



Il percorso di partecipazione per le Case della Comunità

Lorenzo Baragatti
Direttore Società della Salute e Zona Distretto Senese

Le Case della Comunità

Le **Case della Comunità (CdC)** sono presidi fisici e multidisciplinari introdotti per riformare l'assistenza sanitaria e sociosanitaria territoriale. Nascono con l'obiettivo di creare una "sanità di prossimità", offrendo cure integrate vicino ai luoghi di residenza, semplificando l'accesso ai servizi ed evitando l'intasamento ingiustificato dei Pronto Soccorso per prestazioni a bassa complessità.

Le Case della Comunità

- Devono essere intese come piattaforme di rete più che luoghi fisici, integrate con altri servizi e realtà territoriali per favorire obiettivi condivisi di salute e benessere comunitario.
- Devono essere percepite come spazi della comunità, non solo di cura ma di relazione e benessere collettivo, attraverso strumenti di comunicazione e animazione territoriale partecipata
- Stiamo lavorando per:
  - Superare le gerarchie tradizionali, promuovere l'interdisciplinarità e coinvolgere attivamente i professionisti in processi decisionali e percorsi di cura condivisi e integrati.
  - Coordinare infrastrutture e modelli organizzativi, migliorare la collaborazione tra MMG, specialisti e operatori sociali e implementare percorsi di presa in carico più strutturati e integrati.

Le Nostre Case della Comunità



Dalla Casa della Salute alla Casa della Comunità

- ✓ Trasformare un luogo che esiste in un luogo che viene vissuto
- ✓ La partecipazione non accade, deve essere programmata e progettata
- ✓ Lavorare con metodo al fine di rendere la partecipazione riconoscibile, accessibile e replicabile
- ✓ Avere un'identità comune per accompagnare le persone prima, durante e dopo un'attività

Dalla Casa della Salute alla Casa della Comunità

L’elemento di innovazione è una struttura in cui la comunità degli assistiti non è solo destinataria di servizi ma anche **parte attiva** nella valorizzazione delle competenze presenti all’interno della comunità stessa.

La Comunità

Il tratto sociale caratteristico della comunità, in tutte le sue forme, è la comprensione del fatto che è "**un modo di sentire comune e reciproco, associativo, che costituisce la volontà propria di una comunità".**

Comprensione, nel senso di consensus, indica comunità di sentire e volontà spontanea di collaborazione

La Comunità

La comunità è una rete di persone che abitano un ambiente vivo e relazionale, unite da interdipendenze stabili e fiduciarie, e che costituisce il contesto primario in cui si genera la salute attraverso processi di attivazione, progettazione e co-progettazione.

Amministrazione Condivisa

- ✓ Capacità della Casa della Comunità di aprirsi alla comunità – connessione con la comunità al fine di organizzare i servizi per e con la comunità
- ✓ Programmare la presenza della comunità nella Casa della Comunità
- ✓ Risultati della Sperimentazione di Aprile 2025

Il coinvolgimento della comunità

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D.LGS. 117/2017 **PER LA PARTECIPAZIONE** A UN PERCORSO DI **CO-PROGRAMMAZIONE E CO-PROGETTAZIONE** FINALIZZATO ALLA **CO-PRODUZIONE** DI SERVIZI NELLE CASE DELLA COMUNITÀ DI SIENA E MONTALCINO

Il percorso è finalizzato a:

- contribuire all'analisi condivisa dei bisogni di salute e benessere della popolazione;
- rafforzare l'integrazione tra servizi sanitari, sociali e risorse informali della comunità;
- sviluppare interventi di prossimità, prevenzione e presa in carico integrata;
- valorizzare il ruolo degli ETS quali partner attivi nella costruzione delle politiche pubbliche locali

Il percorso condiviso a luglio

- ✓ 16 Luglio 2026: avvio co-programmazione e condivisione del razionale
- ✓ 25 Agosto - 10 settembre 2026: incontri di co-programmazione
- ✓ 13 Novembre 2026: agorà della Salute e presentazione dei risultati
- ✓ Dicembre 2026: avvio percorso di co-progettazione
- ✓ Aprile 2027: presenza stabile della comunità nella casa della comunità

Amministrazione Condivisa

Azienda USL Toscana sud est
Servizio Sanitario della Toscana

Regione Toscana

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE
n. 0003161 del 20/10/2026

STRUTTURA PROPONENTE:
Zona Distretto Senese

OGGETTO:
PROCEDIMENTO DI CO-PROGRAMMAZIONE RELATIVO ALLE CASE DELLA COMUNITÀ DELLA ZONA SENESE – APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO CONCLUSIVO.

L' Estensore
Barbara Bichi

Il Dirigente, con la sottoscrizione della proposta di determina, di pari oggetto n° 0003325 del 20/10/2026
Hash.pdf (SHA256): e73a3ee7371494d4da25ddab7391225f8f6e8a28dc8fbe77d3620e23d64869a3
attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed utile per il servizio pubblico.
Il presente provvedimento contiene un trattamento di categorie particolari di dati personali: No

Responsabile del Procedimento: Barbara Bichi
Dirigente Struttura Proponente: Lorenzo Baragatti
Ulteriori firmatari della proposta:

Il presente provvedimento comporta spesa: No

Il Funzionario addetto al controllo di budget, con il visto della proposta di determina di pari oggetto n°0003325 del 20/10/2026
Hash.pdf (SHA256): e73a3ee7371494d4da25ddab7391225f8f6e8a28dc8fbe77d3620e23d64869a3
attesta la spesa prevista di € 0
viene imputata al conto economico n° 0
e trova copertura nel Budget trasversale assegnato.
Funzionario addetto al controllo di budget:

IL DIRIGENTE STRUTTURA PROPONENTE

Firmato digitalmente in data 20/10/2026

Azienda Usl Toscana sud est - Sede Legale via Piero Calamandrei 173, 52100 Arezzo - P.I. e C.F. 02236310518

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate

SdS Senese
Società della Salute della Toscana

Azienda USL Toscana sud est
Servizio Sanitario della Toscana

Risultati della Co-Programmazione

- ✓ Necessità di comprendere meglio le Case della Comunità e dei professionisti che operano al loro interno;
- ✓ Necessità di informare i cittadini con progetti di comunicazione, informazione, educazione
- ✓ Utilizzare meno sigle e acronimi;
- ✓ Rendere coerenti i servizi con le necessità dei cittadini ed il bacino di utenza;
- ✓ Diffondere la conoscenza delle CdC (Site Visit – Incontri in Contrada);
- ✓ Rendere operativa la rete di prossimità;
- ✓ Monitorare in modo condiviso qualità e quantità dei servizi offerti ;
- ✓ Raccogliere i feedback dei cittadini utenti e riprogettare i servizi ;
- ✓ Far assumere alla comunità il ruolo di protagonista nella filiera dei servizi pubblici;
- ✓ Garantire una evoluzione organizzativa attraverso processi partecipati;
- ✓ Individuare e rendere strutturate le diverse reti sociali;
- ✓ Fidelizzare la comunità e le persone assistite .

AMBULATORIO MEDICO E CONTINUITÀ ASSISTENZIALE
24 ore su 24 - 7 giorni su 7
Modalità di accesso:
Numero Europeo Armonizzato 116117

AMBULATORIO INFERMIERISTICO
dalle 8.00 alle 20.00 - 7 giorni su 7
Accesso diretto o su appuntamento
E-mail:
ambinfermieristicopiandovile@uslsudest.toscana.it

UFFICIO PROTESI E AUSILI APERTURA AL PUBBLICO
dal lunedì al venerdì 8:30-12,30
Tel. 0577 535994
E-mail:
ufficioprotesi.siena@uslsudest.toscana.it

CONSULTORIO FAMILIARE: SOSTEGNO PSICOLOGICO (SU APPUNTAMENTO)
Viale Don Minzoni 43, Siena:
Tel. 335 1815625
E-mail:
consultorio.siena@uslsudest.toscana.it

CONSULTORIO GIOVANI: SOSTEGNO PSICOLOGICO
per giovani dai 13 anni ai 25 anni,
accesso diretto il martedì e il giovedì
dalle 14.30 alle 17.30
Tel. 335 1815625
E-mail:
psicologiaconsultoriale.senese@uslsudest.toscana.it

CONSULTORIO FAMILIARE OSTETRICO-GINECOLOGICO (dai 26 anni in poi)
Percorso nascita, pap-test, interruzione gravidanza, menopausa
0577 536154 (dal lunedì al venerdì ore 8:30-13:00)
Per prenotazioni: 331 2318162 lunedì, giovedì, venerdì dalle 11:30 alle 13:30
E-mail:
ostetricheconsultorio.senese@uslsudest.toscana.it
consultorio.siena@uslsudest.toscana.it

CONSULTORIO GIOVANI GINECOLOGICO (dai 13 anni ai 25 anni)
Senza prescrizione medica
- Visita ginecologica
- Colloquio, prescrizione contraccezione gratuita e inserimento dispositivi contraccettivi intrauterini e sottocutanei
- Colloquio e certificazione IVG (interruzione volontaria di gravidanza)

Accesso diretto

Tel. 0577 536154 dal lunedì al venerdì ore 8:30-13:00
Per prenotazioni: Tel. 331 2318162 lunedì, giovedì, venerdì dalle 11:30 alle 13:30
E-mail:
ostetricheconsultorio.senese@uslsudest.toscana.it
consultorio.siena@uslsudest.toscana.it

Per altre info sui servizi consulta il sito della SdS Senese

Casa della Comunità SIENA

VIA PIAN D'OVILE, 9-13

GUIDA AI SERVIZI



Per altre info sui servizi consulta il sito dell'Azienda USL Toscana sud est

Progetto grafico a cura della UOC Relazioni interne, Comunicazione inclusiva e di equità

CASA DELLA COMUNITÀ SIENA VIA PIAN D'OVILE, 9-13

DIREZIONE ZONA SENESE
Tel. 0577 536066
Email:
direzionezonasenese@uslsudest.toscana.it

DIREZIONE SOCIETÀ DELLA SALUTE SENESE (SDS)
E-mail: info@sdssenese.it
PEC: sds.senese@postacert.toscana.it

Accoglienza
Dal lunedì al venerdì 7:30-12:30

SPORTELLI CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP)
Da lunedì al venerdì 7:30-18:00
Sabato 7:30-13:00
Tel: 0577 767676

ANAGRAFE ASSISTITI
Aperto al pubblico dal lunedì al venerdì 8:00-12:30
E-mail:
anagrafe.senese@uslsudest.toscana.it
(cambio medico, iscrizione al servizio sanitario e richiesta esenzioni ticket)
Per la mobilità internazionale
Tel. 0577 535989;
E-mail:
assistenzaestero@uslsudest.toscana.it

SPORTELLO PRESIDI PER INCONTINENZA
Aperto al pubblico:
lunedì 15:30-18:00
giovedì 8:30-12:30 e 15:30-18:00

375 6682156 oppure 331 1386574
incontinenza.siena@fatergroup.com

UNITÀ DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE DISABILITÀ (UVMD)
Tel. 0577 535910
areadisabilita@sdssenese.it

PUNTO UNICO DI ACCESSO

APERTURA AL PUBBLICO:
lunedì e mercoledì ore 9:00 - 13:00
martedì e giovedì ore 14:00 - 17:00
venerdì ore 9:00 - 13:00 su appuntamento
Tel. 0577 535904 (lunedì, mercoledì, venerdì 8:00-9:00; martedì, giovedì 13:00-14:00)
Email: pua.siena@uslsudest.toscana.it

PUNTO PRELIEVI
Aperto dal lunedì al sabato ore 7:30 - 10:30 con appuntamento su Zerocode o accesso diretto
Tel: 0577 535923
E-mail:
puntoprelievipiandovile.si@uslsudest.toscana.it

SPORTELLO DISPOSIZIONI ANTICIPATE DI TRATTAMENTO (DAT)
4° giovedì del mese su appuntamento, dalle 15:00 alle 17:00
Tel. 335 5445833
E-mail:
infodat.senese@uslsudest.toscana.it

SPECIALISTICA AMBULATORIALE
- Cardiologia
- Dermatologia
- Diabetologia
- Dietistica
- Ginecologia e ostetricia
- Neurologia
- Nutrizione clinica
- Oculistica
- Odontoiatria/ortodonzia
- Oncologia
- ORL
- Ortopedia
- Pneumologia
- Psicologia
- Reumatologia
- Urologia

Prenotazione tramite CUP

UNITÀ DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE (UVM)
0577 535978/0577 536162
uvm.senese@uslsudest.toscana.it

SALUTE MENTALE INFANZIA E ADOLESCENZA (SMIA)
0577 535975
Attività ambulatoriale
con appuntamento tramite CUP