



<b>Progetto</b>	ASSIST 2
<b>Tipologia di attività</b>	Accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate
<b>Utenti coinvolti</b>	78
<b>Data di inizio</b>	28/12/2018
<b>Data di fine</b>	31/01/2021
<b>Importo di progetto</b>	€ 152.623,92
<b>Partners</b>	Cons. Archè, Cons. Coob, Centro Studi Pluriversum, Metrica Formazione Cooperazione, Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti, Solidarietà Coop.Soc.



REGIONE TOSCANA - FONDO SOCIALE EUROPEO  
Programma Operativo Regionale 2014 – 2020 Investimenti a favore della crescita e  
dell'occupazione

ASSE B - INCLUSIONE SOCIALE E LOTTA ALLA POVERTÀ  
Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate

Progetto **ASSIST 2** - Azioni di Sistema in area Senese per l'Inserimento al lavoro e  
inclusione Sociale di soggetti svantaggiati (COD 235799 – CUP I69G18000290002)

## Relazione finale

*a cura di*



## Progetto ASSIST 2

### Azioni di Sistema in area Senese per l'Inserimento al lavoro e inclusione Sociale di soggetti svantaggiati

La Società della Salute Senese opera sul territorio composto dai quindici comuni di Asciano, Buonconvento, Castellina in Chianti, Castelnuovo Berardenga, Chiusdino, Gaiole in Chianti, Montalcino, Monteriggioni, Monteroni d'Arbia, Monticiano, Murlo, Radda in Chianti, Rapolano Terme, Siena e Sovicille, e comprende tra i propri soci anche l'Azienda Sanitaria Locale Toscana sudest. Gli abitanti presenti sono circa 130.000 ed in virtù della propria architettura istituzionale, di consorzio interamente pubblico, la Società della Salute Senese ha potuto contare su di una articolata rete di relazioni, funzionali alle attività del progetto Azioni di Sistema in area Senese per l'Inserimento al lavoro e inclusione Sociale di Soggetti svantaggiati (ASSIST 2), il quale è stato realizzato in risposta ad un bando regionale a valere su fondi FSE ed approvato con Decreto della Regione Toscana n. 18284/2018.

Il progetto, frutto del lavoro di co-progettazione con qualificati partner della rete territoriale di riferimento ha seguito le varie fasi previste sia nell'ambito di interventi volti alla persona, sia nell'ambito delle attività volte all'occupabilità.

Durante i circa due anni di attività, dalla firma della convenzione alla conclusione avvenuta il 31 gennaio 2021, si sono concretizzate le fasi operative descritte nel formulario di progetto. Partner del progetto sono stati la Società della Salute Senese (capofila) e partner privati quali: Consorzio Archè, Consorzio Coob, Metrica Soc. Coop., Agenzia formativa Nuovi Orizzonti, Centro Studi Pluriversum e Solidarietà Coop. Soc.

In questa relazione finale pertanto si riportano gli esiti concreti della realizzazione delle attività progettuali evidenziando il valore aggiunto ma, soprattutto, le criticità emerse. In linea con l'avviso regionale *“Servizi accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate”* il target di riferimento delle attività progettuali del Progetto ASSIST2 ha riguardato:

- donne sole con figli a carico;
- disoccupati che vivono in famiglie multi-problematiche;
- persone appartenenti a nuclei familiari monoreddito;
- persone inserite in strutture di accoglienza o in programmi di intervento in emergenza alloggiativa;
- persone inserite nei programmi di assistenza ai sensi dell'Art. 13, Legge, 11 agosto 2003, nr. 228 a favore di vittime di tratta;
- persone inserite nei programmi di intervento e servizi ai sensi della Legge, nr. 154/2001 – 38/2009 – 119/2013 a favore di vittime di violenza nelle relazioni familiari e/o di genere.

Dopo una prima fase di analisi delle situazioni in carico ai servizi competenti, sono stati individuati **78 utenti** potenziali beneficiari, da sottoporre alla valutazione iniziale del livello di occupabilità.

Questa fase operativa ha avuto tempi di realizzazione lunghi, dovuti essenzialmente al target da intercettare, che ha presentato sin dalle fasi iniziali una ridotta motivazione alla partecipazione alle attività progettuali ed anche correlati alla sopraggiunta emergenza sanitaria, con conseguente chiusura di numerosissime aziende.

Nella fase iniziale di Progetto numerose ore sono state dedicate alla produzione della specifica documentazione professionale come il modulo per la valutazione dell'eventuale partecipazione per l'accesso al progetto e la predisposizione della scheda di segnalazione individuale orientata ad acquisire prime informazioni sulle competenze e sui percorsi scolastici, formativi e lavorativi.

Ai beneficiari è stata fatta firmare:

- la domanda di iscrizione predisposta dalla Regione secondo gli standard FSE;
- il modulo di domanda per il consenso alla valutazione per l'eventuale partecipazione al progetto.

I partecipanti effettivi alle attività progettuali sono stati n. 30 per i corsi di formazione, n. 13 persone hanno avviato la loro esperienza in azienda e di questi n. 12 hanno frequentato per un minimo di 3 mesi. Tra tutte le persone avviate all'esperienza in azienda si rilevano alcuni casi di forte motivazione ed impegno. Tra queste, 3 persone hanno costantemente frequentato le attività per 14 mesi ed altre 3 per 12 mesi.

Il progetto personalizzato, elaborato dal gruppo di lavoro multi-professionale, è stato condiviso con gli utenti beneficiari coinvolti nelle attività di progetto, attraverso lo svolgimento di colloqui nell'ambito dell'attività di orientamento.

Nel corso degli incontri di equipe è stato definito ***un progetto individuale integrato*** per ciascun destinatario che, partendo dalla definizione di obiettivi realistici in ambito professionale/lavorativo, relazionale e di sviluppo delle autonomie, ha previsto la programmazione di attività specifiche dal punto di vista formativo, occupazionale e logistico, finalizzate a dare risposta alla complessità dei bisogni individuali rilevati in ciascun partecipante, ipotizzando anche gli eventuali interventi di supporto da attivare per favorire la partecipazione alle attività progettuali.

Durante gli incontri in equipe è stato effettuato il ***matching tra utente-azienda ospitante*** per la predisposizione del percorso di accompagnamento al lavoro più idoneo per ciascun destinatario, incrociando i profili degli utenti emersi dai primi colloqui di orientamento e gli elementi emergenti dal bagaglio di conoscenze su ciascun caso già in possesso dei servizi socio-sanitari con le disponibilità aziendali all'inserimento.

L'equipe si è riunita in momenti diversi di realizzazione del progetto:

- **progettazione personalizzata iniziale:** i primi incontri del team multi-professionale sono stati svolti dopo la conclusione delle fasi di *Valutazione* e di *Orientamento* in ingresso e dopo l'avvio delle attività di *Scouting* e sono stati finalizzati ad una prima definizione del progetto personalizzato per ciascun beneficiario e alla elaborazione delle prime ipotesi di matching utente-azienda ospitante. Partendo dalle aziende già individuate tramite le prime attività di *Scouting* e sulla base dei profili degli utenti emersi dalla *Valutazione* e dai colloqui di *Orientamento* in ingresso, si sono definite le ulteriori tipologie di aziende da coinvolgere per finalizzare il matching per tutti i beneficiari, prospettando un allargamento delle attività di *Scouting*.

- **progettazione personalizzata in itinere:** i secondi incontri di equipe sono stati svolti nella fase conclusiva delle attività di *Scouting* e subito prima dell'avvio dei primi percorsi formativi e professionali degli utenti e sono stati finalizzati alla revisione dei progetti personalizzati definiti inizialmente e ad eventuali nuove ipotesi di matching utente-azienda ospitante.

Oltre agli incontri multi-professionali le attività di progettazione personalizzata hanno previsto anche accurate attività documentali, svolte in back office da parte dell'orientatore membro delle equipe e finalizzate alla stesura, revisione e aggiornamento dei **progetti individualizzati integrati** definiti in team utilizzando un'apposita scheda di progettazione personalizzata, elaborata ad hoc per il progetto, e all'elaborazione del **progetto formativo** alla base di ogni percorso di inserimento in azienda.

Le attività di **Orientamento** del progetto ASSIST2 sono state svolte lungo l'intero periodo di realizzazione del progetto, partendo subito dopo le fasi di Accesso e presa in carico e di *Valutazione* e concludendosi alla fine del percorso di *Accompagnamento in azienda*.

Per ciascun partecipante è stato realizzato **un percorso di orientamento personalizzato**, della durata media di 2 ore ad utente, svolto con modalità flessibili e calibrate sugli specifici bisogni orientativi di ciascun beneficiario. Ogni percorso di orientamento è stato realizzato secondo modalità individualizzate, mirando la cadenza degli incontri, il numero delle ore, le persone da coinvolgere e le attività proposte, etc... alle specifiche esigenze di ciascun partecipante, partendo dalla seguente struttura di massima:

- **orientamento in ingresso:** 2 ore di attività finalizzate all'analisi delle motivazioni e delle aspettative riguardo alla partecipazione al progetto, all'individuazione degli interessi formativo-professionali, al bilancio delle competenze in ingresso, delle risorse e dei vincoli oggettivi/soggettivi, anche conseguenti alla condizione di disabilità/vulnerabilità psichica, rispetto all'inserimento lavorativo, alla elaborazione/revisione del curriculum vitae per la presentazione in azienda;

- **orientamento in itinere:** 2 ore di attività in un solo caso, su richiesta del tutor dell'inserimento, a causa delle difficoltà riscontrate durante l'inserimento in azienda;
- **orientamento di gruppo:** incontri da 4 ore con lezioni frontali ed esercitazioni di gruppo sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro, redazione del curriculum vitae e colloquio di selezione. Obiettivo dell'orientamento di gruppo è stato quello di potenziare le capacità di attivazione nella ricerca del lavoro degli utenti, oltre alle loro competenze di auto-promozione e auto-presentazione in azienda, utilizzando le dinamiche di gruppo come risorsa;
- **orientamento in uscita:** 2 ore di attività finalizzate al bilancio dell'esperienza di inserimento e delle attività formative svolte nel progetto, al bilancio delle competenze in uscita, l'aggiornamento curriculum vitae e la definizione del progetto formativo-professionale futuro, con relativo piano d'azione per realizzarlo.

Le attività di orientamento sono state svolte prevalentemente attraverso colloqui di orientamento individuali, ma anche un breve percorso di orientamento di gruppo, finalizzato a sostenere la motivazione e la capacità di effettuare scelte autonome attraverso la socializzazione e il confronto dei punti di vista personali.

Ciascun percorso di orientamento è stato documentato attraverso la compilazione della **scheda percorso di orientamento individuale**, elaborata appositamente per il progetto.

La fase dello **Scouting** ha rappresentato un momento altamente impegnativo all'interno del Progetto Assist2. È stato il momento della ricerca di Aziende disponibili a far parte del Progetto. Per questo motivo è stata creata una Brochure da presentare all'Azienda che promuovesse e spiegasse in modo sintetico l'obiettivo del Progetto, evidenziando i benefici per le Aziende. Dopo aver fatto una ricerca sulle aziende presenti sul Territorio Senese, sono state contattate una ad una attraverso mail e/o tramite telefono; in seguito gli operatori dello scouting hanno effettuato gli incontri in Azienda per spiegare in cosa consistesse il Progetto Assist2 per arrivare all'individuazione delle Aziende disponibili e più indicate per gli inserimenti lavorativi. La fase successiva è stato l'inserimento del soggetto in Azienda.

La fase del **tutoraggio** ha rappresentato una delle fasi più delicate e importanti di progetto, poiché il tutor ha accompagnato il soggetto in tutto il percorso dell'inserimento in azienda. Dopo aver preso in carico il soggetto, il tutor, insieme all'equipe di lavoro, ha stabilito quale azienda fosse più adatta al soggetto stesso per dare avvio alla vera e propria attività di tutoraggio. Nei momenti di difficoltà da parte dell'utente, il Tutor ha accolto e cercato di arginare le sue difficoltà e insicurezze.

La fase iniziale è consistita nell'accompagnare il Soggetto scelto, in azienda, avendo cura di favorire un clima di fiducia e di accoglienza da parte i entrambi, questa fase è estremamente importante per poter stabilire un rapporto di fiducia. Una volta che il soggetto destinatario è

stato inserito in azienda, il lavoro del Tutor è consistito in un monitoraggio continuo in loco e il prezioso dialogo con il referente per assicurarsi che tutto si svolgesse al meglio.

Come previsto nel progetto sono stati attivati gli inserimenti in azienda, ma l'attività è risultata piuttosto lunga e complessa sia per quanto riguarda l'individuazione di aziende disponibili all'accoglienza e all'inclusione, sia per la specificità e complessità delle esigenze personali e familiari emersa nei partecipanti.

Sono stati previsti per alcune persone percorsi di preformazione preliminare all'inserimento in azienda e definite le attività formative da realizzare, optando per la realizzazione di moduli di formazione obbligatoria e facoltativa:

- Formazione obbligatoria per addetto ad attività alimentari complesse (2 edizioni);
- Sicurezza nei luoghi di lavoro - formazione generale e rischio basso (2 edizioni);
- Lingua inglese per il settore turistico;
- Front office e segreteria.

Segue riepilogo matricole:

Codice	Denominazione	Iscritti	Formati
2019AP0156	FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTO AD ATTIVITÀ ALIMENTARI COMPLESSE	23	15
2019AP0157	SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO - FORMAZIONE GENERALE E RISCHIO BASSO	23	13
2019AP0396	FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTO AD ATTIVITÀ ALIMENTARI COMPLESSE	13	4
2019AP0397	SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO - FORMAZIONE GENERALE E RISCHIO BASSO (EDIZIONE 2)	15	2
2019AP0425	LINGUA INGLESE PER IL SETTORE TURISTICO	6	4
2019AP0426	FRONT OFFICE E SEGRETERIA	5	4

### **CRITICITÀ:**

Il progetto ha scontato nelle fasi di avvio i ritardi dovuti all'intercettazione del target di progetto, poiché molti soggetti potenzialmente interessati a partecipare alle attività progettuali non rientravano nel target stabilito dall'avviso (persone con disabilità e le persone in carico ai servizi di salute mentale e i percettori di REI/SIA e i loro nuclei familiari); l'incompatibilità tra il progetto e il RdC ha comportato molte rinunce sin dalle prime fasi di realizzazione delle azioni progettuali.

Da sottolineare anche le difficoltà sopraggiunte con l'insorgere dell'emergenza sanitaria Covid-19, che ha comportato l'interruzione o la contrazione temporale degli inserimenti lavorativi in azienda e l'impossibilità di svolgere azioni di orientamento in presenza per lunghi periodi.

L'incertezza dei tempi, i ritardi e i rallentamenti, nonché le oggettive difficoltà ad effettuare gli inserimenti lavorativi in considerazione sia delle caratteristiche degli utenti, sia delle normative

anticovid e i protocolli che si sono susseguiti con il passare dei mesi, hanno reso indispensabile un nuovo crono-programma che ha visto un implementazione del carico di lavoro per la gestione del progetto. Sono state compiute numerose riunioni di coordinamento in remoto, per permettere periodici aggiornamenti dello stato dell'arte e sui possibili modi di fronteggiare l'inusitata situazione emergenziale.

Siena, 26 marzo 2021.

Il Direttore di progetto

Dott. Marco Picciolini