

**SOCIETÀ della SALUTE SENESE**

Comuni di Asciano, Buonconvento, Castellina in Chianti, Castelnuovo Berardenga,
Chiusdino, Gaiole in Chianti, Montalcino, Monteriggioni, Monteroni D'Arbia, Monticiano,
Murlo, Radda in Chianti, Rapolano Terme, Siena, Sovicille e
Azienda USL Toscana Sud-Est

"Allegato 1" al provvedimento dirigenziale n. 142 del 25/08/2023.

Oggetto: Avviso di istruttoria pubblica per la presentazione di manifestazione di interesse per la costituzione di un elenco di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'Avviso regionale di cui al DDRT 14104/2023 - **Progetto RETE** (cod. 309120 - CUP I69I23000350001) finanziato con DDRT 16591/2023 - **AZIONE 1 "SERVIZI DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE OSPEDALE-TERRITORIO"**

Art. 1 - Premessa

1. La Società della Salute Senese indice la presente procedura di evidenza pubblica per manifestare l'interesse ad essere iscritti nell'elenco di soggetti economici autorizzati all'erogazione di prestazioni relative al **progetto RETE, Azione 1: "Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio"**, rivolta a operatori economici autorizzati all'erogazione degli interventi previsti al successivo Art.4 comma 1, Tabella 1.
2. L'Azione 1 favorisce l'accesso a servizi e prestazioni di carattere socio-sanitario di sostegno e supporto alla persona anziana con limitazione temporanea dell'autonomia o a rischio di non autosufficienza o disabile grave e alle loro famiglie, per garantire una piena possibilità di rientro presso il proprio domicilio e all'interno del proprio contesto di vita, anche attraverso l'utilizzazione di cure intermedie temporanee presso RSA nella fase di predisposizione dell'accoglienza al domicilio dell'assistito.
3. La misura tende anche a potenziare i servizi domiciliari di cura e assistenza alle persone reduci da periodi di degenza ospedaliera anche a seguito di malattia Covid-19.

Art. 2 - Oggetto della manifestazione d'interesse

1. La SdS Senese mira a costituire un elenco di soggetti qualificati e accreditati secondo la normativa regionale di riferimento, per l'erogazione dei servizi previsti nella Tabella 1 riportata al successivo Art.3.
2. L'Avviso regionale finanzia buoni servizio, di importo compreso tra € 1.500,00 e € 3.000,00, destinati a soggetti residenti sul territorio di competenza della SdS Senese, composto dai Comuni di Asciano, Buonconvento, Castellina in Chianti, Castelnuovo Berardenga, Chiusdino, Gaiole in Chianti, Montalcino, Monteriggioni, Monteroni D'Arbia, Monticiano, Murlo, Radda in Chianti, Rapolano Terme, Siena e Sovicille.

Art. 3 – Destinatari delle prestazioni

- a) persone dimesse da strutture ospedaliere a seguito di cure determinate dalla patologia Covid-19, residenti nel territorio della SdS Senese e identificate attraverso la valutazione effettuata dalla Centrale Operativa Territoriale (COT) secondo il modello organizzativo territoriale;

- b) persone anziane >65enni con limitazione temporanea dell'autonomia o a rischio di non autosufficienza, in dimissione da un presidio ospedaliero zonale o da un'Azienda Universitaria Ospedaliera o da strutture pubbliche di cure intermedie o riabilitative presenti sul territorio regionale, residenti nel territorio della SdS Senese e identificate attraverso la valutazione effettuata dalla COT;
- c) persone disabili in condizione di gravità ai sensi dell'Art. 3, comma 3 della legge 5 febbraio 1992, n.104 (Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate) residenti nel territorio della SdS Senese, in dimissione da un ospedale territoriale o da un'Azienda Universitaria Ospedaliera o da strutture pubbliche di cure intermedie o riabilitative presenti su territorio regionale e identificate attraverso la valutazione effettuata dalla COT.

Art. 4 – Interventi finanziati tramite l'attribuzione di buoni servizio

1. L'Avviso regionale prevede l'attribuzione di buoni servizio, destinati a finanziare prestazioni che favoriscono il rientro dei destinatari all'interno del proprio contesto familiare e sociale, prevedendo l'attivazione di misure e interventi assistenziali appropriati ed efficaci, selezionati esclusivamente tra quelli elencati nella seguente Tabella 1, **fruibili nei 30 giorni successivi alla dimissione** dalle strutture di cui all'art. 2.

Tabella n.1 Tipologia interventi finanziabili con Buoni servizio

Tipologia di intervento	Operatore	Costo* intervento
Interventi di supporto e monitoraggio Attività di base di igiene e mobilitazione, educazione care giver.	OSA o OSS	€ 25,00/h
Educazione, addestramento, medicazioni semplici, altre prestazioni non invasive (es. test rapido glicemia, clisma evacuativo, rilevazione parametri vitali).	Infermiere	€ 30,00/h
Educazione e gestione catetere vescicale, educazione, gestione e medicazione stomie, terapia endovenosa idratante, medicazioni complesse.	Infermiere	€ 50,00/h
Riattivazione, Addestramento uso ausili semplici, educazione del care giver.	Fisioterapista	€ 50,00/h
Trattamento riabilitativo (in relazione al quadro funzionale), supporto al self management.	Fisioterapista	€ 50,00/h
Cure intermedie temporanee presso RSA nella fase di predisposizione dell'accoglienza al domicilio dell'assistito.	Ricovero in RSA per 20 gg	€ 105,76/die
* i costi sono onnicomprensivi di eventuali DPI, spostamenti, aliquota IVA e quant'altro utile alla regolare erogazione delle prestazioni.		

2. La Centrale Operativa Territoriale (COT), effettua la valutazione multidisciplinare con eventuale e conseguente presa in carico dei destinatari individuati quali pazienti dimissionari di cui all'Art.3, con caratteristiche di complessità socio-assistenziale che rendono critica la fase della dimissione e del trasferimento al domicilio.
3. Per ogni potenziale destinatario, preliminarmente alle dimissioni, la COT, predisponde un **Piano individualizzato** completo della lista dettagliata delle attività che potranno essere attivate a mezzo del Buono servizio. Tale Piano potrà prevedere la combinazione di più interventi diversi per tipologia consentendo la composizione di un intervento globale per i

bisogni individuati tramite la valutazione multidimensionale;

4. La SdS Senese assegna progressivamente i Buoni servizio fino ad esaurimento delle risorse previste. L'entità del singolo Buono è stabilita nel **Piano di spesa** per un ammontare totale che può variare da un minimo di Euro 1.500,00 ad un massimo di Euro 3.000,00.
5. Gli importi dei singoli interventi sono onnicomprensivi di eventuali DPI, materiali/ausili, spostamenti, aliquota IVA e quant'altro utile alla regolare erogazione delle prestazioni.
6. Tale Piano sarà formulato sulla base dei bisogni specifici delineati dal Piano individualizzato, dalle richieste avanzate dal destinatario in base alle specifiche necessità legate al contesto domiciliare e familiare, nonché dalle scelte operate dal destinatario riguardo gli operatori autorizzati inseriti nell'elenco definito dalla SdS Senese;
7. Il Piano di spesa, intestato al destinatario, deve obbligatoriamente contenere i seguenti elementi minimi:
 - i servizi e le prestazioni che saranno erogate a mezzo del Buono servizio (tipologia, durata, costo unitario);
 - il/i soggetto/i erogatore/i, incluso/i nell'elenco degli operatori economici scelto/scelti dal destinatario per l'erogazione dei servizi/prestazioni previsti dal Piano individualizzato;
 - la tempistica di attivazione dei servizi/prestazioni.
8. Il piano di spesa deve essere sottoscritto dal soggetto erogatore e dal destinatario (o dal tutore o dall'amministratore di sostegno, ove presenti) e contenere data e luogo di sottoscrizione. La data di sottoscrizione rappresenta l'assegnazione formale del Buono servizio.
9. Laddove nel corso di validità del Buono si renda necessaria una variazione sulla base dei bisogni del destinatario, il Piano di spesa può essere rimodulato. Tale variazione va formalizzata tramite addendum all'esistente Piano di spesa, controfirmato dal soggetto attuatore e dal destinatario.

Art. 5 – Soggetti invitati a partecipare al presente Avviso

1. Sono invitati a partecipare al presente Avviso gli operatori già accreditati secondo la normativa regionale e che non abbiano alcun motivo di incompatibilità alla stipula di accordi convenzionali con la pubblica amministrazione:
 - a) gli operatori economici in possesso degli idonei requisiti professionali per l'erogazione di prestazioni relative alla Tabella;
 - b) gli operatori economici gestori di RSA, in possesso dei requisiti organizzativi e professionali previsti dal Regolamento 2/R del 9 gennaio 2018, come modificato con D.P.G.R n. 12/R del 22 marzo 2021, per il modulo specialistico Cure Intermedie ovvero per il modulo per disabilità di prevalente natura motoria. Le strutture di questo tipo possono presentare manifestazione di interesse per l'erogazione del solo pacchetto interventi "Ricovero in RSA per 20 giorni".

Per tale servizio i posti letto messi a disposizione per il periodo di attuazione del progetto possono essere anche di un numero inferiore, in deroga a quanto previsto dalla normativa regionale di riferimento;
 - c) singoli professionisti sanitari, infermieri e fisioterapisti in possesso di abilitazione professionale;

2. Per l'erogazione delle prestazioni domiciliari, e altri servizi alla persona, così come descritti all'Art.1 della L.R. 82/2009, gli operatori economici che risponderanno al presente Avviso di istruttoria pubblica, dovranno risultare **accreditati** al momento della presentazione della domanda, secondo il disposto della stessa L.R. 82/2009 e del successivo Regolamento di attuazione 29/R del 3 marzo 2010, nonché delle successive delibere regionali di riferimento.
3. La Società della Salute Senese autorizzerà i soggetti idonei all'erogazione delle prestazioni di cui trattasi che saranno inclusi nell'apposito elenco di soggetti fornitori di prestazioni e servizi finalizzati all'implementazione dei Buoni servizio oggetto del presente Avviso.
4. I destinatari dei buoni servizio sceglieranno l'operatore economico che gli fornirà le prestazioni previste dal Piano individualizzato.
5. L'elenco degli operatori autorizzati all'erogazione delle prestazioni sarà pubblicato sul sito istituzionale della Società della Salute Senese – www.sds-senese.it .
6. La Società della Salute Senese pubblicherà l'elenco di operatori economici, selezionati mediante la presente procedura di evidenza pubblica, fino al termine utili per la piena fruizione delle prestazioni di cui trattasi, e quindi **fino al 15 ottobre 2024**.
7. Il presente Avviso verrà aggiornato secondo necessità e comunque non oltre il 15.10.2024, salvo proroga disposta dall'Autorità di gestione del finanziamento.

Art. 6 - Modalità di presentazione delle manifestazioni d'interesse

1. Le proposte di adesione devono essere presentate **a mezzo PEC** e in formato PDF (unico file a bassa risoluzione) all'indirizzo sds.senese@pec.it con oggetto *"MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'ISCRIZIONE NELL'ELENCO DEGLI OPERATORI PER L'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI RELATIVE ALL'AZIONE 1 – Progetto RETE"*.
2. Le domande dovranno contenere, a pena di esclusione dalla procedura di manifestazione di interesse, i seguenti documenti:
 - a) Domanda di partecipazione alla manifestazione d'interesse allegata al presente avviso redatta secondo i seguenti modelli:
 - **Modello 1)** da compilare a cura degli operatori economici accreditati che forniscono prestazioni domiciliari sociali e sociosanitarie;
 - **Modello 2)** da compilare a cura dei soggetti economici gestori di RSA;
 - **Modello 3)** da compilare a cura dei professionisti sanitari, infermieri e fisioterapisti in possesso di abilitazione professionale.
 - b) Copia del documento di riconoscimento del sottoscrittore della domanda, in corso di validità.
3. Non saranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse sprovviste di firme e/o con documentazione incompleta. Gli operatori economici potranno presentare la domanda di accesso alla presente manifestazione di interesse **fino al 15 ottobre 2024**.
4. Le domande possono essere presentate fino al 15/10/2024.
5. Per informazioni scrivere a: info@sdssenese.it

Art. 7 - Modalità di selezione degli operatori

1. Le proposte di adesione pervenute sono analizzate dall'Ufficio competente della SdSS. L'elenco degli Operatori valutati come idonei verrà approvato con provvedimento dirigenziale e sarà pubblicato sul sito istituzionale.
2. Gli operatori economici interessati devono dichiarare e documentare il possesso dell'accreditamento, inoltre devono dichiarare l'assenza di alcun impedimento alla stipula di rapporti convenzionali con la pubblica amministrazione.
3. Gli operatori economici interessati devono puntualmente illustrare l'esperienza, le competenze e le qualifiche acquisite in relazione alle prestazioni per le quali si candidano, utilizzando il modulo di domanda allegato.
4. Tale forma di pubblicazione assolve agli obblighi di comunicazione ai partecipanti, fatte salve le comunicazioni che la Società della Salute Senese si riserva di fornire direttamente agli indirizzi indicati nella domanda.

Art. 8 - Rendicontazione degli operatori economici verso la SdSS.

1. Gli operatori economici che hanno erogato i servizi in base a quanto indicato nei Piani di spesa devono rimettere alla SdS Senese la seguente documentazione giustificativa di spesa:
 - fatturazione elettronica con le modalità previste dalla legislazione vigente;
 - ricevute o note di debito cartacee per i soggetti non tenuti ad emettere fattura verso la P.A, in quanto non obbligati dalla normativa vigente;
 - time card degli operatori con indicazione degli interventi eseguiti controfirmate dai destinatari (o *caregiver* presenti) che hanno usufruito del servizio (non occorre per i pacchetti "Cure intermedie temporanee presso RSA").
2. Le fatture e le ricevute o note di debito devono indicare:
 - i dati anagrafici relativi alla persona destinataria del Buono servizio;
 - il dettaglio dei servizi erogati specificando il costo per ogni singolo servizio, come stabiliti nel Piano di spesa;
 - per il pacchetto "Cure intermedie temporanee presso RSA": i dati anagrafici relativi alla persona destinataria del Buono servizio e il numero di giorni di presenza in RSA.

Art. 9 – Rapporti contabili

1. La SdSS riconosce agli operatori autorizzati quanto loro spettante a seguito delle dovute verifiche sulle prestazioni erogate e sulla regolarità documentale.
2. I pagamenti vengono eseguiti nei termini di legge tramite fatturazione elettronica o altra tipologia di documento contabile, se pertinente, in funzione della natura fiscale del soggetto autorizzato.
3. L'operatore economico autorizzato utilizzerà le seguenti informazioni per la predisposizione dei propri documenti di spesa.
 - CODICE UNIVOCO: UFP918
 - CF e P.IVA SdSS: 01286940521
 - PEC per fatturazione: fatturesds.senese@postacert.toscana.it

Art. 10 - Trattamento dei dati personali

1. I dati personali conferiti ai fini della partecipazione al presente avviso sono raccolti e trattati nell'ambito del relativo procedimento amministrativo nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 - Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali e relativa normativa italiana di adeguamento (D.Lgs n.196 del 30 giugno 2003, novellato dal D.Lgs. n.101 del 10 agosto 2018).
2. Titolare del trattamento dei dati è la Società della Salute Senese con sede legale in Via Pian D'Ovile 9/11 - 53100 Siena, nella persona del suo Direttore Dr. Lorenzo Baragatti, C.F./ P.IVA 01286940521 contattabile tramite mail: info@sdssenese.it .
3. Il Responsabile della protezione dati (c.d. DPO) nominato da Società della Salute Senese è: Findata Srl (www.findata.it) nella persona del Dott. Cino Wang Platania contattabile tramite mail: info@findata.it .
4. Specifica informativa trattamento dati è disponibile presso i locali della Società della Salute Senese ed è allegata al presente avviso.

Art. 11 – Normativa di rinvio

1. Per quanto non previsto dal presente avviso si fa espresso rinvio alla normativa di settore, comunitaria e regionale oltre che al decreto dirigenziale della Regione Toscana n.14104 del 26/06/2023, avente ad oggetto: "*FSC - approvazione avviso pubblico denominato Sostegno all'assistenza socio-sanitaria domiciliare*" e al relativo Allegato A.

F.to

Il Direttore della Società della Salute Senese
Dr. Lorenzo Baragatti