



Allegato n. 1 alla Determina Dirigenziale n. del / /2023

SOCIETÀ della SALUTE SENESE
Via Pian d'Ovile, 9/11 - 53100 (SI) – info@sdssenese.it

**AVVISO PUBBLICO APERTO AGLI ENTI DEL TERZO SETTORE (ETS)
PER LA RACCOLTA DELLE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
ALLA CO-PROGETTAZIONE PER LA REALIZZAZIONE DI UN PROGETTO
SPERIMENTALE RELATIVO AL TRASPORTO DI PERSONE FRAGILI NEL TERRITORIO
DELLA SOCIETA' DELLA SALUTE SENESE
PERIODO 01.10.2023 - 30.06.2024
- DGRT n. 746/23 -**

Articolo 1 - Oggetto

1. La Società della Salute Senese (SdSS) indice la presente chiamata di interesse aperta agli ETS, iscritti da almeno 6 mesi nel Registro unico nazionale del Terzo settore, per la co-progettazione di una proposta progettuale sperimentale relativa al trasporto di persone fragili da realizzarsi nel periodo 01.10.2023/30.06.2024.

Articolo 2 – Requisiti di partecipazione

1. Possono presentare manifestazione di interesse per il presente avviso gli ETS iscritti da almeno sei mesi nel Registro unico nazionale del Terzo settore.
2. I soggetti interessati devono avere i seguenti requisiti per essere ammessi alla co-progettazione:
 - a) almeno una sede operativa nel territorio di competenza della Società della Salute Senese;
 - b) almeno due anni di esperienza, documentata, nella gestione del servizio di trasporto sociale;
 - c) almeno sei mesi di anzianità di iscrizione nel Registro nazionale del Terzo settore.
 - d) almeno due autoveicoli e risorse umane, strumentali e logistiche adeguate a garantire il regolare svolgimento del servizio per il quale si candida;
 - e) assicurare il rispetto della normativa pertinente relativa ai veicoli e al personale, oltre che garantire l'affidabilità morale e professionale di tutti gli operatori coinvolti nella realizzazione delle attività di progetto.
3. I requisiti sopra illustrati sono vincolanti, a pena di esclusione, per accedere alla fase di co-progettazione.

Articolo 3 - Obiettivo

1. Realizzare una progettualità di trasporto a favore di persone che presentano una fragilità socio-economica e che necessitano di effettuare, presso il Sistema Sanitario Toscano, un ciclo di prestazioni terapeutiche prescritte dal MMG o da un medico specialista.

Articolo 4 – Modello organizzativo per la presa in carico dei destinatari

1. Le persone che possiedono i requisiti previsti dalla DGRT n. 746/23, potranno,

documentando opportunamente la propria condizione, presentare domanda di accesso al servizio di trasporto per soggetti con fragilità socio-economica al fine di beneficiare di un voucher gratuito per il trasporto.

2. La persona dovrà compilare un modulo informatizzato on-line (<https://trasportosociale.ssr.toscana.it>), autonomamente dal proprio domicilio (*con accesso sicuro con SPID/CNS/CIE*) oppure potrà compilare la domanda su un apposito modulo rivolgendosi, anche tramite un soggetto appositamente delegato, alle realtà di seguito elencate:
 - i CUP delle aziende sanitarie;
 - i CAF accreditati dall'Agenzia dell'Entrate individuati a seguito di manifestazione di interesse in un apposito elenco che sarà pubblicato sul sito di Regione Toscana successivamente alla sottoscrizione di specifici accordi con le Aziende Sanitarie territoriali.
 - le AA.VV. ed E.T.S.
3. I suddetti soggetti svolgeranno il ruolo di facilitatori a supporto di coloro che non hanno un accesso al sistema digitale.
4. La persona dovrà essere in possesso di prescrizione medica (NRE) o lettera di dimissione con indicazione di effettuare un ciclo ripetuto di prestazioni terapeutiche presso un servizio del Sistema Sanitario Toscano.
5. La persona dovrà altresì dichiarare, su apposito modulo nel caso si rivolga ai servizi di cui sopra o con modulo informatizzato online, di essere in possesso di:
 - ✓ certificazione che attesti la condizione economica dell'anno in corso (ISEE);
 - ✓ residenza o domicilio sanitario in un comune della Regione Toscana;
 - ✓ sede di erogazione della prestazione sanitaria prescritta;
 - ✓ la presenza di almeno uno (1) dei seguenti indicatori di fragilità sociale relativi alla situazione socio-abitativa:
 - persona che vive da sola;
 - oppure persona che vive con convivente disabile o figlio minore;
 - oppure persona che vive con persona anziana > 70 anni.
6. Le attestazioni sopraindicate correlate alle caratteristiche auto-dichiarate sono necessarie ad identificare il soggetto beneficiario del trasporto mediante le caratteristiche individuate tramite le informazioni ricavabili dichiarate (*si veda gli allegati 8 e 9 – allegati B e C alla DGRT 746/2023*).
7. Se le condizioni sono soddisfatte, al termine della procedura, verrà creato un *numero univoco regionale* che potrà essere inserito nei sistemi di rendicontazione dei trasporti. Il cittadino per utilizzare il suddetto numero (ricevuto a mezzo email o SMS) dovrà contattare direttamente il **gestore del servizio**, che registrerà il trasporto per una completa tracciabilità.
8. Il cittadino che ha difficoltà a contattare il gestore del servizio potrà essere supportato dagli attori coinvolti nella fase di accesso.
9. Nei casi in cui il cittadino abbia necessità di informazioni relative alle modalità di attivazione del percorso potrà contattare il numero verde di Infosità 800 556060.

10. La SdS Senese, in accordo con la ASL TSE procede al controllo della veridicità delle dichiarazioni presenti nelle richieste accolte;

Articolo 5 – Coordinamento unico degli ETS e Referente unico

1. Gli ETS interessati devono prevedere che le modalità esecutive e l'organizzazione dei servizi (orari, itinerari, dotazioni strumentali e di personale, ecc.) siano operate attraverso un coordinamento unico dei diversi soggetti coinvolti e che tale coordinamento sia costantemente attuato dagli stessi soggetti erogatori al fine di garantire efficienza, omogeneità e continuità dei servizi stessi.
2. I componenti del coordinamento unico saranno individuati durante i lavori dei tavoli di co-progettazione e sarà inoltre individuato un **Referente unico** per la gestione degli interventi da realizzare.
3. Il ruolo di Referente unico potrà essere svolto a rotazione da più ETS che ne hanno le capacità organizzative e gestionali da individuare agli esiti dei tavoli di lavoro della co-progettazione.
4. Il Referente unico individua tra gli ETS aderenti quello che dovrà effettuare i trasporti, trasmettendo le richieste allo stesso.
5. L'assegnazione dei trasporti agli ETS aderenti che hanno capacità organizzativa e strumentale appropriata, avviene secondo il criterio della vicinanza territoriale.
6. Nel caso in cui l'ETS già assegnatario del servizio di trasporto, per motivi non dipendenti dalla propria volontà, non sia comunque in grado di effettuare il trasporto stesso, dovrà comunicare con congruo anticipo e comunque prima delle 24 ore antecedenti il servizio, di norma tramite e-mail, al Referente unico la propria indisponibilità.
7. Il Referente unico provvederà a trovare una soluzione alternativa conforme alle finalità di cui all'articolo n.3 del presente avviso.
8. In caso di ordinanza di chiusura al traffico conseguente ad eventi atmosferici o altre evenienze imprevedibili, gli ETS aderenti potranno interrompere il Servizio fino al ripristino delle condizioni di sicurezza. Nel caso che le Associazioni aderenti ravvisino autonomamente eventuali pericoli connessi alla viabilità, il trasporto potrà essere sospeso, dandone comunicazione alla persona, al Referente unico ed alla SdSS.

Articolo 6 – Proposte progettuali presentate dagli ETS

1. Le proposte progettuali presentate, di max n. 8 pagg, formato carattere minimo 11, devono:
 - esprimere modalità che assicurino e garantiscano adeguatezza delle risorse impiegate, competenze appropriate, strumenti organizzativi atti a garantire la continuità dei servizi;
 - evidenziare le modalità di controllo e verifica dell'idoneità dei mezzi di trasporto impiegati e della validità delle necessarie qualifiche possedute dagli operatori addetti al servizio (es. validità patenti autisti);
 - prevedere l'utilizzo di tecnologie e di criteri organizzativi atti a diminuire l'impatto ambientale dei servizi di trasporto e favorire la transizione energetica verso l'utilizzo di energie rinnovabili;
 - assicurare, per i trasporti effettuati con mezzi non sanitari, l'accreditamento del servizio

nella categoria “Altri servizi alla persona” di cui alla L.R. Toscana n. 82/2009; - individuare obiettivi di qualità sia inerenti il processo erogativo che i suoi esiti, da condividere durante i lavori dei tavoli di co-progettazione.

- escludere qualsiasi forma di compenso erogato dalla SdS Senese a titolo di corrispettivo, così come previsto dalla normativa regionale e nazionale, per i servizi svolti, prevedendo esclusivamente il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate tramite specifica rendicontazione.

Articolo 7 - Monitoraggio del servizio

1. Per tutta la durata del partenariato di gestione del servizio si applica un sistema di monitoraggio periodico condiviso tra SdSS ed ETS erogatori, tramite l'istituzione del Coordinamento Unico, finalizzato ad operare modifiche e razionalizzazioni in corso d'opera, all'offerta di servizi nonché a verificare il raggiungimento degli obiettivi condivisi in fase co-progettuale.

Articolo 8 – Rimborsi spese e risorse.

1. Le attività di cui al presente Avviso non sono considerate prestazioni di servizi ai fini dell'imposta sul valore aggiunto e quindi il loro svolgimento dà luogo ad un semplice rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate tramite specifica rendicontazione.
2. Il rimborso delle spese agli ETS avverrà applicando il criterio del costo chilometrico onnicomprensivo per ogni chilometro effettivamente percorso, fino ad un importomassimo stimato pari ad € 51.870,00.
3. In fase di co-progettazione gli importi relativi al costo chilometrico dovranno essere precisamente misurati tenendo a riferimento, a titolo esemplificativo, le seguenti voci di costo (come definite dalle specifiche Linee Guida CESVOT del luglio 2016):
 - spese per assicurazioni e bollo;
 - spese per automezzi;
 - spese per personale;
 - spese generali.

A titolo di esempio si veda l'allegato 10 quale strumento di lavoro da condividere e definire agli esiti dei tavoli di co-progettazione.

4. Tutte le spese devono essere inequivocabilmente riconducibili al servizio oggetto del presente avviso e sono riconosciute solo se previste dalla normativa vigente.
5. Gli importi del rimborso chilometrico, come definiti in fase di co-progettazione, dovranno essere di esclusiva pertinenza del servizio svolto per conto della SdSS.
6. Gli ETS che concorrono alla realizzazione del progetto possono apportare proprie risorse materiali, immateriali ed economiche. Tali apporti dovranno essere illustrati nella proposta progettuale di cui all'articolo 12.
7. È in ogni caso escluso qualsiasi forma di compenso erogato dalla SdS Senese a titolo di corrispettivo, così come previsto dalla normativa regionale e nazionale, per i servizi svolti dagli ETS.
8. Le risorse necessarie alla realizzazione degli interventi, in adempimento della DGRT 746/2023, saranno puntualmente definite al termine del periodo gestionale a seguito di

presentazione di Relazione di progetto e rendicontazione dell'attività svolta.

9. La SdS Senese provvederà ad anticipare quanto dovuto agli ETS, fatti salvi gli esiti delle dovute verifiche rendicontative.
10. Al 31.12.2023 verrà effettuato un puntuale monitoraggio sulle spese sostenute e rendicontate dagli ETS al fine di apportare eventuali modifiche e correzioni alle regole di rimborso definite nei tavoli di co-progettazione e formalizzate con la stipula della convenzione di gestione.

Articolo 9 – Veicoli adibiti al trasporto

1. I mezzi utilizzati per il trasporto possono essere con accompagnatore o senza accompagnatore, in funzione della tipologia, caratteristiche e necessità delle persone trasportate.
2. I mezzi utilizzati, a titolo esemplificativo, possono essere i seguenti, con o senza accompagnatore;
 - autoveicolo;
 - veicolo attrezzato con pedana;
 - pulmino.
3. La SdSS può mettere a disposizione degli ETS veicoli adeguati alle esigenze del servizio di cui trattasi per i quali verrà riconosciuto il solo rimborso delle spese di carburante.
4. Per i trasporti effettuati con mezzi non sanitari, l'ETS deve essere in regola con l'accreditamento del servizio nella categoria "Altri servizi alla persona" di cui alla L.R. Toscana n. 82/2009;

Articolo 10 - Rendicontazione e pagamenti

1. Mensilmente gli ETS provvederanno alla presentazione di apposita rendicontazione e richiesta di rimborso delle spese sostenute che provvederanno a far pervenire alla SdSS, la quale provvederà al rimborso nei termini di legge.
2. Le note di richiesta di rimborso delle spese dovranno essere corredate da idonei *report mensili (allegato 5)* illustrativi del servizio svolto. Dal report mensile dovranno potersi dedurre le seguenti informazioni:
 - nome e cognome delle persone trasportate;
 - date dei trasporti;
 - chilometri percorsi;
 - percorsi svolti per ogni persona;
 - entità della spesa mensile;
 - tipologia del mezzo di trasporto utilizzato;
 - presenza eventuale dell'accompagnatore;
 - eventuali segnalazioni relative al trasporto effettuato.
3. Gli ETS predispongono la rendicontazione analitica delle spese, al 31.12.2023, al 31/03/2024 e al 30.06.2024.

Art. 11 – Co-progettazione

1. Il progetto di massima "Trasporto fragili SdSS" (*allegato 3*), è suscettibile di variazioni a

seguito della fase di co-progettazione.

2. Il primo tavolo di co-progettazione si svolgerà il **11 settembre 2023, alle ore 15,00**, presso la sala riunioni di via Pian D'Ovile 9/11.
3. La SdSS esclude, per il tramite dei lavori verbalizzati da apposita Commissione di valutazione nominata dal Direttore della SdSS, dalla fase di co-progettazione gli ETS che non garantiscono il rispetto dei requisiti di qualificazione previsti all'articolo n.2.
4. Al termine della fase di co-progettazione, agli esiti della quale verrà definito il Progetto "Trasporto fragili SdSS", lo stesso verrà sottoscritto per adesione da parte degli ETS aderenti.
5. Verrà stipulata una convenzione unica per la regolazione dei reciproci rapporti tecnici, amministrativi e contabili, se più favorevoli rispetto al ricorso al mercato, tra tutti gli ETS aderenti al progetto "Trasporto fragili SdSS" e la SdSS, che la sottoscriveranno per accettazione e si impegneranno a rispettarne i contenuti.
6. La partecipazione ai tavoli di co-progettazione non dà luogo a nessun genere di rimborso spese.

Articolo 12 – Documentazione da presentare e allegati.

Gli ETS interessati dovranno far pervenire la seguente documentazione:

- modulo di domanda e autocertificazione (All. 2);
- proposta progettuale in formato libero max 10 pagg, formato carattere minimo 11, che illustri quanto richiesto all'articolo 13.
- CV dell'ETS dal quale emerga chiaramente il rispetto dei requisiti di cui all'articolo 2 (max 4 pagg.);
- patto di integrità sottoscritto (All. 7);
- copia del documento del rappresentante legale e di eventuali ulteriori persone autorizzate ad operare sul o sui conti correnti dedicati.

Allegati al presente Avviso:

- Modulo di domanda
- Schema di progetto "Trasporto fragili SdSS".
- Schema di report da allegare alle richieste di rimborso spese mensili.
- Schema di convenzione di gestione.
- Informativa trattamento dati.
- Patto di integrità.
- Modulo di richiesta del servizio da parte della persona (DGRT 746/23).
- Criteri per fasce ISEE (DGRT 746/23).
- Ipotesi composizione costo chilometrico

Articolo 13 – Modalità e criteri di selezione degli ETS

1. Le proposte verranno valutate da una commissione nominata dal Direttore della SdS Senese e saranno ammessi alla valutazione di merito solo gli ETS che avranno dichiarato il possesso, documentato, dei requisiti di cui all'articolo 2.
2. L'ETS proponente dovrà redigere una **proposta progettuale** in formato libero (max 8 pagg e carattere minimo 11) delle attività progettuali che verrà valutata secondo i seguenti criteri:

- a) capacità organizzativa e finanziaria di sostenere gli interventi che il progetto metterà in campo illustrando gli strumenti organizzativi atti a garantire la continuità dei servizi tramite le modalità organizzative delle attività per le quali si presenta manifestazione di interesse.
(punteggio da 1 a 30);
- b) competenze, qualifiche e comprovate esperienze di co-progettazione e gestione di servizi ed interventi analoghi a quelli del presente avviso.
(punteggio da 1 a 30);
- c) garanzia di adeguatezza delle risorse disponibili e (materiali, strumentali, umane e finanziarie) da mettere a disposizione delle attività progettuali, compresa la formazione (obbligatoria e facoltativa) degli operatori coinvolti nell'erogazione del servizio.
(punteggio da 1 a 20);
- d) definizione di obiettivi di qualità sia inerenti il processo di erogazione che i suoi esiti.
(punteggio da 1 a 10).
- e) utilizzo di tecnologie e criteri organizzativi atti a diminuire l'impatto ambientale dei servizi di trasporto e favorire la transizione energetica verso l'utilizzo di energie rinnovabili;
(punteggio da 1 a 10).

Le proposte progettuali che non raggiungeranno il punteggio minimo di 60 non saranno ammesse ai tavoli di lavoro.

Articolo 14 – Termini e modalità di presentazione

1. La documentazione descritta all'art. 12 dovrà pervenire alla Società della Salute Senese, Via Pian d'Ovile n. 9/11, 53100 Siena entro il **31 agosto 2023** tramite PEC all'indirizzo sds.senese@pec.it
2. La Società della Salute Senese si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o revocare il presente avviso senza che per gli interessati insorga alcuna pretesa o diritto.

Articolo 15 – Durata, riduzioni ed ampliamenti contrattuali

1. L'attuazione del progetto sperimentale "Trasporto fragili SdSS" ha durata compresa nell'intervallo di tempo tra il 01.10.2023 e il 30.06.2024, eventualmente rinnovabile in caso di indicazioni dall'Autorità di gestione regionale e previo consenso scritto delle parti.

Articolo 16 - Risorse umane e formazione

1. I servizi saranno realizzati mediante l'utilizzo di personale degli ETS.
2. L'eventuale utilizzo di personale non volontario deve rientrare nel rispetto assoluto dei termini previsti dalla vigente normativa.
3. Gli ETS si impegnano a dotare i propri operatori di strumenti di riconoscimento.
4. Gli ETS si impegnano ad assicurare l'aggiornamento dei propri operatori, in particolare dichiara di aver svolto per i propri collaboratori e volontari o di svolgere entro la data di avvio delle attività la formazione obbligatoria in materia di privacy (D.Lgs. n.196/2006) e di sicurezza (D.Lgs. n.81/2008).

Articolo 17 - Obblighi degli operatori degli ETS

1. Gli operatori degli ETS sono tenuti:

- al rispetto della persona , nel suo insieme (fabbisogni, tempi, abitudini);
 - ad attuare comportamenti/atteggiamenti flessibili qualora si presenti una emergenza;
 - al rispetto della puntualità e della massima discrezione;
 - ad avere un contegno decoroso, irreprensibile, riservato, corretto e disponibile alla collaborazione con gli altri operatori ed in particolare nei riguardi delle persone trasportate.
2. È facoltà della SdSS chiedere l'allontanamento dal Progetto degli operatori che durante lo svolgimento delle attività abbiano evidenziato negligenza o incapacità ad eseguire i compiti assegnati ovvero abbiano dato motivi di lamentela od abbiano tenuto un comportamento non consono al contesto ed alla particolare tipologia dell'utenza.

Articolo 18 - Coperture assicurative

1. Gli ETS si assumono la responsabilità, senza riserve od eccezioni, di ogni danno che può derivare alla SdSS o a terzi, cose o persone, per fatti connessi alla propria realizzazione delle attività di progetto.
2. Sono da ritenersi a carico degli ETS gli oneri ed i rischi derivanti dall'utilizzo di attrezzature, materiali e quant'altro necessario per lo svolgimento del servizio, compresi la copertura per gli eventuali infortuni.
3. Sono a carico degli ETS la stipula della polizza infortuni e responsabilità civile verso terzi per le persone che partecipano alle iniziative nell'ambito del progetto Trasporto fragili SdSS dal momento della partenza fino al ritorno all'abitazione e per gli operatori che collaborano alla realizzazione delle stesse in tutte le fasi di svolgimento delle azioni progettuali.
4. La SdSS è esonerata da qualsiasi responsabilità per danni o incidenti che, anche in itinere, dovessero verificarsi nell'espletamento del progetto Trasporto fragili SdSS.

Articolo 19 - Trattamento dei dati personali

1. Per l'informativa sui dati personali si rinvia all'Allegato 6 al presente atto.

Articolo 20 – Rinvio

1. Per quanto non espressamente disciplinato dal presente avviso, deve farsi riferimento alle norme contenute nella normativa nazionale e regionale in materia di ETS, alle norme del Codice Civile ed al contenuto della convenzione che sarà stipulata tra le parti.

Siena, lì, 09/08/2023

F.to
Il Direttore
(*Dr. Lorenzo Baragatti*)