a disposizione un coordinatore del servizio e operatori specializzati, i quali dovranno essere in possesso di tutti i requisiti professionali atti all'espletamento delle attività.
2. Per l'espletamento dei servizi richiesti dal presente capitolato, il personale della ditta appaltatrice (coordinatore del servizio e operatori addetti allo stesso) dovrà essere inquadrato, in base alle mansioni svolte, al corrispondente livello retributivo, previsto dal vigente CCNL di categoria ed essere in possesso del titolo di studio e/o qualifica richiesti per l'inquadramento.
3. Il coordinatore e gli operatori specializzati dovranno essere in possesso di almeno uno dei seguenti titoli:
 - laurea triennale o magistrale in scienze sociali/educative
 - laurea in psicologia
 - diploma di liceo delle scienze umane o diplomi affini;nonché di uno dei seguenti requisiti:
 - specializzazione nella comunicazione del linguaggio dei segni (L.I.S.) e/o specializzazione affine;
 - specializzazione nella comunicazione in particolare nel sistema Braille di scrittura e lettura a rilievo per non vedenti e ipovedenti;
 - consolidata e documentabile esperienza, almeno annuale, nell'assistenza alla comunicazione rivolta agli alunni con disabilità sensoriale.
4. Il coordinatore risponde della programmazione delle attività, della loro organizzazione interna, del loro coordinamento con l'insieme degli altri interventi nonché della verifica dei programmi attuati. A lui competono funzioni di direzione e responsabilità complessiva su tutta l'attività inerente il Servizio, nonché del personale impegnato, e sarà il referente del soggetto aggiudicatario nei confronti della Società della Salute Senese.
5. In considerazione della rilevanza che assume la continuità del servizio, data la delicatezza dello stesso derivante dalla fragilità delle persone, si chiede all'aggiudicatario, nel rispetto dell'autonomia organizzativa e gestionale, di voler valutare la possibilità di ricollocare, anche parzialmente, gli operatori già impegnati nelle attività oggetto di affidamento. Tutto ciò nell'ottica del mantenimento degli attuali livelli occupazionali e a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione dell'Impresa e con le esigenze tecnico-organizzative e di

manodopera previste per il servizio oggetto di appalto. L'elenco del personale del precedente appaltatore attualmente impiegato nei servizi oggetto del presente appalto, con i livelli di inquadramento, i relativi scatti di anzianità e le indennità *ad personam* riconosciute è disponibile nell'Allegato B al presente capitolato.

6. Il soggetto aggiudicatario al momento della consegna del servizio dovrà fornire elenco nominativo degli operatori specializzati che impiegherà nel servizio oggetto dell'affidamento, specificando se trattasi di soci lavoratori o di dipendenti, copia della relativa qualifica professionale o attestazione dell'esperienza acquisita e dei corsi di aggiornamento frequentati.
7. Qualora vi siano variazioni rispetto ai nominativi comunicati, l'aggiudicatario deve garantire, pena la risoluzione del contratto, la sostituzione con personale di pari professionalità e formazione specifica, fornendo la necessaria documentazione relativa al titolo professionale e/o all'esperienza acquisita di cui al presente articolo.
8. Il personale impiegato nell'espletamento dei servizi oggetto dell'affidamento deve essere fisicamente idoneo, di provata capacità, onestà e moralità. Esso deve essere sempre dotato di un visibile "identificativo" contenente generalità, qualifica e nome del soggetto aggiudicatario.
9. L'aggiudicatario è responsabile della scelta e del comportamento del proprio personale per quanto attiene ai rapporti di lavoro intercorrenti tra il personale stesso, nonché ai rapporti con gli utenti.
10. In caso di eventuali assenze improvvise del singolo operatore incaricato del servizio, l'aggiudicatario è comunque tenuto ad assicurare il completo e corretto espletamento del Servizio programmato, ricorrendo alla sostituzione immediata del personale assente, dandone tempestiva comunicazione al referente della Società della Salute Senese.
11. In caso di assenza, anche temporanea o di breve durata, del coordinatore, l'aggiudicatario dovrà sempre assicurare la sua sostituzione con persone idonee, competenti e di pari professionalità, dandone tempestiva comunicazione al referente della Società della Salute Senese.
12. Il soggetto aggiudicatario, al fine di garantire la continuità nel servizio, dovrà impiegare per lo svolgimento del servizio stesso e per tutta la durata dell'affidamento il medesimo personale, limitando al massimo il turn-over, da effettuarsi solo in casi di forza maggiore, e per una percentuale che non superi il 25% delle forze presenti. In caso di superamento di tale limite senza giustificati motivi si potrà arrivare alla risoluzione del contratto con l'affidamento al secondo in graduatoria e l'addebito delle maggiori spese sostenute.
13. Il personale dell'aggiudicatario è tenuto a mantenere il segreto d'ufficio su fatti e circostanze di cui sia venuto a conoscenza nell'espletamento dei propri compiti.

Articolo 19 - **OSSERVANZA DELLE NORME IN MATERIA DI LAVORO E SICUREZZA**

1. L'appaltatore è tenuto, e ne è il solo responsabile, con l'esclusione di ogni diritto di rivalsa nei confronti del Committente e di indennizzo, all'esatta osservanza di tutte le norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti vigenti in materia, nonché eventualmente entrate in vigore nel corso dell'appalto, sulla tutela, sicurezza, salute, assicurazione, assistenza, contribuzione e retribuzione dei lavoratori, e in particolare:

- a) nell'esecuzione dei servizi che formano oggetto del presente appalto, l'affidatario si obbliga ad applicare integralmente anche dopo la loro scadenza, nei confronti dei dipendenti e dei soci lavoratori, tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro per la specifica categoria di dipendenti e negli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo in cui si esegue l'appalto. I suddetti obblighi vincolano l'appaltatore anche qualora non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalla struttura o dalle dimensioni dell'impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale. Il medesimo appaltatore è responsabile in rapporto alla Società della Salute dell'osservanza delle norme anzidette da parte degli eventuali subappaltatori nei confronti dei rispettivi dipendenti, anche nei casi in cui il contratto collettivo non disciplini l'ipotesi del subappalto; il fatto che il subappalto non sia stato autorizzato non esime l'appaltatore dalla responsabilità, e ciò senza pregiudizio degli altri diritti della Società della Salute;
- b) è obbligato al regolare assolvimento degli obblighi contributivi in materia previdenziale, assistenziale, antinfortunistica e in ogni altro ambito tutelato dalle leggi speciali; risponde altresì in solido con il subappaltatore della effettuazione e del versamento delle ritenute fiscali sui redditi di lavoro dipendente e del versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti a cui è tenuto il subappaltatore;
- c) è obbligato alla rigorosa osservanza delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, sicurezza, salute dei lavoratori, all'osservanza delle disposizioni dettate dal D.Lgs. 81/2008 e successive modificazioni e in particolare deve essere in possesso dell'idoneità tecnico professionale di cui all'articolo 26, comma 1, lettera a) del decreto legislativo medesimo e dovrà garantire il rispetto dei seguenti adempimenti:
- ottemperare alle norme relative alla prevenzione degli infortuni dotando il personale di indumenti appositi e di mezzi di protezione atti a garantire la massima sicurezza in relazione ai servizi svolti adottando tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi;
 - nomina, ed eventuale sostituzione, del responsabile del servizio di prevenzione e protezione aziendale di cui all'articolo 2, comma 1, lettera f) del D.Lgs. 81/2008;
 - nomina, ed eventuale sostituzione, del medico competente di cui all'articolo 2, comma 1, lettera h) del D.Lgs. 81/2008, nei casi previsti dal decreto stesso;
 - redazione del documento di valutazione dei rischi di cui all'articolo 2, comma 1, lettera q) del D.Lgs. 81/2008;
 - fornire adeguata e documentata formazione dei propri lavoratori in materia di sicurezza e di salute, ai sensi dell'articolo 37 del D.Lgs. 81/2008.

2. L'aggiudicatario deve certificare, prima dell'inizio dell'appalto e, periodicamente, a richiesta del Committente, l'organico addetto all'appalto, distinto per qualifica, corredando la comunicazione degli estremi delle denunce dei lavoratori effettuate agli enti previdenziali e assicurativi, deve produrre una dichiarazione relativa al contratto collettivo, stipulato dalle organizzazioni sindacali comparativamente più rappresentative, applicato ai lavoratori dipendenti, e trasmettere copia dei versamenti

contributivi, previdenziali e assicurativi. Il Committente si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento allo stesso di esibire la documentazione relativa ai versamenti previdenziali e assicurativi effettuati per i singoli dipendenti.

3. In caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva relativo a personale dipendente dell'affidatario impiegato nell'esecuzione del contratto, la stazione appaltante trattiene dal corrispettivo dovuto all'appaltatore l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi.
4. In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale di cui al comma precedente, il responsabile unico del procedimento invita per iscritto l'affidatario a provvedervi entro i successivi quindici giorni. Ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro il termine sopra assegnato, la stazione appaltante paga anche in corso d'opera direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, detraendo il relativo importo dalle somme dovute all'affidatario del contratto.
5. Il mancato adempimento dell'appaltatore agli obblighi di cui sopra conferisce all'Amministrazione il diritto di incamerare la garanzia di cui all'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 al fine di provvedere al pagamento di quanto dovuto dal soggetto aggiudicatario per l'inosservanza delle norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori addetti all'esecuzione dell'appalto.

Articolo 20 - DANNI E RESPONSABILITA'

1. L'appaltatore è totalmente responsabile di eventuali danni che, in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezza nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il contratto, venissero arrecati alle persone e/o alle cose tanto della Società Salute Senese che di terzi, sia durante l'espletamento del servizio, sia in conseguenza dello stesso, senza riserve o eccezioni.
2. Il soggetto aggiudicatario, in relazione a tutte le responsabilità assunte stipulerà con primaria compagnia assicurativa apposita polizza di assicurazione, da produrre al competente ufficio prima dell'inizio del servizio appaltato, pena la revoca dell'affidamento o la risoluzione del contratto, che preveda:
 - nel novero dei terzi la Società della Salute Senese nella sua veste di committente;
 - massimali per riscontrata mancanza o danni alle cose e R.C.T. compresa la SdSS di importi adeguati pari ad almeno € 2.000.000,00 per danni a persone e cose.
3. L'aggiudicatario è altresì obbligato a mantenere in vigore e a non modificare il contenuto di tale polizza per tutta la durata dell'appalto.
4. L'esistenza di tale polizza non libera l'appaltatore dalle proprie responsabilità, avendo essa unicamente lo scopo di ulteriore garanzia. Indipendentemente dall'esistenza di adeguata copertura assicurativa, l'aggiudicatario dovrà, in ogni caso, provvedere a proprie spese al risarcimento dei danni determinati da mancata, tardiva o inadeguata assunzione dei necessari provvedimenti atti ad evitare il verificarsi di danni.

Articolo 21 – **VARIANTI CONTRATTUALI**

Le varianti in corso di esecuzione al contratto stipulato sono ammesse, entro il limite del 20% dell'importo dello stesso, quando comportino modifiche non sostanziali, nonché nei casi previsti dall'art. 106 c.1 lett. b) e c) del D.Lgs. 50/2016 e nel rispetto e con l'osservanza delle modalità riportate nel medesimo articolo.

Articolo 22 – **SUBAPPALTO**

1. L'appaltatore esegue in proprio le prestazioni comprese nel contratto.
2. E' fatto divieto all'impresa, pena la risoluzione del contratto e l'incameramento della cauzione definitiva, la cessione del contratto e il subappalto di tutto il servizio affidato.
3. Il subappalto è consentito previa autorizzazione scritta dalla Società della Salute Senese entro i limiti consentiti dalle norme vigenti. In caso di subappalto si applica quanto previsto dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016.
4. Nell'ipotesi di ricorso al subappalto senza l'autorizzazione di cui al comma 3, l'affidatario si assume la piena responsabilità delle infrazioni alle disposizioni del presente capitolato e di quant'altro dovesse risultare a carico del subappaltatore occulto; in ogni caso, la Società della Salute Senese procede alla risoluzione del contratto e all'incameramento della garanzia definitiva.
5. Nei contratti sottoscritti con i subappaltatori deve essere inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale le parti si assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010. L'appaltatore o il subappaltatore che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'articolo 3 della citata Legge n. 136/2010, procede all'immediata risoluzione del rapporto contrattuale, informandone contestualmente la stazione appaltante e l'ufficio territoriale del Governo territorialmente competente.

Articolo 23 - **CONTROLLI E VIGILANZA IN CORSO DI ESECUZIONE**

1. Ai sensi dell'art. 102 del D.Lgs. 50/2016 la Società della Salute Senese verifica il regolare andamento dell'esecuzione del contratto da parte dell'appaltatore attraverso il responsabile unico del procedimento e il direttore dell'esecuzione del contratto.
2. E' in facoltà del responsabile unico del procedimento e del direttore dell'esecuzione del contratto eseguire, in qualsiasi momento, controlli e verifiche al fine di accertare:
 - che il servizio oggetto di affidamento avvenga nel rispetto delle prescrizioni di cui al presente capitolato e delle obbligazioni assunte con il contratto di affidamento;
 - in genere, l'andamento del servizio in relazione alla qualità e all'idoneità e professionalità degli addetti al servizio medesimo.
3. Il responsabile unico del procedimento redige apposito verbale con il quale vengono poste in evidenza le manchevolezze, i difetti e le inadempienze rilevati, nonché le proposte e le indicazioni che ritiene necessarie per gli ulteriori interventi.
4. Le verifiche e ispezioni sono effettuate alla presenza di incaricati del soggetto aggiudicatario, che possono essere chiamati a controfirmare i verbali di verifica.

5. Le verifiche e i controlli effettuati non esimono l'aggiudicatario da responsabilità e da qualsiasi altra conseguenza derivante dalle risultanze della verifica della regolare esecuzione.

Articolo 24 – RICHIAMI, DIFFIDE E CONTESTAZIONI IN CORSO DI ESECUZIONE

1. L'appaltatore che durante l'esecuzione del servizio dà motivo a più rilievi per negligenze e inadempienze nell'osservanza delle clausole riportate in contratto, può essere soggetto a diffida e/o a richiami senza pregiudizio per l'applicazione delle penali.
2. Le diffide di cui al presente articolo sono comminate dal responsabile unico del procedimento.
3. Nel caso di grave inadempimento alle obbligazioni contrattuali tale da compromettere la buona riuscita dell'appalto egli formula, altresì, la contestazione degli addebiti all'appaltatore, assegnando un termine non inferiore a quindici giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni. Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'appaltatore abbia risposto, la stazione appaltante dichiara risolto il contratto.

Capo V – PENALITÀ

Articolo 25 - MOTIVI PER L'APPLICAZIONE DI PENALITÀ

L'aggiudicatario è soggetto a penalità quando:

- si rende colpevole del mancato rispetto dei termini previsti dal presente Capitolato per l'esecuzione delle prestazioni in cui si articola il servizio;
- sia stato oggetto di diffida o richiamo ai sensi del precedente articolo, per violazioni di quanto previsto dal presente capitolato e dagli atti contrattuali correlati, incluso il progetto presentato in sede di gara.

Articolo 26 - IMPORTO DELLE PENALITÀ

1. La Società della Salute Senese, in ordine alle violazioni di quanto previsto dal presente Capitolato e dagli atti contrattuali correlati, inclusa l'offerta tecnica presentata dall'aggiudicatario, si riserva di applicare penali adeguate e ponderate rispetto alle infrazioni rilevate, determinate ai sensi di quanto previsto dall'art. 113bis comma 4 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..
2. Le penali non possono superare, complessivamente, il 10 per cento dell'ammontare netto contrattuale. Qualora l'importo complessivo delle penali irrogate sia superiore al 10 per cento dell'importo contrattuale, l'Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il contratto in danno dell'appaltatore.

Articolo 27- MODALITÀ DI APPLICAZIONE E ABBANDONO DELLE PENALITÀ

1. L'ammontare delle penalità è addebitato sul credito dell'affidatario dipendente dal contratto cui esse si riferiscono, ovvero, non bastando, sulla garanzia definitiva; in tali

casi, l'integrazione dell'importo della garanzia avviene entro il termine previsto dal comma 4 dell'articolo 12.

2. Le penalità sono notificate all'aggiudicatario a mezzo PEC, restando escluso qualsiasi avviso di costituzione in mora e ogni atto o procedimento giudiziale.
3. L'ammontare delle penalità è addebitato, di regola, nel momento in cui viene disposto il pagamento della fattura, e viene introitato in apposito conto economico del Bilancio della Società della Salute Senese.
4. Le penalità non possono essere abbandonate, nemmeno parzialmente, a meno che, all'atto della liquidazione della fattura o delle fatture, esse siano riconosciute inapplicabili.

CAPO VI – PAGAMENTI

Articolo 28 - PAGAMENTI E TRACCIABILITA'

1. Il pagamento del corrispettivo, dedotte le eventuali penalità in cui il soggetto aggiudicatario è incorso, viene effettuato mensilmente a seguito di presentazione di fattura emessa dall'appaltatore sulla base delle ore effettuate e accertate dal responsabile unico del procedimento o dal direttore dell'esecuzione, che provvede alla verifica della correttezza quali-quantitativa della prestazione eseguita rispetto alle prescrizioni previste nei documenti contrattuali. La fattura, ove indicato dal committente, deve riportare ai fini della rendicontazione, l'indicazione della fonte di finanziamento e del progetto specifico.
2. Il pagamento dell'ultimo mese di servizio viene disposto dopo la scadenza del contratto subordinatamente all'acquisizione del certificato di regolare esecuzione di cui all'articolo 30 dal quale risulti che l'esecutore abbia completamente eseguito le prestazioni contrattuali.
3. Ai sensi degli articoli 105 comma 9 del D.Lgs 50/2016, ogni pagamento del corrispettivo contrattuale è subordinato all'acquisizione del DURC e di ogni altra documentazione attestante che gli adempimenti connessi con le prestazioni di lavoro dipendente concernenti l'appalto (versamento delle ritenute fiscali sui redditi di lavoro dipendente, versamento dei contributi previdenziali e assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie dei dipendenti) sono stati correttamente eseguiti dall'affidatario.
4. L'appaltatore è tenuto al rispetto di tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e successive modificazioni e integrazioni al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al contratto di affidamento.

Articolo 29 - SOSPENSIONE DEI PAGAMENTI

1. La Società della Salute Senese, al fine di garantirsi in modo efficace sulla puntuale osservanza delle clausole contrattuali, può sospendere, ferma l'applicazione delle penali, i pagamenti all'affidatario cui sono state contestate inadempienze nell'esecuzione del servizio, fino a che lo stesso non si pone in regola con gli obblighi contrattuali.
5. La sospensione non può avere durata superiore a tre mesi dal momento della relativa notifica all'aggiudicatario a mezzo PEC, ed è preceduta da "fermo amministrativo"

disposto con provvedimento dell'organo competente. Trascorsi i suddetti tre mesi senza che lo stesso si sia posto in regola con gli obblighi contrattuali, la Società della Salute Senese ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto per inadempimento.

Capo VII - VERIFICA DELLA REGOLARE ESECUZIONE

Articolo 30- CERTIFICATO DI REGOLARE ESECUZIONE

1. Il servizio è soggetto a verifica di regolare esecuzione diretta a certificare che le prestazioni contrattuali sono state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni del contratto e delle leggi di settore, nonché ad accertare che i dati risultanti dalla contabilità e dai documenti giustificativi corrispondano tra loro e con le risultanze di fatto.
2. Il certificato di regolare esecuzione è emesso non oltre 45 giorni dalla conclusione dell'appalto dal direttore dell'esecuzione quando risulti che l'appaltatore abbia completamente e regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali.
3. La mancata accettazione delle prestazioni effettuate dall'appaltatore comporta le conseguenze previste al precedente articolo.

Capo VIII - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Articolo 31 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile la Società della Salute Senese si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione in danno del contratto, incamerando la garanzia definitiva, nel caso si verifichi una delle seguenti ipotesi:
 - a) per frode, grave negligenza e inadempimento, mancato rispetto degli obblighi e delle condizioni sottoscritte;
 - b) qualora l'appaltatore non osservi o violi le condizioni o clausole previste dalle norme di natura generale o speciale vigenti nella materia oggetto d'incarico;
 - c) per inosservanza delle istruzioni e direttive impartite dal responsabile del procedimento o dal direttore dell'esecuzione;
 - d) qualora l'esecuzione delle prestazioni ritardi per negligenza dell'appaltatore rispetto alle previsioni del contratto.
2. La risoluzione opererà di diritto dalla data di notifica della volontà della Società della Salute di valersi della clausola risolutiva e deve essere preceduta, nelle ipotesi previste alle lettere a, b e c, dalla contestazione degli addebiti all'appaltatore, con assegnazione di un termine non inferiore a quindici giorni per la presentazione delle proprie controdeduzioni. Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni, ovvero scaduto il termine senza che l'appaltatore abbia risposto, la stazione appaltante dichiara risolto il contratto.
3. Nell'ipotesi di cui alla lettera d) il responsabile del procedimento o direttore dell'esecuzione del contratto assegna un termine, salvo i casi d'urgenza, non inferiore a dieci giorni, entro i quali l'appaltatore deve eseguire le prestazioni. Scaduto il termine

assegnato, qualora l'inadempimento permanga, la stazione appaltante risolve di diritto il contratto.

4. Si procederà altresì alla risoluzione del contratto:

- a) quando la Società della salute e l'appaltatore, per mutuo consenso, sono d'accordo sull'estinzione del contratto prima dell'avvenuto compimento dello stesso; l'appaltatore ha diritto alla restituzione della garanzia definitiva;
- b) per sopravvenuta, assoluta e definitiva impossibilità della prestazione da parte dell'appaltatore per causa ad esso non imputabile; l'appaltatore ha diritto alla restituzione della garanzia definitiva;
- c) ricorso al subappalto senza l'autorizzazione scritta da parte del Società della Salute; la Società della Salute incamera la garanzia definitiva;
- d) ove la Società della salute, in qualunque momento dell'esecuzione, comunichi alla società aggiudicataria di voler sciogliere unilateralmente il contratto ai sensi dell'art.34;
- e) negli altri casi previsti dal presente Capitolato e dalla vigente normativa e in particolare qualora ricorrano le fattispecie previste dall'art. 108 del D.Lgs 50/2016.

Articolo 32 - MODALITÀ DEL PROVVEDIMENTO DI RISOLUZIONE

1. La risoluzione del contratto viene disposta con atto dell'organo competente.
2. L'avvio e la conclusione del procedimento di cui al comma 1 sono comunicati al Soggetto aggiudicatario a mezzo PEC.

Articolo 33 - EFFETTI DELLA RISOLUZIONE: L'ESECUZIONE D'UFFICIO

1. Ove si pervenga alla risoluzione del contratto, al soggetto aggiudicatario è dovuto, fatti salvi i provvedimenti di cui al comma 5, il pagamento del valore del servizio eseguito fino al momento dell'avvenuta comunicazione della risoluzione.
2. Nei soli casi di risoluzione del contratto di cui al comma 1, lettere a, b, c e d, e al comma 4 let. c dell'articolo 31, il Committente ha la facoltà di affidare a terzi la rimanente parte del servizio, in danno dell'aggiudicatario inadempiente.
3. L'affidamento avviene per procedura negoziata, stante l'esigenza di limitare le conseguenze dei ritardi connessi con la risoluzione del contratto.
4. L'affidamento a terzi viene notificato all'appaltatore inadempiente con indicazione dei nuovi termini di esecuzione, del Servizio affidato e dell'importo relativo.
5. All'appaltatore inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dalla Società della Salute Senese rispetto a quelle previste dal contratto risolto. Esse sono prelevate dalla garanzia incamerata e, ove questa non sia sufficiente, da eventuali crediti dello stesso, previo "fermo amministrativo" del corrispettivo regolarmente dovuto allo stesso, disposto con provvedimento dell'organo competente.
6. Nel caso di minore spesa, nulla compete all'appaltatore inadempiente.
7. L'esecuzione in danno non esime l'appaltatore dalle responsabilità civili in cui lo stesso possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

Art. 34 - RECESSO

1. Ai sensi dell'art. 109 del D.Lgs. 50/2016, la Società della Salute Senese si riserva la facoltà, in caso di sopravvenute esigenze d'interesse pubblico e senza che da parte dell'aggiudicatario possano essere vantate pretese, salvo quanto previsto al comma seguente, di recedere in ogni momento dal contratto, con preavviso di almeno 20 (venti) giorni solari da notificarsi all'aggiudicatario tramite PEC.
2. In caso di recesso l'aggiudicatario ha diritto al pagamento da parte dell'amministrazione delle sole prestazioni eseguite, purché correttamente, secondo il corrispettivo e le condizioni previste in contratto nonché del dieci per cento delle prestazioni non eseguite calcolato sulla differenza tra l'importo dei quattro quinti del prezzo posto a base di gara, depurato del ribasso d'asta e l'ammontare netto delle prestazioni eseguite.
3. In caso di recesso unilaterale da parte dell'appaltatore, lo stesso sarà obbligato a risarcire il danno, che sarà individuato e quantificato anche nell'eventuale differenza di prezzo conseguente al nuovo affidamento.

CAPO IX - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Articolo 35 - PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E ACCORDO BONARIO

1. Quando sorgono contestazioni sull'esecuzione del contratto tra la Società della Salute Senese e il soggetto aggiudicatario che implicino un aumento dell'importo contrattuale compreso tra il 5% ed il 15% le relative controversie saranno definite mediante il ricorso agli accordi bonari di cui all'art. 206 del D.Lgs. 50/2016 e all'esito di questi deferite al giudice civile a norma dell'art. 209 del medesimo decreto.
2. Qualora sorgano contestazioni sull'esecuzione del contratto e non sussistano i presupposti di cui al primo comma, il responsabile del procedimento, nel termine di cinque giorni, decide sulle controversie.
3. Le decisioni definitive del responsabile del procedimento sono notificate all'appaltatore, che provvede per intanto ad eseguirle.
4. Ove l'appaltatore ritenga insoddisfacenti le decisioni del responsabile del procedimento, la definizione della controversia è attribuita al giudice civile. E' infatti esclusa la possibilità di deferire le controversie attinenti al presente Capitolato d'appalto ad arbitri.

Art. 36 – FORO COMPETENTE

Qualora la controversia debba essere definita dal giudice, sarà competente il Tribunale di Siena.

Il Responsabile del Procedimento
(Dott. Lorenzo Brenci)

Elenco non nominativo operatori servizio di Assistenza alla Comunicazione per Ipoacusici ed Ipovedenti

Cognome	Contratto	Fine	Ccnl	Livello	scatti	prossimo scatto	mansione	Monte ore	Formazione
operatore 1	Dipendente a tempo indeterminato		CCNL Cooperative Sociali	D2	2	ott-23	Assistente alla Comunicazione per sordi	27,0	Laurea triennale in Lingue e Scienze del Linguaggio (formazione specifica Lingua dei Segni - LIS) - Laurea magistrale in comunicazione persuasiva e pubblicitaria - Corso di formazione per la qualifica di educatore professionale
operatore 2	Dipendente a tempo indeterminato		CCNL Cooperative Sociali	D2	2	ott-23	Assistente alla Comunicazione per sordi	14,0	Laurea in matematica - Formazione specifica Lingua dei Segni (LIS)
operatore 3	Dipendente a tempo indeterminato		CCNL Cooperative Sociali	D1	2	ott-24	Assistente alla Comunicazione per sordi	19,0	Formazione specifica Lingua dei Segni (LIS)
operatore 4	Dipendente a tempo indeterminato		CCNL Cooperative Sociali	D2	2	ott-24	Assistente alla Comunicazione per ciechi/ipovedenti	26,0	Laurea triennale in Servizio Sociale - Corso di tiflodidattica - Corso di formazione per la qualifica di educatore professionale
operatore 5	Dipendente a tempo indeterminato		CCNL Cooperative Sociali	D2	2	ott-24	Assistente alla Comunicazione per ciechi/ipovedenti	21,0	Corso per assistente educativo e sociale di soggetti con disabilità visiva - Corso CAA
operatore 6	Dipendente a tempo indeterminato		CCNL Cooperative Sociali	D1	1	nov-23	Assistente alla Comunicazione per sordi	8,0	Laureanda in scienze della formazione e dell'educazione - Formazione specifica Lingua dei Segni (LIS)
operatore 7	Dipendente a tempo indeterminato		CCNL Cooperative Sociali	D1	0	ott-23	Assistente alla Comunicazione per sordi	17,0	Formazione specifica Lingua dei Segni (LIS)
operatore 8	Dipendente a tempo indeterminato		CCNL Cooperative Sociali	D1	0	ott-24	Assistente alla Comunicazione per ciechi/ipovedenti	8,0	Corso di tiflodidattica - Corso Lingua dei Segni (LIS) - Corso sui disturbi dello spettro autistico
operatore 9	Dipendente a tempo indeterminato		CCNL Cooperative Sociali	D1	0	ott-24	Assistente alla Comunicazione per sordi	18,0	Formazione specifica Lingua dei Segni (LIS)
operatore 10	Dipendente a tempo indeterminato		CCNL Cooperative Sociali	D2	0	ott-24	Assistente alla Comunicazione per sordi	29,0	Laurea in scienze dell'educazione sociale - Corsi Lingua dei Segni (LIS) - Corso Braille - Corso Lingua dei Segni tattile
operatore 11	Dipendente a tempo indeterminato		CCNL Cooperative Sociali	D1	0	ott-24	Assistente alla Comunicazione per ciechi/ipovedenti	11,0	Corso Braille - Corso di Tiflodidattica - Corso Lingua dei Segni (LIS)
operatore 12	Dipendente a tempo determinato	10/06/2023	CCNL Cooperative Sociali	D1	/	/	Assistente alla Comunicazione per ciechi/ipovedenti	21,0	Attestato Operatore Socio Sanitario
operatore 13	Dipendente a tempo determinato	10/06/2023	CCNL Cooperative Sociali	D1	/	/	Assistente alla Comunicazione per sordi	10,0	Accademia di Belle Arti - Scuola di MusicArteTerapia nella globalità dei linguaggi
operatore 14	Dipendente a tempo determinato	10/06/2023	CCNL Cooperative Sociali	D1	/	/	Assistente alla Comunicazione per sordi	20,0	Laurea in lingue e letterature straniere moderne - Diploma e dottorato di Specialista in Didattica dell'Italiano a Stranieri - Corsi Lingua dei Segni (LIS)
operatore 15	Dipendente a tempo determinato	30/06/2023	CCNL Cooperative Sociali	D1	/	/	Assistente alla Comunicazione per ciechi/ipovedenti	19,0	Laureando in scienze dell'educazione e della formazione - corso tutor DSA
operatore 16	Dipendente a tempo determinato	10/06/2023	CCNL Cooperative Sociali	D1	/	/	Assistente alla Comunicazione per sordi	21,0	Attestato Operatore socio-sanitario - Corso Lingua dei Segni (LIS)



Allegato B al capitolato

Progetto tecnico per l'affidamento del servizio di gestione del servizio di assistenza alla comunicazione agli alunni con disabilità sensoriale

1. Analisi del contesto

Il presente progetto si propone di illustrare le principali modalità di gestione per l'espletamento del servizio di assistenza alla comunicazione agli alunni con disabilità sensoriale uditiva e/o visiva, residenti nel territorio della Società della Salute Senese.

Il Servizio dovrà essere svolto nel territorio dei 15 Comuni facenti parte della SdS / zona socio-sanitaria senese (Comune di Asciano, Comune di Buonconvento, Comune di Castellina in Chianti, Comune di Castelnuovo Berardenga, Comune di Chiusdino, Comune di Gaiole in Chianti, Comune di Montalcino, Comune di Monteriggioni, Comune di Monteroni D'Arbia, Comune di Monticiano, Comune di Murlo, Comune di Radda in Chianti, Comune di Rapolano Terme, Comune di Siena, Comune di Sovicille), dove negli ultimi anni si è assistito ad un aumento degli alunni con disabilità sensoriale.

Il servizio di assistenza alla comunicazione risulta essere una risposta importante per il territorio per gli alunni con disabilità sensoriale uditiva e/o visiva poiché consente loro di rafforzare il loro processo di crescita, di autonomia e di integrazione sociale garantendo la continuità dell'intervento fino al completamento del percorso scolastico.

2. Finalità

Il progetto rientra nel complesso delle attività che la SdSS realizza a sostegno delle persone disabili e delle loro famiglie secondo i principi di sussidiarietà e integrazione tra le risorse istituzionali e di comunità.

L'**assistente alla comunicazione**, figura professionale prevista dalla Legge 104/92, è un **operatore socio-educativo** che affianca l'alunno disabile sensoriale con funzione di mediatore e di **facilitatore della comunicazione**, dell'apprendimento, dell'integrazione e della relazione tra l'alunno, la famiglia, la classe, i docenti e i servizi specialistici.

La finalità prioritaria del servizio di assistenza alla comunicazione è di favorire processi inclusivi e di partecipazione degli alunni con disabilità sensoriale nell'ambito delle attività scolastiche. Nello specifico il servizio consente di svolgere funzioni di sostegno al ruolo dell'insegnante affinché l'alunno raggiunga gli obiettivi individuati dallo S.M.I.A. - Salute Mentale Infanzia e Adolescenza zona senese e dall'UVMD - Unità di valutazione Multidimensionale Disabilità - in collaborazione con gli operatori del Servizio Sociale Professionale della SDS Senese.

Il servizio di assistenza alla comunicazione è ricompreso tra i servizi alla persona soggetti ad accreditamento istituzionale dalla L.R.T. n. 82/2009 e smi.

3. Beneficiari

Potranno usufruire del servizio di assistenza alla comunicazione gli alunni con disabilità sensoriale in età pre-scolare e scolare, segnalati dal Servizio SMIA, frequentanti le scuole del territorio di ogni ordine e grado e residenti nel territorio di competenza della Società della Salute Senese.

4. Presenza in carico dei destinatari

L'erogazione del servizio di assistenza alla comunicazione avviene in seguito alla definizione del progetto personalizzato predisposto dallo S.M.I.A. e dagli insegnanti, condiviso con la famiglia, in collaborazione con gli operatori del Servizio Sociale Professionale della SdSS e/o dell'UVMD.

Saranno fondamentali le azioni di monitoraggio e di verifica, che l'ente gestore dovrà assicurare quotidianamente, per garantire l'adeguatezza del progetto stesso.

Periodicamente i professionisti che hanno in carico il caso e/o l'équipe di riferimento effettueranno verifiche con il coinvolgimento di tutti i soggetti interessati.

5. Modello organizzativo

Per la realizzazione del progetto si prevede un modello organizzativo in cui sono definite le funzioni e i ruoli dei seguenti attori:

a) la SdS Senese;

b) l'affidatario;

a) La SdS Senese:

- individua tre referenti, uno amministrativo e due professionali (area disabili e SMIA) che si raccorderanno periodicamente con il referente unico dell'ente gestore;
- definisce le regole di accesso;
- raccoglie le domande di accesso attraverso il Servizio Sociale Professionale di riferimento (Territoriale o SMIA);
- accoglie il progetto individualizzato elaborato dallo S.M.I.A. e dagli insegnanti, condiviso con la famiglia, in collaborazione con gli operatori del Servizio Sociale Professionale della S.D.S.S. e/o del UVMD;
- provvede all'invio dei progetti individualizzati all'ente affidatario per l'attivazione degli interventi;
- monitora e verifica, attraverso gli operatori che seguono gli alunni, i progetti individualizzati;
- effettua riunioni almeno trimestrali con la ditta al fine di monitorare e verificare l'andamento complessivo dei servizi erogati;
- accoglie le eventuali segnalazioni di reclamo o disservizio;
- si riserva di effettuare controlli a campione sul corretto adempimento del progetto e di prevedere un sistema di monitoraggio della soddisfazione dei cittadini attraverso un confronto con le famiglie e/o rappresentanti legali e le scuole.

b) L'affidatario:

- individua il Coordinatore e gli operatori specializzati che dovranno essere in possesso dei seguenti titoli:

- laurea triennale o magistrale in scienze sociali/educative
 - laurea in psicologia
 - diploma di liceo delle scienze umane o diplomi affini;
- nonché di uno dei seguenti requisiti:
- specializzazione nella comunicazione del linguaggio dei segni (L.I.S.) e/o specializzazione affine;
 - specializzazione nella comunicazione in particolare nel sistema Braille di scrittura e lettura a rilievo per non vedenti e ipovedenti;
 - consolidata e documentabile esperienza, almeno annuale, nell'assistenza alla comunicazione rivolta agli alunni con disabilità sensoriale.

In particolare il Coordinatore:

- Svolge funzioni di direzione e responsabilità complessiva su tutta l'attività inerente il Servizio, nonché del personale impegnato, e sarà il referente del soggetto aggiudicatario nei confronti della Società della Salute Senese.
- Garantisce procedure e strumenti di programmazione delle attività, della loro organizzazione interna, del loro coordinamento con l'insieme degli altri interventi.
- Effettua il monitoraggio e la verifica dei singoli progetti personalizzati e di vita rispettando i requisiti minimi organizzativi previsti dalla norma vigente sulla LRT 82/2009 e s.m.i.
- Dovrà produrre il numero delle ore effettuate dal personale su apposita scheda concordata nonché i *curricula* aggiornati degli operatori in servizio;
- Garantisce formazione e aggiornamento per gli operatori attraverso una programmazione annuale del piano formativo;
- Individua e supervisiona il personale incaricato

Gli operatori, con funzioni di assistenti alla comunicazione, dovranno:

- recarsi puntualmente presso l'istituto scolastico e svolgere puntualmente le prestazioni previste all'interno del progetto personalizzato;
- collaborare con i Servizi e con gli istituti scolastici per favorire la piena riuscita dei progetti;
- segnalare eventuali problematiche che potrebbero insorgere con gli alunni ricercando il confronto immediato con gli operatori che seguono il caso.

6. Attività progettuali e innovazione

Il servizio di assistenza alla comunicazione agli alunni con disabilità sensoriale, in conformità con la LRT 82/2009 e s.m.i., dovrà garantire i requisiti minimi per l'accreditamento.

Il servizio deve essere svolto nei giorni di apertura delle scuole, rispettando le ore e gli obiettivi previsti nel progetto personalizzato. Sarà importante creare uno stretto rapporto con gli insegnanti al fine di favorire la costruzione di programmi integrati funzionali al bisogno del singolo alunno. Ogni variazione di programma di utilizzo delle risorse assegnate (ore) dovrà essere definita con gli operatori che seguono l'alunno. Solo le situazioni occasionali, contingenti e imprevedibili potranno comportare una modifica diretta da parte dell'assistente alla comunicazione incaricato allo svolgimento del servizio. In questo caso ogni variazione

dovrà essere comunicata tempestivamente e formalmente all'Assistente Sociale referente e agli specialisti del Servizio SMIA .

7. Monitoraggio attività e coinvolgimento famiglie

Verifiche dirette: come già specificato al punto 5) saranno effettuate riunioni con il coordinatore e gli operatori dell'affidatario e i referenti della SdS Senese, e con tutti gli attori coinvolti nei singoli progetti individualizzati;

Riunioni interne e allargate: l' affidatario effettuerà al suo interno riunioni con il personale, per la programmazione e supervisione dei servizi in atto.

Sono previste ogni 3 mesi riunioni tra l'affidatario e la SdS Senese al fine di monitorare l'andamento della gestione organizzativa, funzionale e delle attività.

Qualora si ravvisino, da parte di ogni soggetto coinvolto (affidatario, SdS Senese e familiari), particolari e urgenti esigenze o problematiche saranno organizzate tempestivamente specifiche riunioni.

8. Valutazione

Saranno individuati gli strumenti di valutazione più efficaci al fine di acquisire l'esito e l'andamento del servizio di assistenza alla comunicazione durante l'anno.

Si prevede la somministrazione di questionari sulla qualità del servizio e degli operatori alle famiglie e/o rappresentanti legali.

La conservazione e aggiornamento dei piani di intervento individuali sui singoli progetti darà modo di misurare la qualità di benessere e di crescita dei beneficiari anche in relazione agli obiettivi indicati nel progetto personalizzato e di vita.

9. Eventuali stati emergenziali

Qualora si manifestino, durante la vigenza del contratto in essere, nuovi stati emergenziali il progetto sarà rimodulato in base alla specifica normativa in merito.