

**Regione Toscana**  
**Informativa “Accreditamento dei servizi di assistenza domiciliare erogati da operatori individuali (assistenti familiari/badanti)”**

La Regione Toscana, con la modifica della legge 82/2009 e la Deliberazione Regionale 245/2021, che ha completato le disposizioni del Regolamento emanato con DPGR 11 agosto 2020, n. 86R, ha previsto una nuova procedura per l'accREDITamento delle strutture e dei servizi, di conseguenza anche per gli operatori individuali (assistenti familiari/badanti) che svolgono attività di assistenza familiare.

La normativa regionale si propone di:

- innalzare la qualità dei servizi socio-assistenziali
- far fronte a sempre maggiori difficoltà riscontrate dalle famiglie in particolar modo nell'individuazione di una/un assistente familiare
- incentivare ulteriormente la regolarizzazione del lavoro di assistenza familiare

L'accREDITamento diventa obbligatorio quando la famiglia riceve un contributo da parte di enti pubblici con particolare riferimento ai seguenti casi:

1. assegnazione risorse per assistenza domiciliare indiretta – contributo badante – ai sensi della l.r. 66/2008 e della DGR 370/2010;
2. erogazione di risorse a valere su Fondi strutturali europei (o altri fondi pubblici), nell'ambito dei progetti finalizzati al sostegno ai servizi di cura domiciliare che finanziano l'assunzione di un'assistente personale;
3. nell'ambito del progetto regionale Pronto Badante dove la persona anziana è beneficiaria, tra l'altro, di un sostegno economico attraverso l'erogazione del libretto famiglia per il lavoro occasionale accessorio, per un importo complessivo di euro 300,00, una tantum, pari alla copertura di massimo 30 ore da parte di un assistente familiare, da utilizzare per le prime necessità.

L'accREDITamento attribuisce ai richiedenti l'idoneità ad erogare prestazioni sociali e socio sanitarie per conto degli enti pubblici competenti e ha validità su tutto il territorio regionale.

L'operatore individuale deve presentare istanza di accREDITamento al SUAP del Comune dove è domiciliato esclusivamente per via telematica, tramite il portale STAR (Piattaforma SUAP), all'indirizzo <http://www.suap.toscana.it/star>

Per la compilazione e l'invio dell'istanza occorre essere in possesso di CNS o CIE o credenziali SPID di livello 2 e certificato di firma digitale

Sono previsti gli istituti della delega e della procura speciale per la compilazione e/o la trasmissione dell'istanza

A carico del dichiarante (operatore individuale) sono previsti oneri SUAP e imposta di bollo da versare per la trasmissione dell'istanza, l'importo è definito da ciascun Comune

Il dichiarante auto-certifica, tra l'altro, di essere in possesso di almeno uno dei seguenti requisiti:

- rapporto di lavoro in corso in campo assistenziale comprovato dall'iscrizione all'INPS
- aver maturato un'esperienza professionale in campo assistenziale di almeno 3 (tre) mesi comprovata dall'iscrizione all'INPS
- attestato di formazione in campo assistenziale