

FSCFondo per lo Sviluppo
e la Coesione

Regione Toscana



Progetto	ADIPRO - Azioni di prossimità sul Territorio Senese
Tipologia di attività	Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio; Percorsi per la cura ed il sostegno familiare di persone affette da demenza; Ampliamento del servizio di assistenza familiare.
Data di inizio	23/09/2021
Data di fine	22/03/2023
Importo di progetto	€ 436.736,04
Utenti	159

PROGETTO ADIPRO

Azioni di prossimità sul Territorio Senese -
(cod. 290212 - CUP I69J21006560001)

Relazione finale

La Società della Salute Senese esercita le proprie funzioni sul territorio composto dai quindici comuni di Asciano, Buonconvento, Castellina in Chianti, Castelnuovo Berardenga, Chiusdino, Gaiole in Chianti, Montalcino, Monteriggioni, Monteroni d'Arbia, Monticiano, Murlo, Radda in Chianti, Rapolano Terme, Siena e Sovicille, e comprende tra i propri soci anche l'Azienda Sanitaria Locale Toscana sudest.

I residenti del territorio di riferimento sono circa 125.000 distribuiti su di un territorio molto esteso con scarsa densità abitativa.

Il Progetto ADIPRO è stato realizzato in risposta all'Avviso Regionale toscano a valere su fondi del Fondo per lo Sviluppo e la Coesione (FSC) emanato con Decreto della Regione Toscana n. 11622 del 18 giugno 2021. Sempre la Regione Toscana, con Decreto dirigenziale n. 15118 del 16/08/2021 ha approvato, tra l'altro, il Progetto ADIPRO proposto dalla SdS Senese, finanziandolo per un importo di **€ 436.736,04**.

Le attività progettuali si sono sviluppate secondo le tre direttrici definite dalla Regione Toscana con il sopra citato Avviso relative a:

1. AZIONE 1 - Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio;
2. AZIONE 2 - Percorsi per la cura ed il sostegno familiare di persone affette da demenza;
3. AZIONE 3 Ampliamento del servizio di assistenza familiare.

L'intervallo temporale di riferimento del progetto ADIPRO ha avuto inizio il 29 luglio 2021, data di presentazione del Formulario (poi approvato in data 16 agosto 2021).

Successivamente alla sottoscrizione della Convenzione di finanziamento stipulata con la Regione Toscana le azioni di progetto si sono sviluppate durante il periodo di vigenza previsto a partire dal 23 settembre 2021 e fino al 22 marzo 2023.

Nella fase di avvio di ADIPRO è stato dato particolare rilievo alla sua **promozione interna**, coinvolgendo sia gli operatori competenti facenti parte del Consorzio e della ASL TSE, sia allertando i Medici di Medicina Generale (MMG) di riferimento del territorio di competenza della SdS Senese, nei confronti dei quali il Direttore della SdS Senese ha dato loro un avviso preliminare tramite comunicazioni verbali e successivamente trasmettendogli specifica nota informativa (**Allegato 1**).

Contemporaneamente si procedeva a dare concreto avvio alle attività progettuali predisponendo due avvisi pubblici per la costituzione degli elenchi degli **Operatori Autorizzati** all'erogazione delle prestazioni relative alle Azioni 1 e 2.

Con provvedimento dirigenziale n. 207 del 12/10/2021, ad oggetto “*Avviso di istruttoria pubblica per la presentazione di manifestazione di interesse per la costituzione di un elenco di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dal Progetto ADIPRO - Azione 1 Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio. Finanziato con DDRT 15118/2021, (codice 290212) - (CUP : I69J21006560001)*” e con provvedimento dirigenziale n° 208 del 12/10/2021, ad oggetto “*Avviso di istruttoria pubblica per la presentazione di manifestazione di interesse per la costituzione di un elenco di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dal Progetto ADIPRO - Azione 2 "Percorsi di cura ed il sostegno familiare di persone affetta da demenza". Finanziato con DDRT 15118/2021, (codice 290212) - (CUP : I69J21006560001)*” si procedeva alla raccolta delle manifestazioni di interesse per la definizione degli elenchi degli operatori economici autorizzati e i due citati provvedimenti venivano pubblicizzati con specifico comunicato stampa (**Allegato 2 oltre a rassegna stampa**).

Successivamente, con provvedimento dirigenziale n 275 del 31/12/2021, ad oggetto Oggetto: “*Progetto ADIPRO - Azioni di prossimità sul territorio Senese - AZIONE 3 - Ampliamento del servizio di assistenza familiare - Approvazione Avviso per la raccolta delle domande degli utenti*” si procedeva ad avviare la raccolta delle domande di iscrizione e relative richieste di Buoni servizio. La pubblicazione dell'Avviso rivolto agli **utenti** è stata accompagnata dall'emissione di uno specifico comunicato stampa (**Allegato 3 oltre a rassegna stampa**).

Entrando nel merito delle singole azioni progettuali, si illustrano i risultati raggiunti per ognuna delle tre linee operative.



1 - AZIONE 1 - Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio

- Persone iscritte FSC n. 57 di cui n. 26 femmine e n. 21 maschi.
- Buoni servizio erogati n. 57
- Risorse programmate: € 109.184,01
- Risorse assegnate € 110.470,00
- Risorse erogate € 91.978,46
- Differenza programmate/erogate € 17.205,55.



2 - AZIONE 2 - Percorsi per la cura ed il sostegno familiare di persone affette da demenza

- Persone iscritte FSC n. 74 di cui n. 47 femmine e n. 27 maschi
- Buoni servizio erogati n. 51 (n. 44 femmine e n. 7 maschi)
- Risorse programmate: € 109.184,01
- Risorse assegnate € 110.470,00
- Risorse erogate € 81.669,00
- Differenza programmate/erogate € 27.515,01.



3 - AZIONE 3 - Ampliamento del servizio di assistenza familiare

- Persone iscritte FSC n. 74 di cui n. 47 femmine e n. 27 maschi
- Buoni servizio erogati n. 51 (n. 44 femmine e n. 7 maschi)
- Risorse programmate: € 218.368,02
- Risorse assegnate € 214.519,76
- Risorse erogate € 217.320,76
- Differenza programmate/erogate € 1.047,26.

Riepilogo progetto

Contributo assegnato

€ 436.736,04.

Società della Salute Senese

Risorse erogate caricate in piattaforma	€ 390.968,22
Importi fittizi domande di rimborso separate in più parti)	€ - 47,00 (importi di 1 euro inseriti fittiziamente nelle
Risorse erogate a beneficio dei destinatari	€ 390.921,22
Differenza	€ 45.814,82

CRITICITÀ

Rivisitando lo sviluppo del Progetto ADIPRO si rileva che, per l'Azione 3, il dovuto e legittimo requisito dell'accreditamento degli operatori individuali, nonostante l'opportuno rilievo, anche info-grafico realizzato e fornito dalla Regione Toscana, ha comportato un generale disorientamento, in modo particolare nelle prime battute di avvio del progetto.

Ricorrevano espressioni, nei casi in cui le persone avevano fruito precedentemente di altre provvidenze pubbliche analoghe che non avevano richiesto in modo così vincolante tale requisito, espressioni del tipo: *“Ma io ho sempre fatto senza”*. Gli stessi enti preposti a dare la necessaria assistenza a tale adempimento, non sempre e non tutti erano in condizione di orientare proficuamente i cittadini che vi si rivolgevano. Naturalmente, dopo le prime settimane, il 'sistema' utenti/familiari/operatori pubblici/enti pubblici/ enti privati ha trovato un suo equilibrio e le procedure di accreditamento si sono sviluppate efficacemente. A posteriori, si apprezza la spinta verso la 'digitalizzazione' che il Progetto ADIPRO, come tutti gli altri analoghi, hanno impresso ad una parte di cittadinanza, rendendola un po' più attiva.

Con riferimento alle procedure di erogazione dei contributi si evidenziano le difficoltà interne incontrate nella gestione documentale, anche a causa di una riduzione non programmata nell'organico della SdS Senese, che ha parzialmente condizionato i procedimenti di erogazione e resa più complicata la gestione delle procedure.

Naturalmente, analizzando gli aspetti critici generali di progetto, non è possibile porre l'attenzione sull'importo delle risorse non erogate, rispetto a quanto messo a disposizione dalla Regione Toscana, che ammonta ad € 45.814,82 equivalente a circa l'11% delle risorse totali.

Referente di progetto

Siena, 21/05/2023

Federico Bertoli