



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU

*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*

**Direzione generale per la lotta alla  
povertà e per la programmazione sociale**

**Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento da parte degli Ambiti Sociali Territoriali da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", Investimento 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti, Investimento 1.2 - Percorsi di autonomia per persone con disabilità, Investimento 1.3 - Housing temporaneo e stazioni di posta, finanziato dall'Unione europea – Next generation Eu.**

## **SCHEDA PROGETTO**

### **1.3.2 – Stazioni di posta**

## Indice

<u>1.Dati identificativi.....</u>	<u>3</u>
<u>2.Struttura organizzativo-gestionale di progetto.....</u>	<u>4</u>
<u>3.Analisi del contesto e del fabbisogno.....</u>	<u>5</u>
<u>4.Descrizione del progetto.....</u>	<u>7</u>
<u>5.Piano finanziario.....</u>	<u>9</u>
<u>6.Cronoprogramma.....</u>	<u>12</u>

## 1. Dati identificativi

1.1 Anagrafica dell'Ambito territoriale candidato	
Denominazione ATS	Società della Salute Senese (9-202004142249391)
Comuni aderenti	Comune di ASCIANO (SI) Comune di BUONCONVENTO (SI) Comune di CASTELLINA IN CHIANTI (SI) Comune di CASTELNUOVO BERARDENGA (SI) Comune di CHIUSDINO (SI) Comune di GAIOLE IN CHIANTI (SI) Comune di MONTERIGGIONI (SI) Comune di MONTERONI D'ARBIA (SI) Comune di MONTICIANO (SI) Comune di MURLO (SI) Comune di RADDA IN CHIANTI (SI) Comune di RAPOLANO TERME (SI) Comune di SIENA (SI) Comune di SOVICILLE (SI) Comune di MONTALCINO (SI)
Ente capofila	Società della Salute Senese
Comune	(se è un comune a presentare la domanda, inserire i riferimenti del comune)
Posta elettronica	
PEC	

1.2 Informazioni sul Referente per l'implementazione del progetto	
Referente progetto	
Qualifica	
Telefono	
Posta elettronica	
PEC	



## 2. Struttura organizzativo-gestionale di progetto

*Secondo quanto previsto dall'Avviso 1/2022 all'art. 5, comma 3 e all'art. 12, comma 1, il soggetto attuatore è tenuto a garantire adeguata capacità amministrativa e tecnica per tutta la durata dell'intervento.*

*In sede di domanda di ammissione a finanziamento il soggetto attuatore dichiara "di disporre delle competenze, risorse e qualifiche professionali, sia tecniche che amministrative, necessarie per portare a termine il progetto e assicurare il raggiungimento di eventuali milestone e target associati" e si impegna a "mantenere per tutta la durata del progetto una struttura organizzativa adeguata in relazione alla natura, alla dimensione territoriale e alla durata dell'intervento".*

*Fornire una descrizione della struttura organizzativa deputata alla gestione del progetto anche in termini di numero delle risorse professionali coinvolte, indicando la qualifica, le funzioni/ruoli (es. attivazione, attuazione, monitoraggio, rendicontazione e controllo, ecc.) e specificando le competenze possedute.*

*In caso di presenza di più ATS si chiede di specificare le funzioni e i ruoli svolti da ciascuno.*

*La struttura organizzativa indicata dovrà essere tale da garantire un'adeguata capacità di gestione ed attuazione della proposta progettuale per tutta la sua durata.*

*La struttura organizzativa dovrà contemplare una figura specifica di riferimento responsabile per la gestione del centro servizi.*

*La struttura organizzativa dovrà contemplare la presenza di una figura specifica di riferimento responsabile del procedimento nell'ambito degli aspetti infrastrutturali.*

*(max 1000 caratteri)*

*Sono previste le seguenti risorse: -1 ass. sociale (Pos. Org.va) nell'area disagio che coordinerà il progetto; -3 ass. sociali della SDS -attori del Terzo Settore/volontariato - operatori sanitari. Verrà individuato un soggetto esterno che farà da figura di supporto al RUP.*

*L'affidamento per i lavori e la direzione sarà gestita dalla struttura tecnica del soggetto del Terzo settore/volontariato che mette a disposizione l'immobile con vincolo di dest.d'uso 20ennale.*

*Le mansioni svolte sono: accompagnamento di senza dimora nella richiesta di residenza rilasciata dagli Uffici dell'Anagrafe; raccolta di posizioni anagrafiche dei senza dimora; collaborazione con i servizi per la verifica delle posizioni anagrafiche; servizio fermo posta e posta elettronica; supporto attivazione-accesso a posta elettronica e riconoscimento di identità digitale attraverso SPID per l'accesso ai servizi online della PA e dei privati aderenti; orientamento.*

*Si specifica che questo AT ha preso visione della nota ministeriale relativa alle modalità di co-progettazione.*

Il soggetto proponente dichiara che è presente una <i>figura specifica di riferimento responsabile del procedimento nell'ambito degli aspetti infrastrutturali</i>	sì	no
Il soggetto proponente dichiara che è presente una <i>figura specifica di riferimento responsabile della parte gestionale del centro servizi</i>	sì	no

### 3. Analisi del contesto e del fabbisogno

*Con riferimento al progetto, fornire una descrizione del contesto di riferimento che caratterizza e nel quale opera l'ATS/Comune/Associazione di ATS in termini di offerta e qualità dei servizi sociali erogati e del fabbisogno del territorio (quantitativo e qualitativo) ed in relazione al gap tra la situazione attuale e i risultati che dovranno essere raggiunti tramite l'attivazione dell'intervento.*

*Mettere in evidenza le principali caratteristiche dei seguenti aspetti:*

- *Le dimensioni del fenomeno e la tipologia di utenza con riferimento alle persone in condizione di povertà o a rischio di diventarlo, comprese quelle in condizioni di marginalità estrema e senza dimora.*
- *Servizi attivi e fonti di finanziamento (cfr. tabella)*

*Segnalare l'eventuale presenza sul territorio di interventi realizzati o in corso nel quadro dei progetti finanziati con la "Quota Povertà Estrema del Fondo Povertà" di cui all'articolo 7, comma 9, del decreto legislativo n. 147 del 15 settembre 2017, nonché dei progetti finanziati o potenzialmente finanziabili a valere sull'Avviso 1/2021 "PrInS", sull'Avviso 4/2016, Pon Metro, altro*

*(max 1500 caratteri)*

*Nel territorio della SdS Senese le problematiche relative alla marginalità sono un fenomeno recente ed i servizi si sono sviluppati negli ultimi anni grazie ai finanziamenti riportati nella tabella sottostante, ma anche alle risorse di bilancio del consorzio. Le tipologie di destinatari, in riferimento ad Ethos dati, sono prevalentemente: adulti maschi soli, donne sole, o con figli in situazioni di precarietà economica ed abitativa, senza dimora, adulti migranti, spesso privi del titolo di protezione internazionale ed adulti uscita da percorsi di cura (dipendenze, salute mentale).*

*Le persone con residenza fittizia nei 15 comuni della SdS Senese al momento del bando risultavano 65. I servizi attivi sono riportati nella tabella sottostante e son indicate le relative fonti di finanziamento.*

*Si evidenzia la necessità di mettere a sistema un "centro servizi" per la presa in carico integrata offrendo attività di presidio sociale, sanitario e di accompagnamento. Il centro servizi, oltre ad avere una sede fisica, sarà implementato capillarmente su tutto il territorio attraverso un camper attrezzato ed itinerante.*

*È fondamentale coinvolgere in maniera attiva e partecipe le realtà del terzo settore già attive sul territorio, garantendo un sistema di rete territoriale coordinato, evitando una sovrapposizione di interventi sugli stessi nuclei/persone e razionalizzando le risorse a disposizione.*

**Tabella interventi e servizi complementari**

Completare con una x per indicare la tipologia dei servizi ed i finanziamenti con cui sono gestiti.

Categoria di servizi	Interventi/servizi <sup>1</sup>	Fondo povertà	Avviso 4/2016	Pon metro	Avviso 1/2021 prIns
<b>Servizi di supporto in risposta a bisogni primari</b>	<i>Distribuzione di viveri, indumenti e farmaci</i>		X		
	<i>Servizi per la cura e l'igiene della persona</i>		X		
	<i>Mense</i>		X		
	<i>Unità di strada</i>				
	<i>Pronto Intervento Sociale</i>	X			X
<b>Servizi di accoglienza notturna</b>	<i>Dormitori di emergenza</i>				
	<i>Dormitori notturni</i>				
	<i>Comunità semiresidenziali e residenziali</i>				
	<i>Alloggi protetti o autogestiti (accoglienza di secondo livello)</i>				
<b>Servizi di accoglienza diurna</b>	<i>Centri servizi per il contrasto alla povertà (diurni)</i>		X		X
	<i>Comunità residenziali</i>				
	<i>Circoli ricreativi o laboratori destinati allo svolgimento di attività occupazionali significative o lavorative a carattere formativo o di socializzazione</i>				X
<b>Servizi di segretariato sociale</b>	<i>Servizi informativi e di orientamento</i>	X			
	<i>Residenza anagrafica fittizia, domiciliazione postale</i>				X
	<i>Espletamento pratiche e accompagnamento ai servizi del territorio</i>		X		X
<b>Servizi di presa in carico</b>	<i>Progettazione personalizzata, counselling e sostegno psicologico e/o educativo</i>	X			
	<i>Sostegno economico strutturato</i>				
	<i>Inserimento lavorativo</i>				
	<i>Ambulatori infermieristici/medici</i>				
	<i>Tutela legale</i>				X
<b>Stazioni di Posta</b>	<i>Centro Servizi - Stazione di Posta</i>				X
<b>Housing</b>	<i>Housing First</i>		X		
	<i>Housing Led</i>				
	<i>Housing Temporaneo</i>				
<b>Servizi di rete e sviluppo di comunità</b>	<i>Lavoro di comunità</i>	X			
	<i>Cabine di regia, governance territoriali</i>	X			
	<i>Formazione, monitoraggio, accompagnamento e supervisione</i>	X			
<b>Altro. (specificare)</b>					
<b>Altro. (specificare)</b>					

<sup>1</sup>Il soggetto proponente dichiara che nel territorio di riferimento sono presenti interventi realizzati, in corso di realizzazione o programmati, rivolti al contrasto alla grave marginalità adulta, nel quadro dei progetti finanziati con la "Quota Povertà Estrema del Fondo Povertà" di cui all'articolo 7, comma 9, del decreto legislativo n. 147 del 15 settembre 2017, con l'Avviso 4/0216 Pon e Poc Inclusione e PO I FEAD, Pon Metro, nonché dei progetti a valere sull'Avviso 1/2021 "PrIns, React Eu

## 4. Descrizione del progetto

### 4.1 Obiettivi

Fornire una descrizione dei contenuti della proposta progettuale, in coerenza con l'analisi dei fabbisogni, mettendo in evidenza come il progetto contribuisca al raggiungimento degli obiettivi del sub-investimento nel territorio di riferimento e del target associato al sub-investimento in termini di beneficiari.

(max 2000 caratteri)

L'obiettivo principale è creare un punto unitario di accoglienza, accesso e fornitura di servizi ben riconoscibile a livello territoriale dalle persone in condizione di bisogno per una presa in carico integrata con tutta la rete ed un percorso partecipato di accompagnamento funzionale allo stato di salute, economico, familiare e lavorativo della persona interessata. Il centro servizi prevederà al suo interno: uno sportello di segretariato sociale ad hoc; front office per l'accesso alla residenza anagrafica; servizio di fermo Posta; proiezione servizi sanitari; spazi dedicati alle associazioni coinvolte sul territorio; consulenza amministrativa legale.

In particolare il servizio per l'accesso alla residenza anagrafica ha come finalità quello di rendere pienamente fruibile alle persone senza dimora il diritto all'iscrizione anagrafica che consente la fruizione di servizi essenziali quali servizi socio assistenziali e sanitari.

Tutti questi servizi saranno collegati anche con il camper itinerante che si muoverà su tutto il territorio, con le modalità e l'organizzazione definite in fase di co-progettazione.

Va tenuto presente che le attività di centro servizi sono assicurate con i fondi del Progetto Prins fino al 31/12/2023. Inoltre, anche prima della conclusione dei lavori infrastrutturali, si può ipotizzare che alcune attività possono essere allocate anche in sedi temporanee e provvisorie sempre messe a disposizione dal terzo settore.

Il target di utenza riguarda persone in condizione di povertà o a rischio di diventarlo, comprese quelle in condizione di marginalità estrema e senza dimora.

<b>Il soggetto attuatore dichiara di perseguire la seguente finalità:</b>	<b>sì</b>
Utilizzare il finanziamento previsto dal PNRR per garantire luoghi facilmente accessibili, integrati con i servizi di accoglienza e con le mense sociali, dove le persone in condizione di deprivazione materiale, di marginalità anche estrema e senza dimora possano ricevere assistenza e orientamento e le persone senza dimora ricevere la propria corrispondenza	X



## 4.2 Attività

**A - Stazioni di posta per le persone in condizione di deprivazione materiale, di marginalità anche estrema e senza dimora (Deve necessariamente essere presente almeno l'attività A.1)**

X	A.1 – Apertura della stazione di posta-centro servizi per il contrasto alla povertà
X	A.2 – Attivo coinvolgimento delle organizzazioni di volontariato a rafforzamento dei servizi offerti
X	A.3 – Collegamento con ASL e servizi per l'impiego, anche ai fini dell'invio degli utenti per la realizzazione di tirocini formativi

## 4.3 Modalità di attuazione e rispetto degli standard nazionali

*Specificare le modalità di attuazione del progetto e la coerenza rispetto alle Linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia del 5 novembre 2015 e alle Schede tecniche contenute nel Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali di contrasto alla povertà 2021-2023: Scheda 3.7.3 Centro servizi per il contrasto alla povertà e Scheda LEPS 3.7.2 Accesso alla residenza anagrafica e fermo posta.*

*Descrivere le eventuali azioni di connessione con altri programmi con le medesime finalità (azioni complementari) ed il sistema di governance e programmazione territoriale. In particolare:*

1. *Illustrare le azioni di integrazione con altri servizi.*
2. *Illustrare le modalità di collegamento con ASL e servizi per l'impiego*
3. *Illustrare le modalità di coinvolgimento attivo delle organizzazioni di volontariato o altri enti del terzo settore*

*max 1500 caratteri)*

*Sarà pubblicato un'avviso per la raccolta delle manifestazioni d'interesse da parte di ETS. L'immobile oggetto di ristrutturazione da individuare, sarà collocato nel Comune di Siena, capoluogo di provincia, ben collegato rispetto alle vie di comunicazioni principali e raggiungibile con i mezzi di trasporto pubblico. Resta inteso che l'immobile sarà di proprietà pubblica o di proprietà privata, con adeguato vincolo di destinazione d'uso pluriennale, di almeno 20 anni.*

*Nella fase di co-progettazione saranno coinvolti la ASL e i CPI, al fine di strutturare un intervento programmato e organizzato, anche attraverso la predisposizione di accordi e protocolli operativi. Con l'ASL si prevede la presenza di specialisti all'interno del centro servizi o collegamenti mirati con gli ambulatori. Con i CPI prevede collegamenti diretti/proiezioni presso il centro servizi. Le attività saranno avviate compatibilmente con i tempi di sottoscrizione del progetto.*

*Il servizio per l'accesso alla residenza anagrafica sarà coordinato da una figura amm.va della SdS che si raccorderà, anche con protocolli operativi, con i comuni afferenti al consorzio individuando le modalità e i percorsi necessari per l'ottenimento di tale diritto. Le attività saranno avviate compatibilmente con i tempi di sottoscrizione del progetto.*

	<i>Completare con una x per indicare le azioni previste dal progetto per le attività programmate. L'elenco contiene azioni coerenti con quanto stabilito nel Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali "2021 - 2023, schede LEPS 3.7.2 e 3.7.3</i>	
<b>Attività Core:</b>	Front office	X
	Assessment ed orientamento (Sportello).	X
	Presenza in carico e case management/indirizzamento al servizio sociale professionale o ai servizi specializzati	X
	Consulenza amministrativa e legale	X
	Accompagnamento delle persone senza dimora nell'istruttoria per la richiesta di residenza	X

	<i>Completare con una x per indicare le azioni previste dal progetto per le attività programmate. L'elenco contiene azioni coerenti con quanto stabilito nel Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali "2021 - 2023, schede LEPS 3.7.2 e 3.7.3</i>	
	Servizio fermo posta/casella di posta elettronica	X
<b>Attività accessorie:</b>	Servizi mensa	X
	Servizi per l'igiene personale (inclusi servizi di lavanderia)	X
	Deposito bagagli	X
	Distribuzione di beni essenziali	X
	Orientamento al lavoro	X
	Accoglienza notturna	
	Banca del tempo	
	Servizi di mediazione linguistico-culturale	X
	Corsi di lingua italiana per stranieri	X
	<b>Presidio sanitario</b> (es. primo screening sociosanitario, etc.)	X
	<b>Servizi rivolti a tutta la collettività</b> (es. collegamenti a centri orientamento al lavoro, biblioteche, ambulatori ASL, centri famiglia)	X
<b>Attività trasversali:</b>	Formazione, monitoraggio, accompagnamento	X
	Cabine di regia e governance territoriali	X

<b>Il soggetto proponente dichiara che:</b>	<b>si</b>	<b>no</b>
sono programmate attività per il coinvolgimento della comunità di riferimento	X	
sono stabilite procedure di segnalazione e supporto per l'ottenimento della residenza con gli uffici anagrafe dell'ambito		X
sono programmati interventi integrati con le aziende sanitarie per la presa in carico dei beneficiari	X	
sono previste azioni di integrazione fra i progetti in atto nell'ambito territoriale e rivolti al contrasto alla grave marginalità adulta	X	
sono state elaborate le modalità di segnalazione e presa in carico dei beneficiari fra i comuni dell'ambito territoriale	X	
E' prevista l'integrazione con altri servizi per il rafforzamento del lavoro in rete con altri soggetti pubblici e del privato sociale. Specificare secondo quanto descritto dalla scheda 3.7.3 , paragrafo "Integrazione con altri servizi" del Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali. Specificare: _____	X	
Sono previsti interventi di Formazione e Accompagnamento al sistema di Governance Territoriale	X	
Sono previsti Protocolli di ricovero, cura ed assistenza ospedaliera, integrati con l'intervento dei servizi territoriali per la homelessness	X	
Sono previsti, nel lavoro sociale con le persone senza dimora sul territorio, momenti, spazi, esperienze, eventi e altre occasioni culturali - offerti alla comunità- per sensibilizzare al tema dell'esclusione sociale e innescare percorsi virtuosi di partecipazione e di mutualismo tra cittadini nei quali anche le persone senza dimora possano avere cittadinanza	X	

#### 4.4 Risultati attesi

Fornire una descrizione dei risultati (qualitativi e quantitativi) che attraverso la proposta progettuale si intendono conseguire. Illustrare in particolare:

- a) l'eventuale mantenimento, oltre la conclusione dell'intervento, dei benefici del progetto (in termini di autonomia e di continuità assistenziale) per gli individui coinvolti e per il territorio;
- b) l'eventuale adozione di strumenti utili alla replicabilità/trasferibilità dell'intervento, anche mediante azioni di valutazione.

Compilare infine la tabella sottostante

max 1500 caratteri)

Si prevede di accogliere n. 82 persone.

Il centro servizi svolgerà il ruolo di regia dei percorsi individuali verso l'integrazione sociale, l'empowerment e l'autonomia in stretta connessione con la rete dei servizi locali. I beneficiari dovranno raggiungere un buon livello di autonomia e rafforzamento delle risorse personali per agevolare il reinserimento nel contesto sociale di riferimento. La valutazione di questi risultati avverrà mediante la misurazione degli outcome tra coloro che avranno completato il percorso di autonomia.

Per verificare il livello di efficacia sui beneficiari è prevista la somministrazione di un questionario volto a raccogliere dati ed informazioni relativi al cambiamento prodotto nei destinatari dei servizi. Sarà garantita una presa in carico dagli operatori e dai volontari dell'equipe multidisciplinare dedicata al settore delle povertà estreme già in parte costituita ed operante sul territorio della SdSS.

A conclusione dell'esperienza progettuale l'auspicio è di dare continuità e sostenibilità ai progetti di centro servizi e fermo posta con i finanziamenti previsti per il contrasto alla grave marginalità adulta (Fondo Povertà, Fondi Ministeriali ed Europei).

E' prevista l'attivazione di tirocini formativi della durata di 3 mesi per 6 persone.

Indicare il numero di beneficiari presi in carico attesi	82
--	----