



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE

M



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Progetto	PON Inclusione 2014-2020: Avviso 3/2016
Tipologia di attività	Potenziamento dei servizi sociali dedicati ai beneficiari delle misure di sostegno al reddito (Rei/RdC) e per sostenere interventi di inclusione socio-lavorativa loro rivolti
Data di inizio	01/01/2018
Data di fine	30/06/2021
Importo di progetto	€ 419.100,00
Utenti	536 ca.

1. QUADRO FINANZIARIO DEL PROGETTO

Tipologia di costo per macrovoce	Piano finanziario approvato	Spesa rendicontata nel periodo precedente	Spesa rendicontata nel periodo di riferimento	Totale spese rendicontate	% avanzamento
	a)	b)	c)	d) = b)+c)	e) = d)/a)
Assunzione diretta personale specializzato	€ 219.688,84	€ 219.688,84	//	€ 219.688,84	100,00%
Altre modalità di acquisizione servizi	€ 185.811,16	€ 161.047,21	€ 24.763,95	€ 185.811,16	100,00%
Acquisto strumentazione e materiali	€ 13.600,00	€ 13.600,00	//	€ 13.600,00	100,00%
Totale	€ 419.100,00	€ 394.336,05	€ 24.763,95	€ 419.100,00	100,00%

2. ELEMENTI DESCRITTIVI DEL PROGETTO

La SdS Senese è un consorzio tra i 15 Comuni della zona senese e l'ASL Sud Est Toscana per la gestione dei servizi socio assistenziali e socio sanitari, per una popolazione complessiva di circa 126.000 abitanti. I servizi vengono erogati nei presidi territoriali dislocati nei vari comuni afferenti alla zona dove operano in tutto 34 assistenti sociali. È presente in ogni Comune un accesso al segretariato sociale, ognuno con un assistente sociale dedicato. L'area del servizio sociale professionale all'interno della SdS Senese è organizzata in 4 aree professionali di intervento: disagio, minori, disabili, anziani. All'interno dell'area minori lavorano anche 3 ed. professionali. L'accesso ai servizi avviene con una valutazione individuale del bisogno; per bisogni complessi la valutazione avviene in equipe multidisciplinari attive. I servizi nell'ambito del progetto REI/RdC hanno operato con il Centro per l'Impiego per l'inserimento lavorativo con rapporti non formalizzati, ma prassi consolidate per costruire progettazioni condivise. La rete locale dei soggetti istituzionali e del terzo settore supporta situazioni di bisogno sociale attraverso convenzioni, contributi e collaborazioni non formalizzate. Le convenzioni con AUSER, Misericordia, Pubbliche Assistenza ecc. presenti in molti comuni dell'ambito territoriale di riferimento, offrono aiuti per il contrasto al disagio economico individuale e delle famiglie, erogano generi di prima necessità e gestiscono situazioni di fragilità estrema con servizi di temporanea accoglienza residenziale. La gestione del microcredito è regolata da una convenzione con il Monte dei Paschi di Siena, attualmente limitata al territorio del Comune di Siena, che si intende estendere agli altri comuni.

La SdS Senese ha potuto contare su una rete di cooperative Sociali con le quali sono stati attivati percorsi di inserimento socio-terapeutico rivolti a persone a rischio di emarginazione sociale e rientranti nel progetto Avviso1/2019 - PaIS.

Le famiglie con 2-3 figli rappresentano la quota più numerosa di utenti percettori di REI/RdC; la richiesta di contributi economici è stata spesso associata a quella del pagamento delle utenze domestiche ed affitti, materiale e abbonamenti a servizi scolastici. Diffusi sul territorio sono i nuclei monogenitoriali così come i nuclei con persone disabili che hanno espresso bisogni di assistenza sociale. I bisogni che le persone in difficoltà economica hanno manifestato, sono legati alla difficoltà di trovare una occupazione che permetta di avere una situazione economica accettabile. Il lungo periodo di crisi economica prima e l'emergenza sanitaria da Covid-19 poi, hanno determinato una fragilità diffusa e una richiesta di interventi e contributi per risolvere questioni pratiche e quotidiane connesse

al mantenimento o alla gestione della propria casa, con l'accesso ai servizi anche da persone non già conosciute dai servizi sociali dedicati. Con riferimento al target REI/RdC sono le famiglie con figli, in diversi casi anche in numero elevato, a rappresentare larga parte dei beneficiari delle suddette misure. D'altro canto proprio la presenza di figli minori, determina la necessità di dare risposte non solo alla esigenza economica/lavorativa, ma spesso ha determinato la necessità di costruire percorsi educativi e di sostegno specifici.

Il progetto ha previsto il rafforzamento e potenziamento del segretariato sociale ed il servizio sociale per la presa in carico con la metodologia di pre-assessment e assessment. In merito al rafforzamento e potenziamento del segretariato sociale è stata inserita una unità di personale assistente sociale dedicata che si è occupata del pre-assessment, necessario per l'analisi dei requisiti del progetto, e comunque utili ad orientare il cittadini verso altri percorsi. Tale attività è stata garantita con un unico punto di accesso di segretariato sociale centralizzato aperto 5 giorni a settimana. Le fasi di assessment, progettazione, valutazione e monitoraggio sono state seguite da una unità di personale assistente sociale dedicata con funzioni di case manager che ha sviluppato gli strumenti per il quadro di analisi funzionale. Inoltre si è provveduto al potenziamento della dotazione strumentale ed informatica in due fasi, la prima con l'acquisto di 4 PC completi di tastiera e schermo per le Assistenti sociali e il personale amministrativo dedicato al progetto; in una seconda fase successiva all'emergenza sanitaria è stato fatto un acquisto di pc portatili per permettere alle unità di personale dedicato al progetto di poter effettuare lo smart working senza interrompere i servizi previsti. È stato potenziato il servizio educativo attraverso un educatore professionale dedicato in affidamento esterno, che ha operato a domicilio nelle attività di sostegno e accompagnamento dei componenti dei nuclei interessati a percorsi per l'inserimento lavorativo.

Le pratiche amministrative di registrazione ed archiviazione della documentazione prodotta, gestite dal personale amministrativo che si occupa del monitoraggio e rendicontazione della spesa, hanno permesso una standardizzazione dei processi di rendicontazione e, al contempo, di avere un report di avanzamento percentuale della spesa, potendo così adottare eventuali misure correttive volte al raggiungimento degli obiettivi di spesa legati al progetto.

L'équipe di progetto ha messo a punto la proposta progettuale relativa all'Avviso 1/PaIS, ottenendo l'approvazione del progetto che ha come obiettivo quello di porsi in continuità con le attività già svolte e volta soprattutto ad allargare la platea dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza.

3 DIFFICOLTÀ OPERATIVE INCONTRATE E SOLUZIONI ADOTTATE (*ove pertinente*)

Nel corso dello svolgimento del progetto, anche a seguito dei controlli dell'AdG, sono state operate diverse modifiche al progetto; sono state richieste modifiche al cronoprogramma, dovute essenzialmente alla proroga delle attività progettuali disposte dalla AdG. È stato richiesto lo spostamento di risorse da una Azione ad un'altra con rimodulazione del piano finanziario, anche a seguito dell'aggiornamento delle FAQ ministeriali.

4 RISULTATI RAGGIUNTI

Indicatore	Valore target/programmato	Valore raggiunto alla data della relazione finale
Presa in carico/Assessment Definizione di progetti personalizzati	200	536
Erogazione di servizi sociali	42	231

Il rafforzamento del pre-assessment con un assistente sociale dedicato al servizio e al potenziamento dei punti di segretariato sociale del territorio e il successivo percorso di assessment della presa in carico e della progettazione con un Assistente Sociale dedicato, hanno garantito il servizio a tutti gli utenti REI/RdC, per un totale di 536 utenti nel periodo 2018-2021 con erogazione di servizi sociali ad un numero di 231 utenti.